

# Centro de Serviços Compartilhados



**André Figueiredo**  
Regional Sales Director – Brazil  
Cell :+55-11-94344-5151  
Email: [andre@newgensoft.com](mailto:andre@newgensoft.com)

# Porque CSC com Newgen?

## Principais Benefícios

Area	Benefícios
Aumento da produtividade e eficiência dos colaboradores	↑ Mais de 70%
Redução do tempo de processo e serviços	↑ Mais de 75%
Redução do custo operacional	↑ Aprox. 50%
Melhorar atendimento e satisfação do cliente	↑ Para atuais e novos clientes
Aumento número de transações por dia	↑ Aprox. 300%
Redução da dependência de documentos físicos	↑ 100%

**Return on Investment  
Contas a Pagar- 135%**

*\*Fonte – Estudo Delloite em um cliente Newgen,  
período 3 anos*

# Newgen – Informações Globais

**+1300**  
Clientes

**60**  
Países

**+ 2000**  
Colaboradores

Único fornecedor listado nos  
**Gartner®MQs** para **iBPMS,**  
**ECM, Case Management e CCM**



**+ 200**  
Parceiros

**+ 43**  
Clientes CSC



**FORRESTER®** **ECM Wave**  
“Strong Performer”

**+40**  
Patentes



**Maior projeto global de ECM**  
com **+ 9 Billion** de documentos

## Investidores



## Escritórios

SÃO PAULO

USA

- Florida
- Washington DC

Canada

UK

UAE

Singapore

India

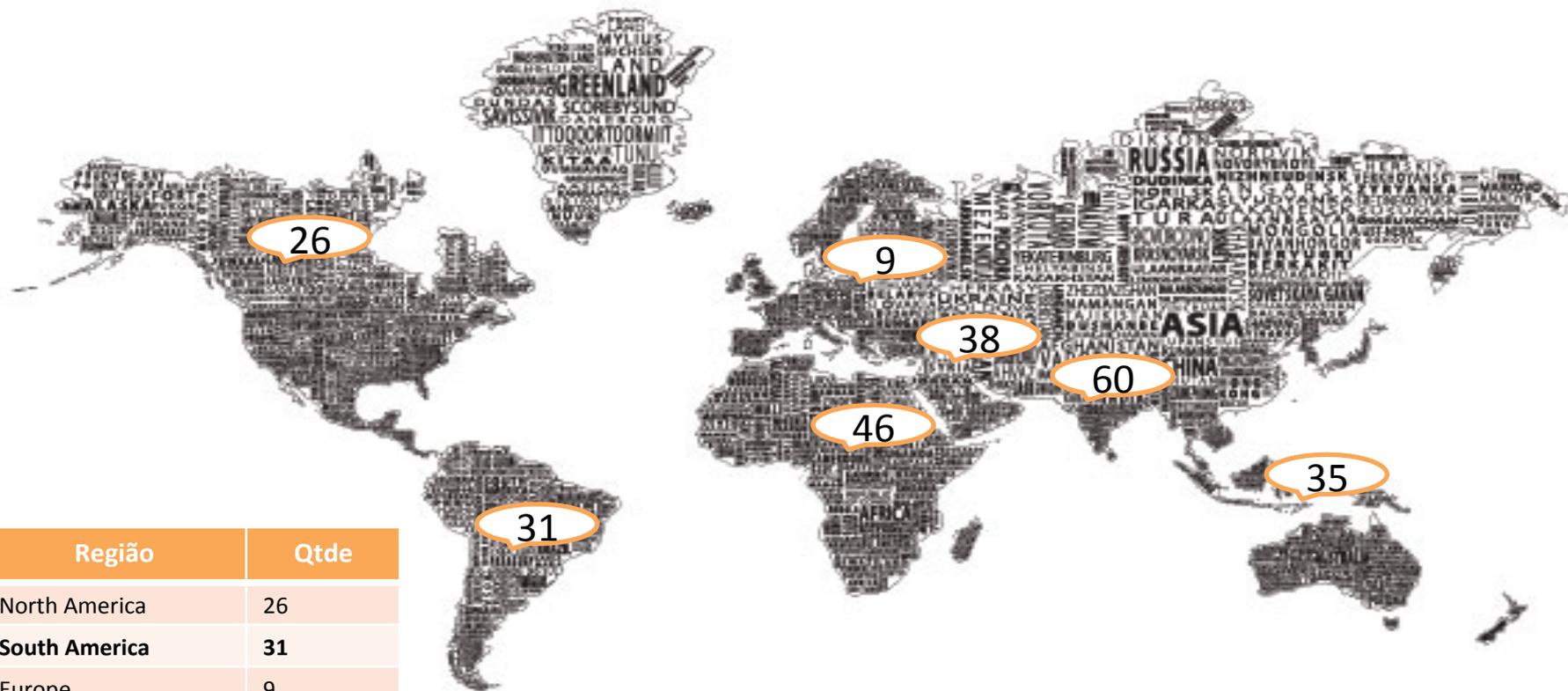
- New Delhi
- Pune
- Mumbai
- Chennai

**Uma empresa de Transformação Digital**

# Ecossistema - Parceiros



**NEWGEN**  
One world. One workplace.



Região	Qtde
North America	26
<b>South America</b>	<b>31</b>
Europe	9
Africa	46
APAC	35
India and SARC	60
Middle East North Africa	38
Total	245*

# Parceiras estratégicas no Brasil



# Cientes Newgen



## Bancário e Financeiro



## Seguros



## BPO & Serviços Compartilha dos



## Telecom



## Governo



# Principais desafios CSC

**Centralização**

**Agilidade**

**Gestão (visibilidade)**

**Escalabilidade**

**Responsabilidades**

**Interoperabilidade**

**Produtividade**

**Rastreabilidade**

**Gerenciamento de Exceções**

**Gerenciamento de Documentos**

**Controle de SLA**

**Controle de Qualidade**

## Centro de Serviços Compartilhados Multifuncionais

### Finanças

- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Reembolso de despesas
- Solicitação de fornecedores
- Contabilidade



### RH

- Contratação
- Demissão
- Exame médicos
- Folha de pagto
- Movimentação de Funcionários
- Férias



