

Centro de Serviços Compartilhados



André Figueiredo
Regional Sales Director – Brazil
Cell :+55-11-94344-5151
Email: andre@newgensoft.com

Porque CSC com Newgen?

Principais Benefícios

Area	Benefícios
Aumento da produtividade e eficiência dos colaboradores	↑ Mais de 70%
Redução do tempo de processo e serviços	↑ Mais de 75%
Redução do custo operacional	↑ Aprox. 50%
Melhorar atendimento e satisfação do cliente	↑ Para atuais e novos clientes
Aumento número de transações por dia	↑ Aprox. 300%
Redução da dependência de documentos físicos	↑ 100%

**Return on Investment
Contas a Pagar- 135%**

**Fonte – Estudo Deloitte em um cliente Newgen,
período 3 anos*

Newgen – Informações Globais

+1300
Clientes

60
Países

+ 2000
Colaboradores

Único fornecedor listado nos
Gartner®MQs para **iBPMS,**
ECM, Case Management e CCM



+ 200
Parceiros

+ 43
Clientes CSC



FORRESTER® **ECM Wave**
“Strong Performer”

+40
Patentes



Maior projeto global de ECM
com **+ 9 Billion** de documentos

Investidores



Escritórios

SÃO PAULO

USA

- Florida
- Washington DC

Canada

UK

UAE

Singapore

India

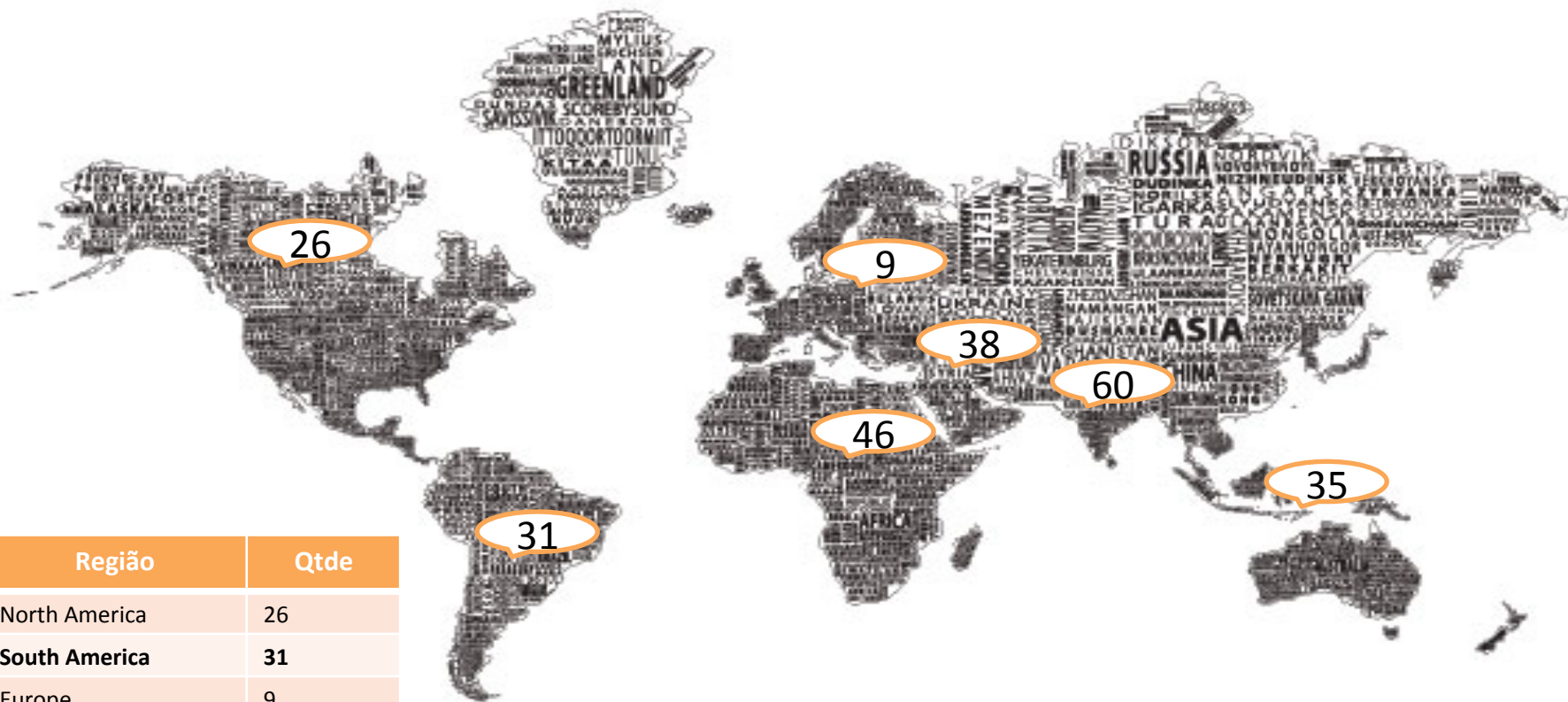
- New Delhi
- Pune
- Mumbai
- Chennai

Uma empresa de Transformação Digital

Ecossistema - Parceiros



NEWGEN
One world. One workplace.



Região	Qtde
North America	26
South America	31
Europe	9
Africa	46
APAC	35
India and SARC	60
Middle East North Africa	38
Total	245*

Parceiras estratégicas no Brasil



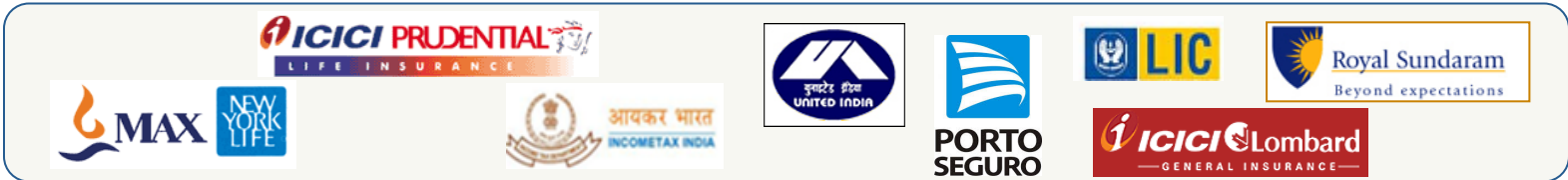
Cientes Newgen



Bancário e Financeiro



Seguros



BPO & Serviços Compartilha dos



Telecom



Governo



Principais desafios CSC

Centralização

Agilidade

Gestão (visibilidade)

Escalabilidade

Responsabilidades

Interoperabilidade

Produtividade

Rastreabilidade

Gerenciamento de Exceções

Gerenciamento de Documentos

Controle de SLA

Controle de Qualidade

Centro de Serviços Compartilhados Multifuncionais

Finanças

- Contas a Pagar
- Contas a Receber
- Reembolso de despesas
- Solicitação de fornecedores
- Contabilidade



RH

- Contratação
- Demissão
- Exame médicos
- Folha de pagto
- Movimentação de Funcionários
- Férias



TI

- Gestão de ativos
- Chamados



Compras

- Cotação
- Contratação
- Logística
- Gestão frota
- Renovações

Admnistrativo

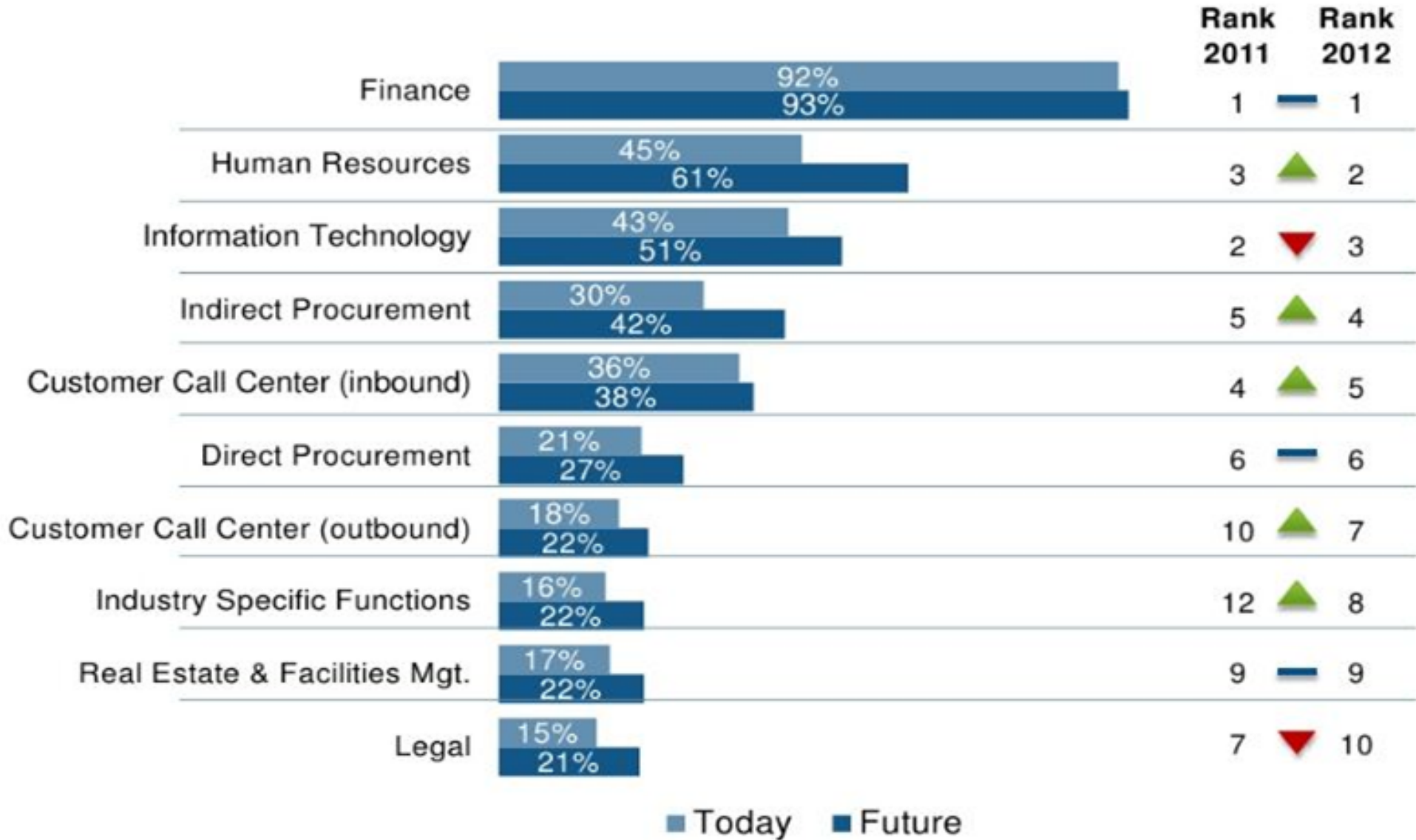
- Serviço Gerais
- Corresponência
- Movimentação
- Controle de Ativos