### TI

- Gestão de ativos
- Chamados



### Compras

- Cotação
- Contratação
- Logística
- Gestão frota
- Renovações

### Admnistrativo

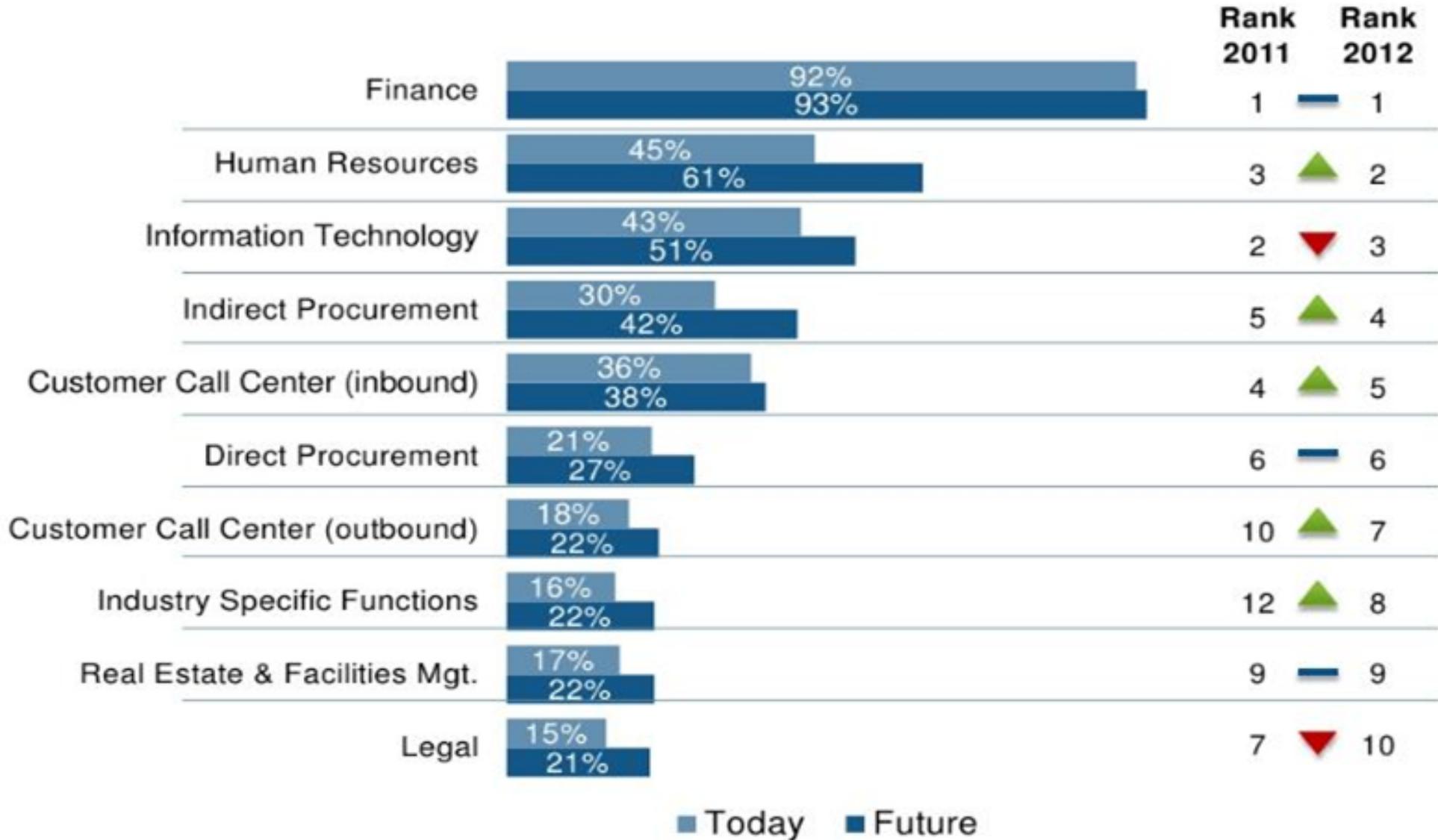
- Serviço Gerais
- Corresponência
- Movimentação
- Controle de Ativos

# Scope of SSCs



**NEWGEN**

*One world. One workplace.*



# Próxima onda



# Cases - Serviços Compartilhados

SSC	Processo	Locais	Regiões	Integração	Usuários
	CP, AR, GL, FB	India, Egito, China, Indonesia	23 Países: India, Srilanka, Malaysia, Singapore, Australia, NZ, Arabia, Africa do Sul, NE Asia, Indonesia	SAP, BPCS, MFGPro	1500+
	CP, AR, Collections Deductions	India	USA, Canada, Asia & Europe operations	Oracle Aps	100+
	CP & AR	Contrato Global	India (1000 Users) Philippines (1250 Users) Singapore (50 Users) Malaysia (50 Users) China(50 Users)	SAP	2500+
	<b>Employee claims</b> HR Processes Vendor payables	Bangalore, India	Global	SAP	70+
	CP, AR, GL	Mexico, Malasia, Africa do Sul, India	Global- US, Japan, China, Taiwan, Hong Kong etc	NA	500+
	P2P, O2C, R2R	China, UK	Europe, China, Korea, Thailand, India	JD Edwards – OneWorld	80+
	CP, T&E	China	China, Taiwan, Japan	SAP	50+
	CP & AR	China	6 Countries in APAC	SAP	30+



## Coca-Cola in India

One of the **first investors** in the country post liberalization. Restarted operations in **1993**