Scope of SSCs



NEWGEN

One world. One workplace.





Source: The Hackett Group

Próxima onda



Cases - Serviços Compartilhados

SSC	Processo	Locais	Regiões	Integração	Usuários
 Unilever	CP, AR, GL, FB	India, Egito, China, Indonesia	23 Países: India, Srilanka, Malaysia, Singapore, Australia, NZ, Arabia, Africa do Sul, NE Asia, Indonesia	SAP, BPCS, MFGPro	1500+
	CP, AR, Collections Deductions	India	USA, Canada, Asia & Europe operations	Oracle Aps	100+
	CP & AR	Contrato Global	India (1000 Users) Philippines (1250 Users) Singapore (50 Users) Malaysia (50 Users) China(50 Users)	SAP	2500+
	Employee claims HR Processes Vendor payables	Bangalore, India	Global	SAP	70+
	CP, AR, GL	Mexico, Malasia, Africa do Sul, India	Global- US, Japan, China, Taiwan, Hong Kong etc	NA	500+
	P2P, O2C, R2R	China, UK	Europe, China, Korea, Thailand, India	JD Edwards – OneWorld	80+
	CP, T&E	China	China, Taiwan, Japan	SAP	50+
	CP & AR	China	6 Countries in APAC	SAP	30+



Coca-Cola in India

One of the **first investors** in the country post liberalization. Restarted operations in **1993**

Ranked **6th globally** in the Coca-Cola system in terms of volume

Coca-Cola's role in the Indian Economy

Committed to invest USD \$

7 Billion by **2020**

Employs over

25,000 & **150,000**

people directly

indirectly

57 manufacturing plants, most of them in underdeveloped areas

One of the largest institutional buyers of agricultural produce



Desafios

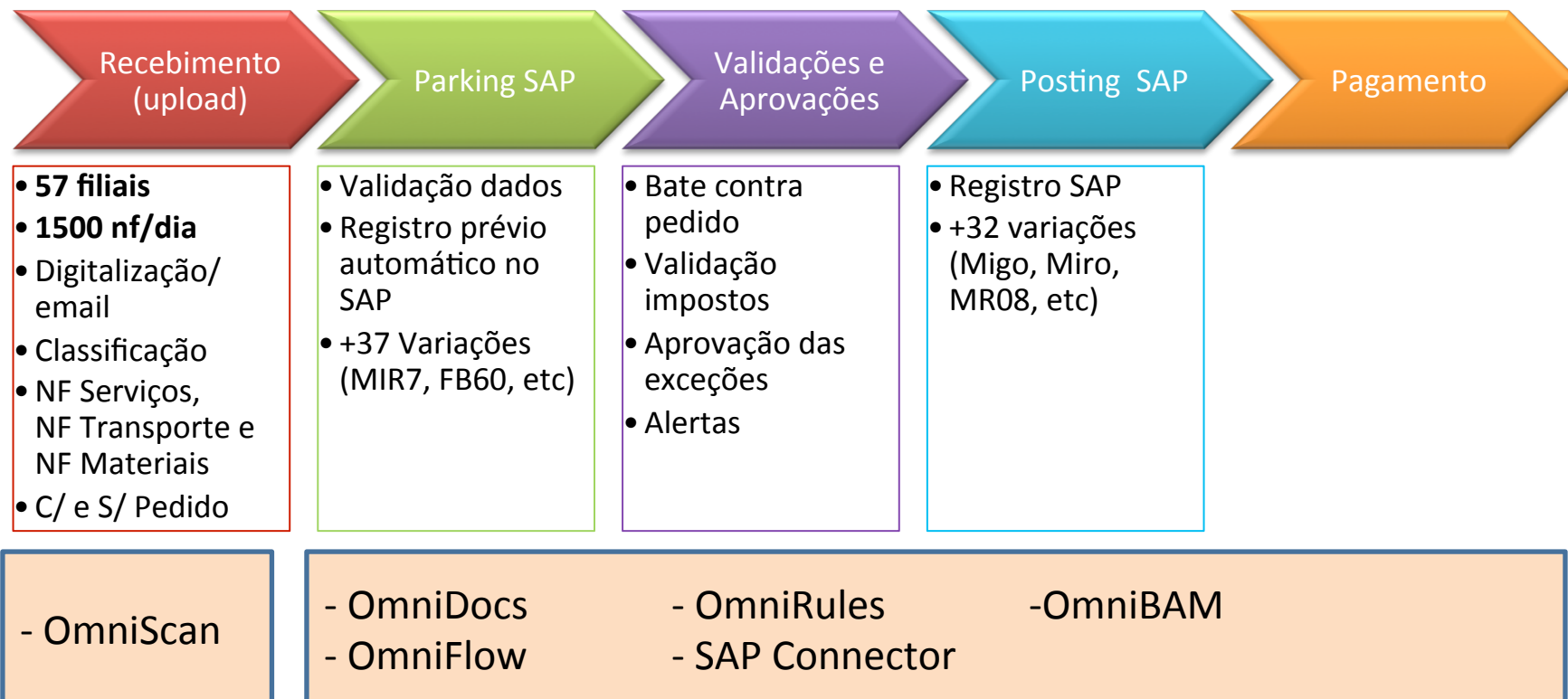
- Processar **1.500 faturas / dia**
- Gerenciar **57 pontos** de recebimento
- Acabar com os erros **manuais**
- Melhorar qualidade lançamento **SAP (Manual)**
- Controle e Gestão operacional (Relatórios)
- Garantir Compliance (**fiscal**)
- Evitar multas e corte de fornecimento
- Redução de **custo** operacional

Solução – CSC Bangalore



Implantação de um CSC em **Bangalore** para processar todas as Faturas recebidas.

A Solução da **Newgen** foi selecionada para mapeamento e automatização de todo o processo (**BPM Suite**), gestão dos documentos (**ECM**), controle das Regras de Negócio (**BRMS**), integração automática com SAP (**SAP Connector**) e Gestão Executiva (**BAM**).





- Redução do tempo de processo em **60%**
- Redução do custo por processo em **40%**
- Processamento de grande volume de documentos
- Satisfação do fornecedor
- Lançamento automático SAP (não requer licenças usuários SAP)
- Monitoramento Real time:
 - Tracking de NF
 - Dashboard executivos gráficos
- Eliminação do risco de perda e erros manuais
- Link dos Documento no SAP

Outros Processos CSC da Coca-Cola

- **Portal do Vendedor**
 - Upload de NF, tracking, Self-Service
- **Contas a Receber**
 - Acompanhamento e Gestão de Faturas emitidas
- **Gestão de Contratos**
 - Document Management de contratos fornecedores e clientes

Como fazemos isso ...



NEWGEN
One world. One workplace.



Transformação Digital

Digitalização



As imagens digitalizadas, juntamente com dados indexados são carregadas para OmniDocs (Sistema de Gestão de Documentos)

Transformação



As aprovações de documentos Digitais juntamente com manipulação de exceções (OmniFlow) e Monitoramento (OmniBAM)

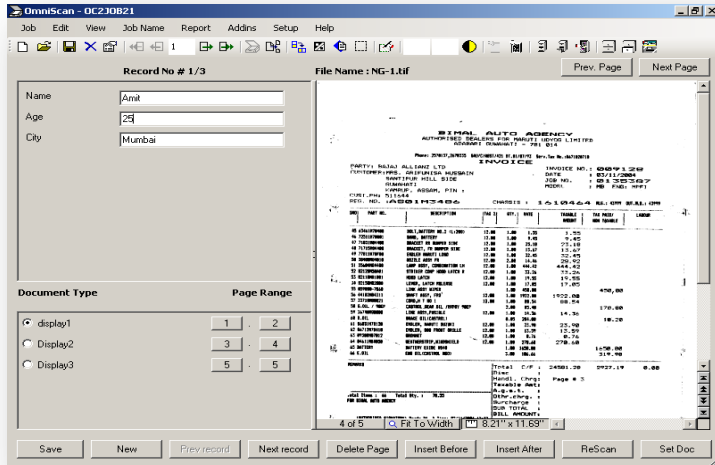
“End To End” Soluções Newgen



NEWGEN
One world. One workplace.