Ranked **6th globally** in the Coca-Cola system in terms of volume

## Coca-Cola's role in the Indian Economy

Committed to invest USD \$

**7 Billion** by **2020**

Employs over

**25,000** & **150,000**

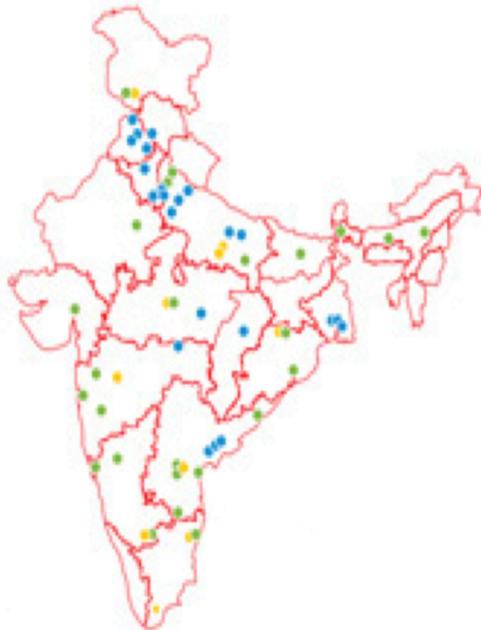
people directly

indirectly

**57**

manufacturing plants, most of them in underdeveloped areas

One of the largest institutional buyers of agricultural produce



## Desafios

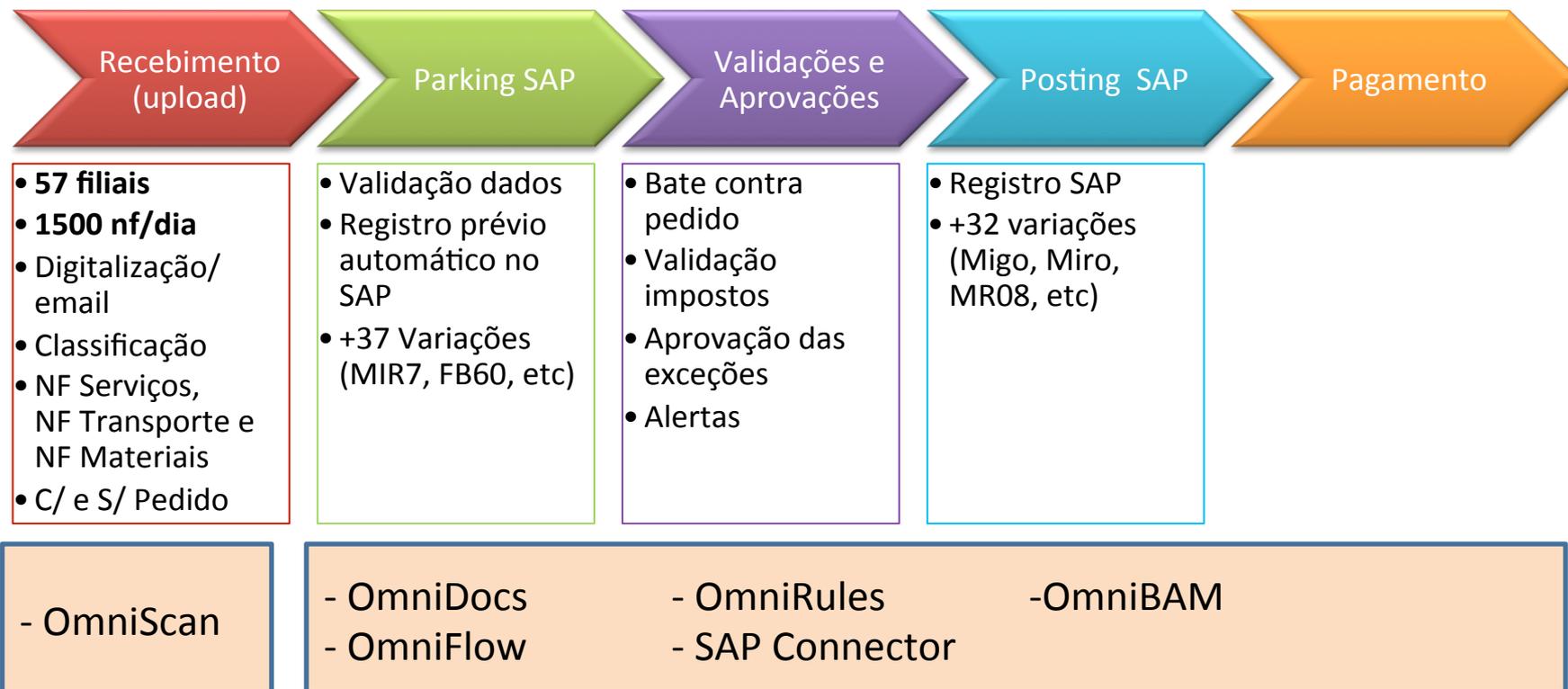
- Processar **1.500 faturas / dia**
- Gerenciar **57 pontos** de recebimento
- Acabar com os erros **manuais**
- Melhorar qualidade lançamento **SAP (Manual)**
- Controle e Gestão operacional (Relatórios)
- Garantir Compliance (**fiscal**)
- Evitar multas e corte de fornecimento
- Redução de **custo** operacional

# Solução – CSC Bangalore



Implantação de um CSC em **Bangalore** para processar todas as Faturas recebidas.

A Solução da **Newgen** foi selecionada para mapeamento e automatização de todo o processo (**BPM Suite**), gestão dos documentos (**ECM**), controle das Regras de Negócio (**BRMS**), integração automática com SAP (**SAP Connector**) e Gestão Executiva (**BAM**).





- Redução do tempo de processo em **60%**
- Redução do custo por processo em **40%**
- Processamento de grande volume de documentos
- Satisfação do fornecedor
- Lançamento automático SAP (não requer licenças usuários SAP)
- Monitoramento Real time:
  - Tracking de NF
  - Dashboard executivos gráficos
- Eliminação do risco de perda e erros manuais
- Link dos Documento no SAP

## Outros Processos CSC da Coca-Cola

- **Portal do Vendedor**
  - Upload de NF, tracking, Self-Service
- **Contas a Receber**
  - Acompanhamento e Gestão de Faturas emitidas
- **Gestão de Contratos**
  - Document Management de contratos fornecedores e clientes

# Como fazemos isso ...



**NEWGEN**  
*One world. One workplace.*



# Transformação Digital

Digitalização



As imagens digitalizadas, juntamente com dados indexados são carregadas para OmniDocs (Sistema de Gestão de Documentos)

Transformação



As aprovações de documentos Digitais juntamente com manipulação de exceções (OmniFlow) e Monitoramento (OmniBAM)