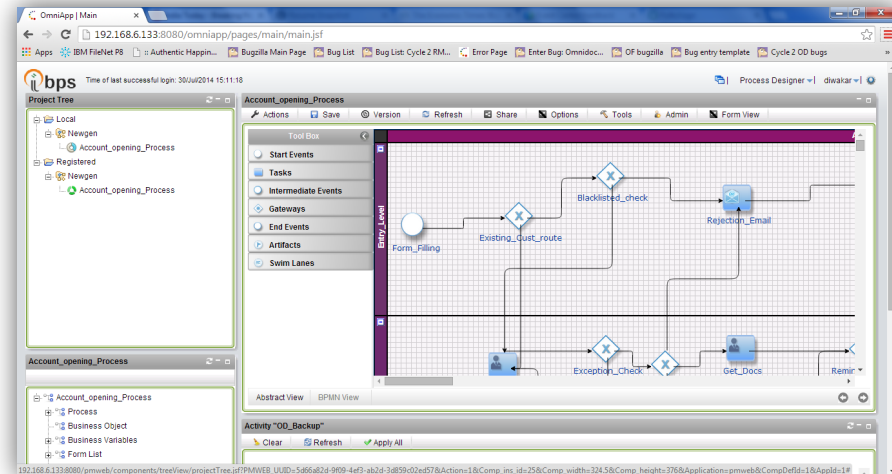
OMNISCAN + IDS™

OMNIDOCs

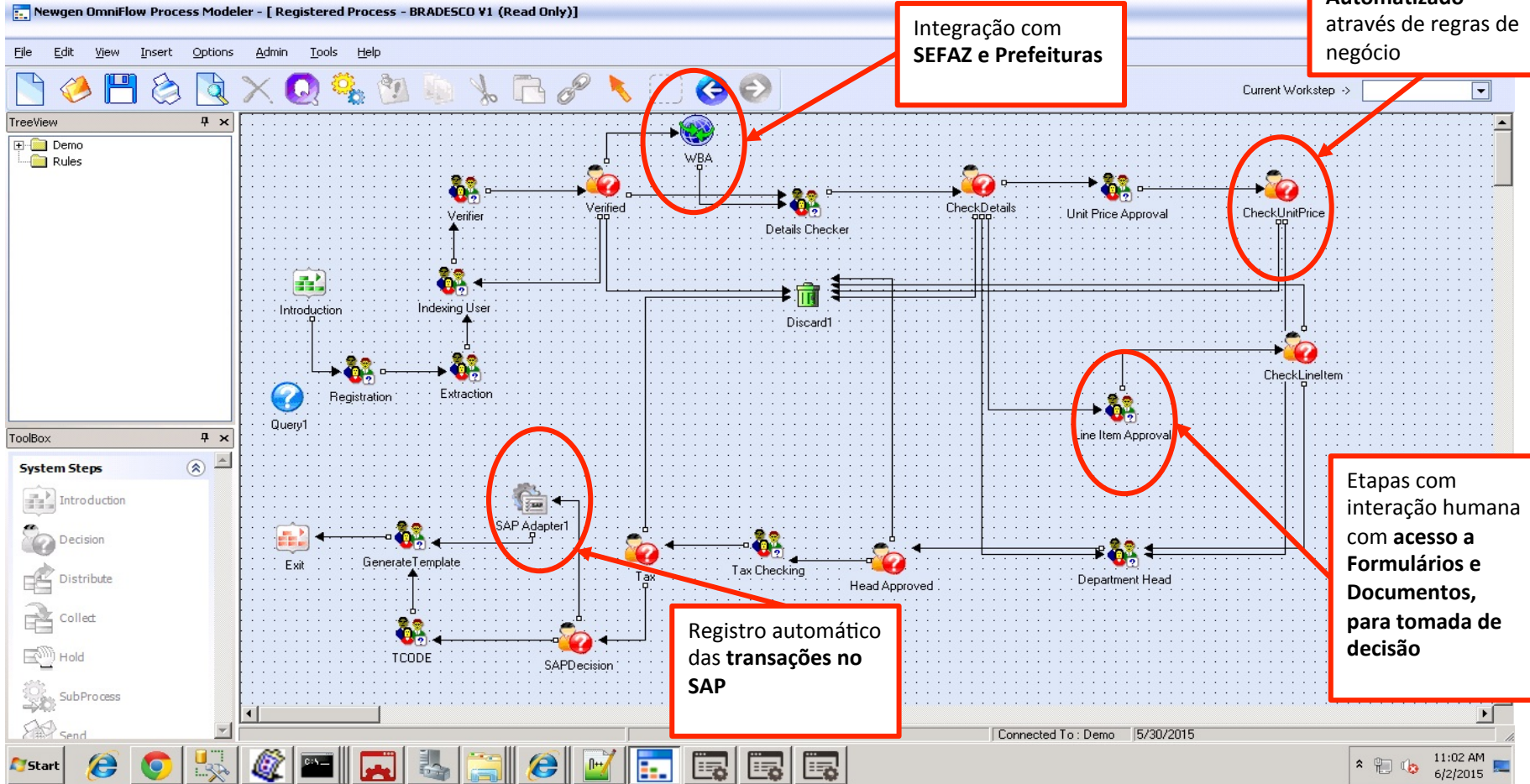


OMNIBAM

OMNI FLOW



Criação gráfica dos fluxos



Formulário para Interação Manual

Workdesk - BR-000000042-Process [Indexing User] - Google Chrome
bpmsoncloud.co.in:8080/webdesktop/faces/workitem/view/workdesk.jsp?wnwd=35C16BD02B38ED863451390A

MIRO Process

Detalhes Indexação Verific...

Detalhes Nota

Tipo Doc: Invoice Departamento: Finance

Informações

CNPJ	3.248.70710001-24	Estado	
Nome Empresa	AR CONSTRUTORA LTDA	Tipo Nota	
Nota No.	99	Data Nota	
Total Nota Antes Taxas	6.750,00	Total Taxas	
Total Nota	6.750,00	Moeda	E
PO No.	4500000321	ERF No.	10
Código Serviço	052	Colégio Verifica	1
Situação SEFAZ	400	NSS	236.25
ISS	3.750	Município Prestação Serviço	13
Tipo Envio SAP	-Select		

Validar PO

Detalhes Fornecedor

Visualizador Universal de documentos Integrados na Solução

Nota Fiscal Eletrônica de Serviços 300152

PREFEITURA DE SANTANA DE PARNAÍ

SAMMAR CONSTRUTORA LTDA
Av. DR. YORISO TAKAOKA, 4384 - 613 ALPHAVILLE - Santana de Parnaíba/SP - 0541038
Fone: 41535067 e-mail: g@sammarconstrutora.com.br
CNPJ: 43.248.707/0001-24 CCM: 000035953 IE: 623092290112
Código de Serviço: 052 - execução por administração, empreitada ou subempreitada, de obras de construção civil, hidráulica ou elétrica e de outras obras semelhantes, inclusive sondagem, perfuração de poços, escavação, drenagem e irrigação, terraplanagem, pavimentação, concretação
Data de Emissão: 14/01/2015

NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SERVIÇOS NF-e (TRIBUTADOS) No 99

Fatura No.	Valor R\$	Vencimento	Local da prestação do serviço
99	12.526,25	13/2/2015	4 - Outros municípios com retenção

TOMADOR FUNDAÇÃO INST.MOLEST.DO APAR. DIGEST.E DA NUTRIÇÃO
ENDEREÇO RUA BORGES LAGOA, 1450 - VILA CLEMENTINO
MUNICÍPIO SÃO PAULO UF: SP CEP: 04038-905
END.COBRANÇA RUA BORGES LAGOA 1450, VILA CLEMENTINO, SP.
CNPJ/CPF 61.22.112/0001-98

VALOR POR EXTENSO DOZE MIL E NOVECENTOS E VINTE E SEIS REAIS E VINTE E CINCO CENTAVOS

DEVE A EMPRESA SAMMAR CONSTRUTORA LTDA OS VALORES CONSTANTES DESTA NOTA FISCAL DE SERVIÇOS, REFERENTE AOS SERVIÇOS ABAIXO DESCRITOS.