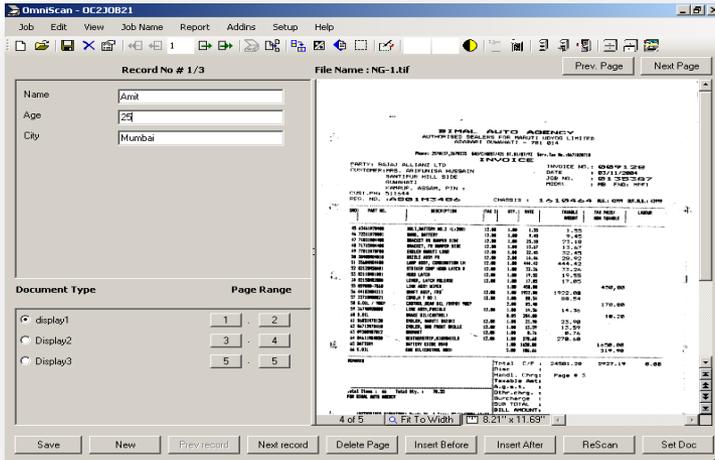
# “End To End” Soluções Newgen



**NEWGEN**  
One world. One workplace.

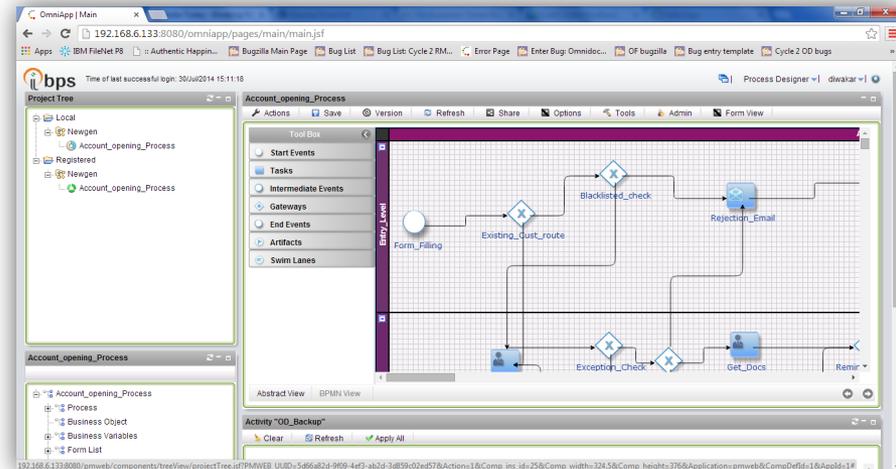
OMNISCAN + IDS™

OMNIDOCs

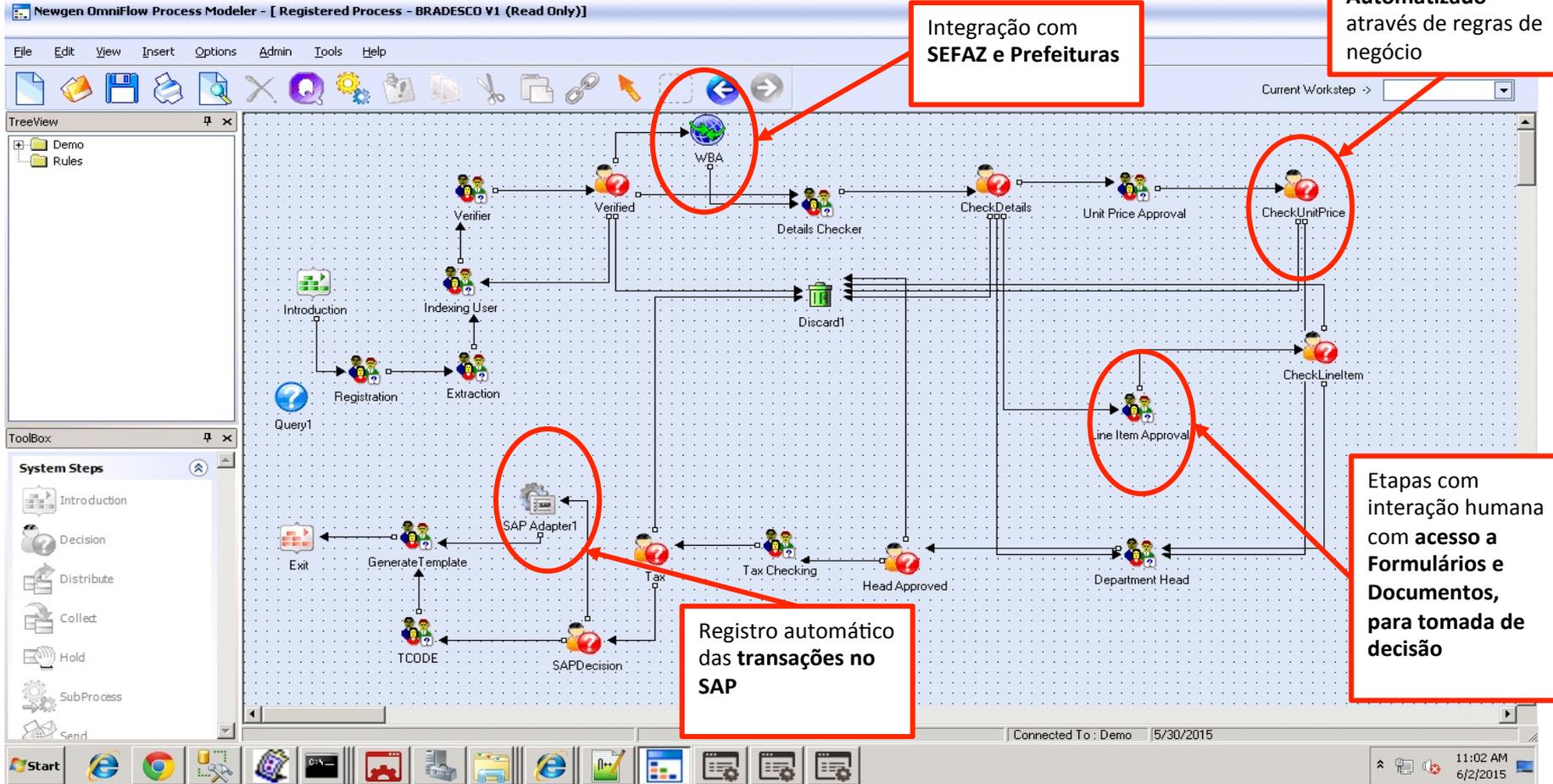


OMNIBAM

OMNI FLOW



# Criação gráfica dos fluxos



# Formulário para Interação Manual

Workdesk - BR-000000042-Process [Indexing User] - Google Chrome  
bpmsoncloud.co.in:8080/webdesktop/faces/workitem/view/workdesk.jsp?wnwd=35C16BD02B38ED863451390A

### MIRO Process

Detalhes Indexação Verific...

**Detalhes Nota**

Tipo Doc: Invoice Departamento: Finance

**Informações**

CNPJ	3.248.70710001-24	Estado	
Nome Empresa	AR CONSTRUTORA LTDA	Tipo Nota	
Nota No.	99	Data Nota	
Total Nota Antes Taxas	6.750,00	Total Taxas	
Total Nota	6.750,00	Moeda	E
PO No.	4500000321	ERF No.	10
Código Serviço	052	Colégio Verifica	1
Situação SEFAZ	400	NSS	236.25
ISS	3.750	Município Prestação Serviço	13
Tipo Envio SAP	-Select		

Validar PO

**Detalhes Fornecedor**

**Visualizador Universal de documentos Integrados na Solução**

Nota Fiscal Eletrônica de Serviços 300152

**PREFEITURA DE SANTANA DE PARNAÍ**

**SAMMAR CONSTRUTORA LTDA**  
Av. DR. YOJIRO TAKAOKA, 4384 - 613 ALPHAVILLE - Santana de Parnaíba / SP - 0541038  
Fone: 41535067 e-mail: g@sammarconstrutora.com.br  
CNPJ: 43.248.707/0001-24 CCM: 000035953 IE: 623092290112  
Código de Serviço: 052 - execução por administração, empreitada ou subempreitada, de obras de construção civil, hidráulica ou elétrica e de outras obras semelhantes, inclusive sondagem, perfuração de poços, escavação, drenagem e irrigação, terraplanagem, pavimentação, concretação  
Data de Emissão: 14/01/2015

NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SERVIÇOS NF-e (TRIBUTADOS) No 99

Fatura No.	Valor R\$	Vencimento	Local da prestação do serviço
99	12.526,25	13/2/2015	4 - Outros municípios com retenção

**TOMADOR** FUNDAÇÃO INST.MOLEST.DO APAR. DIGEST.E DA NUTRIÇÃO  
**ENDEREÇO** RUA BORGES LAGOA, 1450 - VILA CLEMENTINO  
**MUNICÍPIO** SÃO PAULO - UF: SP - CEP: 04038-905  
**END.COBRANÇA** RUA BORGES LAGOA, 1450, VILA CLEMENTINO, SP.  
**CNPJ/CPF** 61.22.112/0001-98

**VALOR POR EXTENSO** DOZE MIL E NOVECENTOS E VINTE E SEIS REAIS E VINTE E CINCO CENTAVOS

DEVE A EMPRESA SAMMAR CONSTRUTORA LTDA OS VALORES CONSTANTES DESTA NOTA FISCAL DE SERVIÇOS, REFERENTE AOS SERVIÇOS ABAIXO DESCRITOS.

QTDE	UNID	DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS	UNITÁRIO	TOTAL
1	UM	50 % - MATERIAL	6.750,00	6.750
1	UM	50 % - MÃO-DE-OBRA	6.750,00	6.750

**RETENÇÕES NA FONTE PELO TOMADOR (R\$)**

IRRF	Pis	Cofins	CSLL	INSS
337,60	0,00	0,00	0,00	236,25

**INSTRUÇÕES PARA PAGAMENTO / OBSERVAÇÕES**

POR 14:53  
PTB 10/07/2015

# Validação dos Dados – Integração com SAP

Workdesk - BR-0000000042-Process [Indexing User] - Google Chrome  
bpmsoncloud.co.in:8080/webdesktop/faces/workitem/view/workdesk.jsp?wnwd=35C16BD02B38ED863451390A

Operations | Search | Save | Done | Close | Help | < Prev Next >

## MIRO Process

Detalhes Indexação | Verificação PO

Itens da Nota

Item de Linha		Descrição	
Preço Unitário		Quantidade	
Total			

Adicionar Item

Numero ...	Item de ...	Descrição	Unit Price	Quantid...	Amount
4500000321	1	Material	13500	1	13500

Dados extraídos do SAP automaticamente

Validação PO

Número PO: 4500000321

Numero P...	Item de Li...	Descrição	Unit Price	Quantidade	Amount
4500000321	00010	Material	13500.0000	1.000	13500.0000

Botões de Ação para Integração Manual

Nota Fiscal Eletrônica de Serviços 300152

**SAMMAR CONSTRUTORA LTDA**  
Av. DOS YORRIS TRACONCA, 4384 - CJ1813  
ALPHAVILLE - Santana de Parnaíba / SP 05541038  
Fone: +15(067) 4111-1111 - e-mail: gilberto@sammarconstrutora.com.br  
CNPJ: 43.248.737/0001-24 - CCE: 0000359653 - IE: 623092290112

**PREFEITURA DE SANTANA DE PARNAÍB**  
Nota Fiscal Eletrônica de Serviços Nº 300152 (TRIBUTADOS) No 99

DATA DE EMISSÃO: 14/01/2015

Fatura No	Valor R\$	Vencimento	Local de prestação do serviço
99	12.926,25	13/2/2015	4 - Outros municípios com retenção

TOMADOR: FUNDAÇÃO INST.MOLEST DO APAR, DIGEST E DA NUTRIÇÃO

ENDEREÇO: RUA BORGES LAGOA, 1450 - VILA CLEMENTINO

MUNICÍPIO: SÃO PAULO UF: SP CEP: 04038-905

END.COB.RANÇ: RUA BORGES LAGOA 1450, VILA CLEMENTINO, SP.

CNPJ/CNP: 01.062.212/0001-98

VALOR POR EXTENSO: DOZE MIL E NOVECENTOS E VINTE E SEIS REAIS E VINTE E CINCO CENTAVOS

DEVE A EMPRESA SAMMAR CONSTRUTORA LTDA OS VALORES CONSTANTES DESTA NOTA FISCAL DE SERVIÇOS. REFERENTE AOS SERVIÇOS ABAIXO DISCRIMINADOS.

QTDE	UNID	DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS	PREÇOS (R\$)	
			UNITÁRIO	TOTAL
1	UM	50% - MATERIAL	6.750,00	6.750
1	UM	50% - MAO-DE-OBRA	6.750,00	6.750

RETENÇÕES NA FONTE PELO TOMADOR (R\$)

ISS	IRRF	Pis	Collins	CSLL	INSS
337,50	0,00	0,00	0,00	0,00	236,25

INSTRUÇÕES PARA PAGAMENTO / OBSERVAÇÕES

POR 14:53  
PTB 10/07/2015

# Visualização do dados registrados no SAP

## “Silent Post” – Exemplo Serviço

Entry Sheet   Edit   Goto   Environment   System   Help

1000000189 Display Entry Sheet

Entry Sheet: 1000000189     Accepted    Returns Indicator

For Purchase Order: 4500000331   10

Short Text: Service PO2

Basic Data   **Accept. Data**   Vals   Long Txt   History

Doc. 08.07.2015  
Posting 08.07.2015  
Reference  
Doc. Text

Line	D	P	C	U	Service No.	Short Text	Quantity	Un	Gross Price	Crcy	Cost Center
10	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3000111	Service Entry	1	KG	1,000.00	INR	

Abertura na transação da  
folha de registro de  
Serviço ML81N

Item [10] Service

Limits   Material Data   Quantities/Weights   Delivery Schedule   **Delivery**   Invoice   Conditions   Account Assignment   Purchase Order History

Sh...	MvT	Material Do...	Item	Posting Date	Quantity	Delivery cost quantity	OUn	Amount in LC	L.cur	Qty in OPUh	DelCostQty (OPUn)	Or...
WE	101	5000000347	1	08.07.2015				1,000.00	INR			
<b>Tr.Ev. Goods receipt</b>									<b>1,000.00</b>	INR		
			Lerf	1000000189	08.07.2015			1,000.00	INR			
<b>Tr.Ev. Service entry</b>									<b>1,000.00</b>	INR		