QTDE	UNID	DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS	UNITÁRIO	TOTAL
1	UM	50 % - MATERIAL	6.750,00	6.750
1	UM	50 % - MÃO-DE-OBRA	6.750,00	6.750

RETENÇÕES NA FONTE PELO TOMADOR (R\$)

IRRF	Pis	Cofins	CSLL	INSS
337,60	0,00	0,00	0,00	236,25

INSTRUÇÕES PARA PAGAMENTO / OBSERVAÇÕES

POR 14:53
PTB 10/07/2015

Validação dos Dados – Integração com SAP

Workdesk - BR-000000042-Process [Indexing User] - Google Chrome
bpmsoncloud.co.in:8080/webdesktop/faces/workitem/view/workdesk.jsp?wnwd=35C16BD02B38ED863451390A

Operations | Search | Save | Done | Close | Help | < Prev Next >

MIRO Process

Detalhes Indexação | Verificação PO

Itens da Nota

Item de Linha		Descrição	
Preço Unitário		Quantidade	
Total			

Adicionar Item

Numero ...	Item de ...	Descrição	Unit Price	Quantid...	Amount
4500000321	1	Material	13500	1	13500

Dados extraídos do SAP automaticamente

Validação PO

Número PO: 4500000321

Numero P...	Item de Li...	Descrição	Unit Price	Quantidade	Amount
4500000321	00010	Material	13500.0000	1.000	13500.0000

Botões de Ação para Integração Manual

Nota Fiscal Eletrônica de Serviços 300152

SAMMAR CONSTRUTORA LTDA
Av. DOS YORRIS TRACONCA, 4384 - CJ. 813
ALPHAVILLE - Santana de Parnaíba / SP 05541038
Fone: +15(067) 41130007 - e-mail: gilberto@sammarconstrutora.com.br
CNPJ: 43.248.737/000124 - CCE: 0000359653 - IE: 623092290112

PREFEITURA DE SANTANA DE PARNAÍB
Nota Fiscal Eletrônica de Serviços Nº 9 (TRIBUTADOS) No 99

Código de Serviço: 052 - execução por administração, empreitada ou subempreitada, de obras de construção civil, hidráulica ou elétrica e de outras obras semelhantes, inclusive sondagem, perfuração de poços, escavação, drenagem e irrigação, terraplenagem, pavimentação, construção

Data de Emissão: 14/01/2015

Fatura No	Valor R\$	Vencimento	Local de prestação do serviço
99	12.926,25	13/2/2015	4 - Outros municípios com retenção

TOMADOR: FUNDAÇÃO INST.MOLEST DO APAR, DIGEST E DA NUTRIÇÃO

ENDEREÇO: RUA BORGES LAGOA, 1450 - VILA CLEMENTINO

MUNICÍPIO: SÃO PAULO UF: SP CEP: 04038-905

END.COB.RANÇ: RUA BORGES LAGOA 1450, VILA CLEMENTINO, SP.

CNPJ/CPP: 61.062.212/0001-98

VALOR POR EXTENSO: DOZE MIL E NOVECENTOS E VINTE E SEIS REAIS E VINTE E CINCO CENTAVOS

DEVE A EMPRESA SAMMAR CONSTRUTORA LTDA OS VALORES CONSTANTES DESTA NOTA FISCAL DE SERVIÇOS. REFERENTE AOS SERVIÇOS ABAIXO DISCRIMINADOS.

QTDE	UNID	DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS	PREÇOS (R\$)	
			UNITÁRIO	TOTAL
1	UM	50 % - MATERIAL	6.750,00	6.750
1	UM	50 % - MAO-DE-OBRA	6.750,00	6.750

RETENÇÕES NA FONTE PELO TOMADOR (R\$)

ISS	IRRF	Pis	Collins	CSLL	INSS
337,50	0,00	0,00	0,00	0,00	236,25

INSTRUÇÕES PARA PAGAMENTO / OBSERVAÇÕES

POR 14:53
PTB 10/07/2015

Visualização do dados registrados no SAP

“Silent Post” – Exemplo Serviço

Entry Sheet Edit Goto Environment System Help

1000000189 Display Entry Sheet

Entry Sheet: 1000000189 Accepted Returns Indicator

For Purchase Order: 4500000331 10

Short Text: Service PO2

Basic Data **Accept. Data** Vals Long Txt History

Doc. 08.07.2015
Posting 08.07.2015
Reference
Doc. Text

Line	D	P	C	U	Service No.	Short Text	Quantity	Un	Gross Price	Crcy	Cost Center
10	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3000111	Service Entry	1	KG	1,000.00	INR	