Detalhe da Ordem de  
Compra

# ERP – Visualização de Documentos

Visualização das faturas à partir da interface SAP

Purchase Order Edit Goto Environment System Help

Standard PO 450000389 Created by Ruhi Hira

Create... Attachment list Private note Send Relationships Workflow My Objects Help for object services

389 Vendor A100002 ABC private Limited Doc. date 08.05.2010

Short Text	PO Quantity	U	Del. Date	Net Price	Curr	Per	O	Matl Group	Plnt	Stor. Location
Sample material	15	KG	08.05.2010	1.000,00	INR					

Item [10] A006, Sample material

Material Data Quantities/Weights Delivery Schedule Delivery Invoice Conditions Account Assign

Sh...	MVT	Material Do...	Item	Posting Date	Quantity	Delivery cost quantity	U	Amount in LC	L.cur
WE	101	5000000497	1	08.05.2010	15	0	KG	1.500,00	INR
<b>Tr.Ev. Goods receipt</b>					<b>15</b>		<b>KG</b>	<b>1.500,00</b>	<b>INR</b>
RE-L		5105601343	1	10.05.2010	15	0	KG	1.500,00	INR
<b>Tr.Ev. Invoice receipt</b>					<b>15</b>		<b>KG</b>	<b>1.500,00</b>	<b>INR</b>

11 Molecule Road, Vulcania, Brajpur  
PO Box 674, Brajpur, 2453  
Telephone: (011) 674-438  
www.abc.com  
Reg No. 2003045676/09  
VAT Reg No. 642143207/3

**A.B.C**

Date	20 April 2010
Invoice No	INV3200XYZ
Account	K75833458
Del. Date	21 April 2010
PO No	450000379
PO Date	20 Apr 2010

NET VALUE (INR)	1000.00
INVOICE TOTAL (INR)	1000.00

Settlement terms: Please pay according to trading terms. Please make payment in full by April 30, 2009. Weight in Kgs. 1172 Sq. Meters 2984

Delivery Address: Newgen Software Technologies Limited, D-152, Okhla Phase I, New Delhi - 110020

**New Banking details:** Standard Bank Springs, Branch 043782643, Account No: 048266765743455

**Subject to our Terms and Conditions**

OF1 (1) 100 | phnxg47/09 | INS

# Monitoramento Real Time

Business Activity Monitor - Microsoft Internet Explorer

Address: http://localhost:8080/bam/application/main.faces

supervisor ,Welcome To workflow

Business Activity Monitor

Home Full Screen View Process Manager Report List User Preferences Design Mode Help Logout

Home FTE Ageing Analysis AP2 Supervisor SSC Head KPI Tracking AP\_SSC Head AP\_SSC Supervisor AP\_SSC FTE Show Alerts

**Process KPI**

**Avg Processing Time Rep**

Workitems Processed  
Average Processing Time

**Team A invoices processed**

Invoices processed by Team A

**Team B invoices processed**

Invoices Processed by Team B

**Job Life Cycle Report**

S.No.	Transaction Number	Workstep Name	Region
1	AP-00000000000027-Process	Initiation	US
2	AP-00000000000027-Process	Indexing	US
3	AP-00000000000027-Process	Processing	US
4	AP-00000000000027-Process	SupervisorReview	US
5	AP-00000000000031-Process	Initiation	US
6	AP-00000000000031-Process	Indexing	US

**User Comparison Report**

**User Performance Report**

Local intranet 11:46 PM

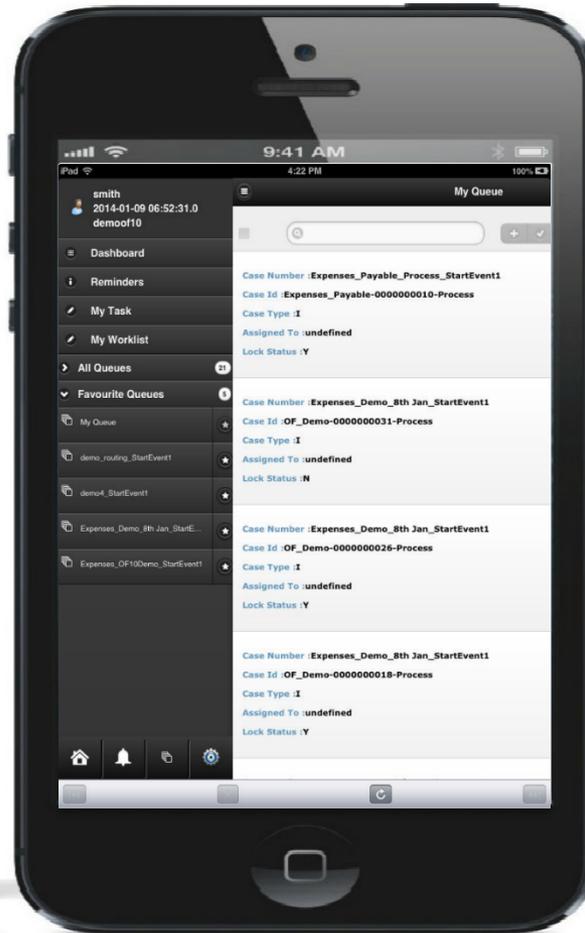
# Características

- Múltiplas fontes de captura de Faturas ;
- Extração de dados e Indexação automática;
- Solução escalável e modular;
- Suporta um alto volume de faturas e documentos fiscais relacionados;
- Solução robusta para gestão eletrônica do processo e orquestrar transações em tempo real;
- Monitoramento em tempo real com interface gráfica;
- Portal do fornecedor minimizando o acesso ao SAC;
- Templates pré-configurados para acelerar a implementação do processos de Contas a Pagar.

# Diferenciais

- Não há necessidade de replicação de bases de dados;
- Criação de formulários nativos na ferramenta que facilita a adequação aos processos por perfil;
- Interface WEB prática e intuitiva, sem necessidade de acesso via licença usuário SAP.
- Não demanda customizações em sistemas legados do banco para seu funcionamento.
- Processo totalmente integrado a plataforma SAP, com registro automático nas transações SAP (MIRO, MIGO e outras);
- O processo pode ser ajustado facilmente através da solução de gestão amigável de regras de negócios;
- Monitoramento e alertas automáticos de todo o processo, facilmente configuráveis;

# Solução com Mobilidade



Mobile Interface

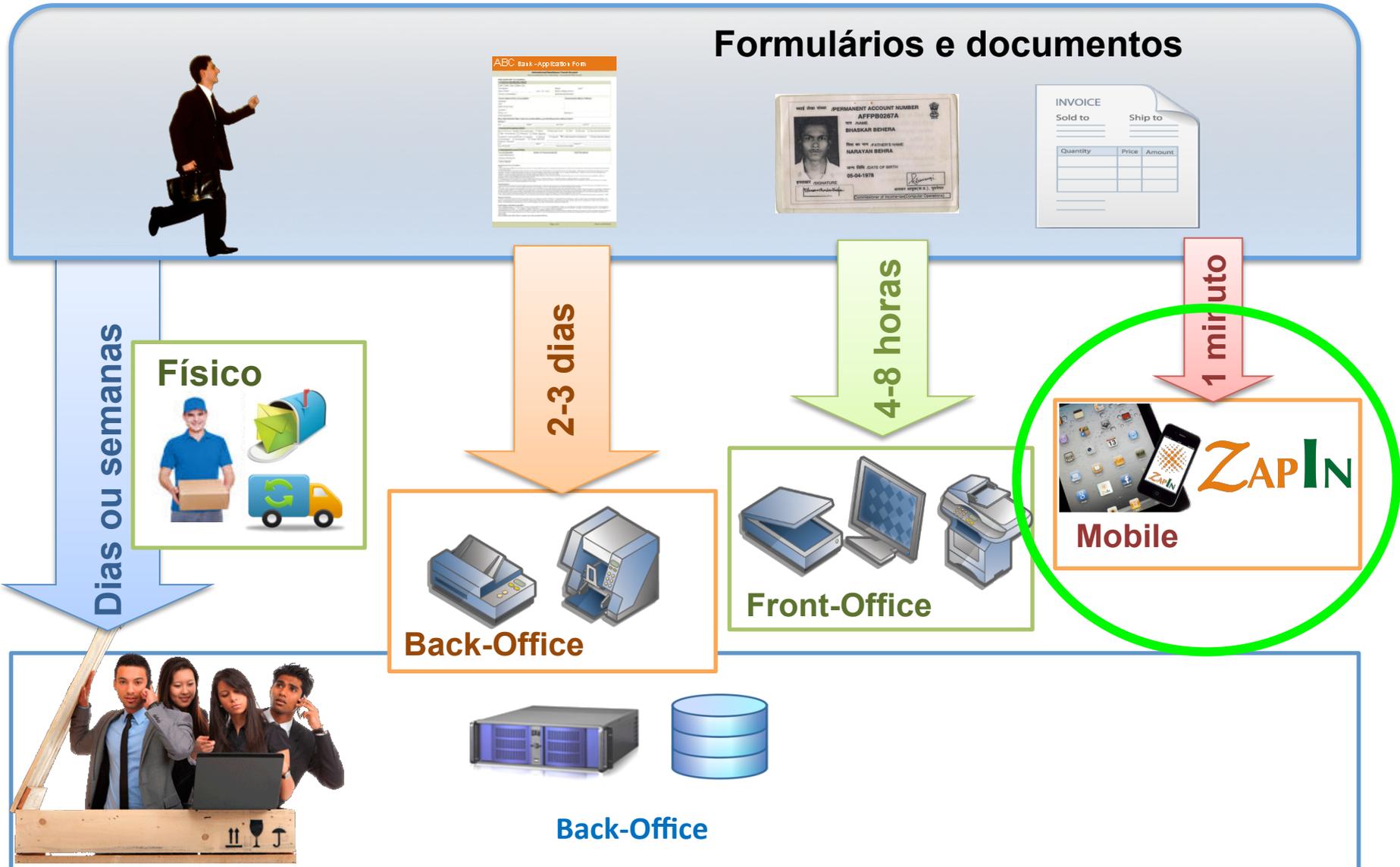
Form Building for  
Mobile

Mobile Work  
screen

Content Capture

Mobile Dashboard

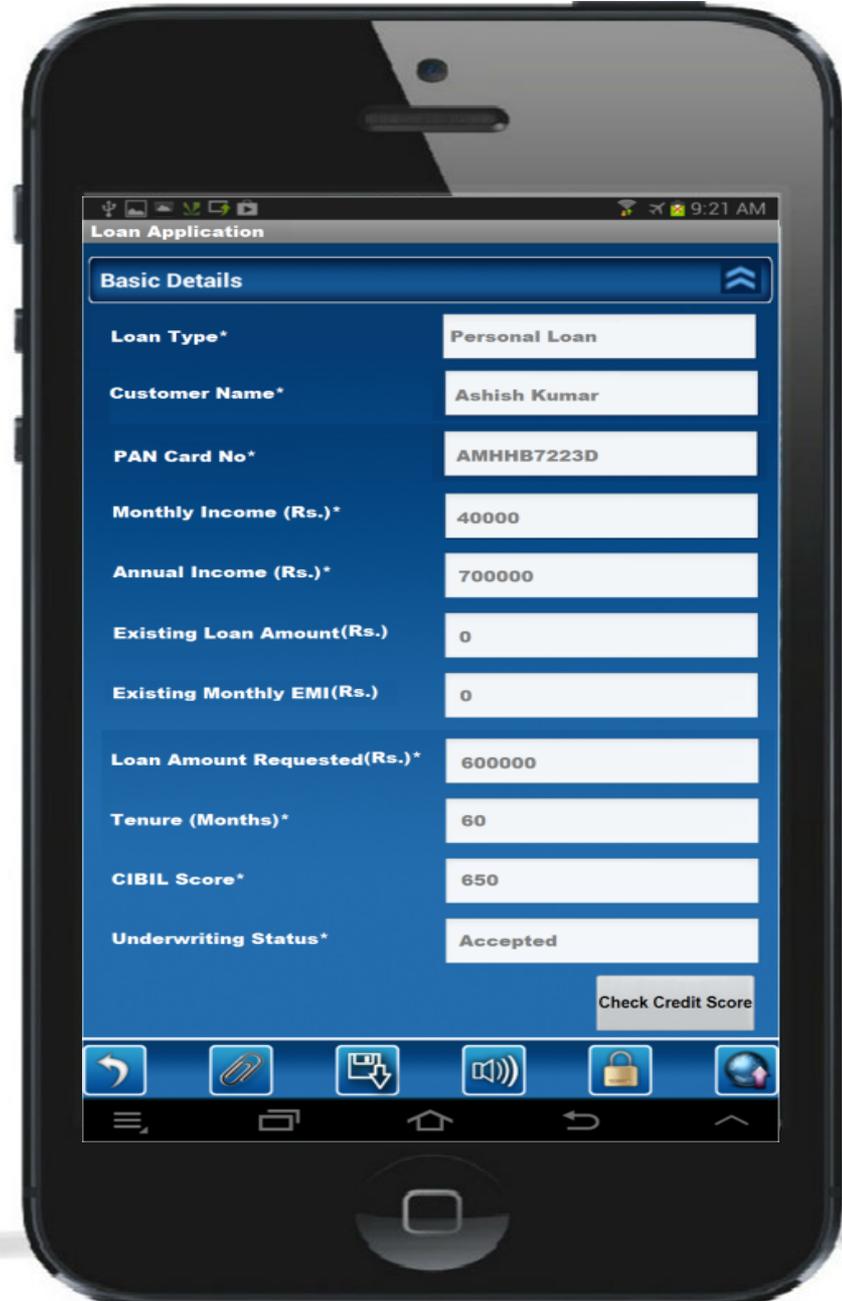
# Tempo médio por tipo de processo



# Formulário inteligente



**Captura de dados e  
imagens através de  
dispositivo Móvel**



The image shows a smartphone screen displaying a 'Loan Application' form. The form is titled 'Loan Application' and has a 'Basic Details' section. The form fields are as follows:

Field	Value
Loan Type*	Personal Loan
Customer Name*	Ashish Kumar
PAN Card No*	AMHHB7223D
Monthly Income (Rs.)*	40000
Annual Income (Rs.)*	700000
Existing Loan Amount(Rs.)	0
Existing Monthly EMI(Rs.)	0
Loan Amount Requested(Rs.)*	600000
Tenure (Months)*	60
CIBIL Score*	650
Underwriting Status*	Accepted

At the bottom right of the form, there is a button labeled 'Check Credit Score'. The smartphone's home screen is visible at the bottom, showing various app icons and the home button.

# Captura de documentos



**Captura de datos e  
imagens através de  
dispositivo Móvel**



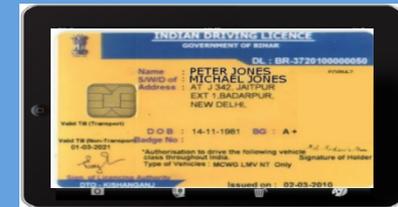
# Captura Mobile - Funcionalidades

## Strong Capture & Imaging Support

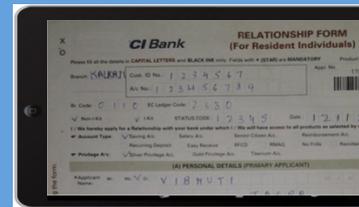
- Android/IOS/Windows
- MVC Architecture
- HTML 5 - Interface responsive
- Templates configuráveis
- Validação de dados
- Opção Offline & Batch
- Garantia de Security
- Integração com Email



(600 KB) (30 KB)  
**IMAGE COMPRESSION**



**AUTO CROPPING**



**AUTO ORIENTATION**



**EXTRACTION AND VALIDATION**



**BARCODE, QR CODE READER**

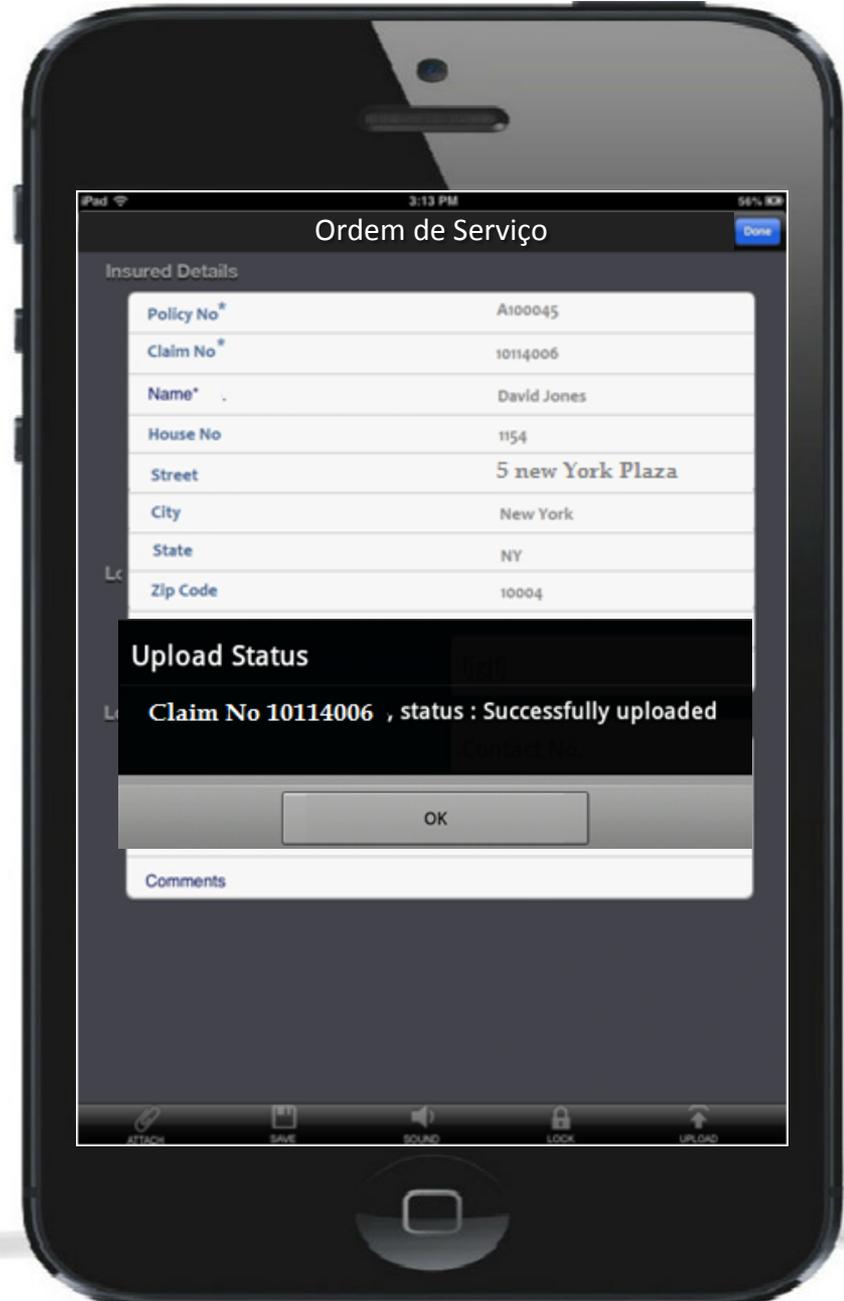


**PHOTO DETECTION AND CROPPING**

# Envio para processamento



**Captura de dados e  
imagens através de  
dispositivo Móvel**



Let's sign up and start our journey