Abertura na transação da folha de registro de Serviço ML81N

Detalhe da Ordem de Compra

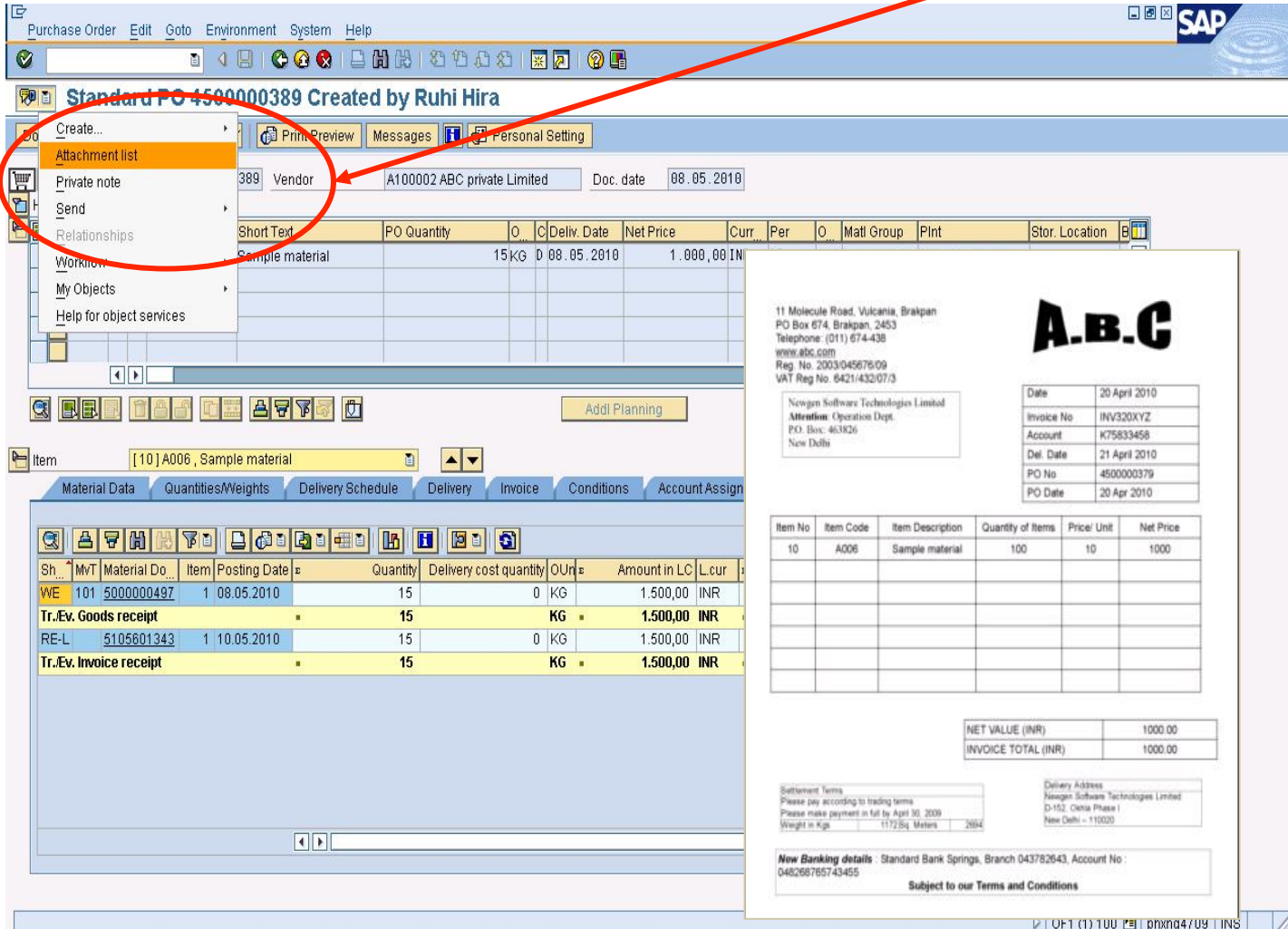
Item [10] Service

Limits Material Data Quantities/Weights Delivery Schedule **Delivery** Invoice Conditions Account Assignment Purchase Order History

Sh...	MvT	Material Do...	Item	Posting Date	Quantity	Delivery cost quantity	OUn	Amount in LC	L.cur	Qty in OPUh	DelCostQty (OPUn)	Or...
WE	101	5000000347	1	08.07.2015				1,000.00	INR			
Tr.Ev. Goods receipt									1,000.00	INR		
								1,000.00	INR			
								1,000.00	INR			

ERP – Visualização de Documentos

Visualização das faturas à partir da interface SAP



Standard PO 450000389 Created by Ruhi Hira

389 Vendor: A100002 ABC private Limited Doc. date: 08.05.2010

Attachment list (highlighted in red circle)

Short Text	PO Quantity	U	C	Deliv. Date	Net Price	Curr	Per	O	Matl Group	Plnt	Stor. Location
Sample material	15	KG	D	08.05.2010	1.000,00	INR					

Item: [10] A006, Sample material

Sh...	MVT	Material Do...	Item	Posting Date	Quantity	Delivery cost quantity	U	Amount in LC	L.cur
WE	101	5000000497	1	08.05.2010	15	0	KG	1.500,00	INR
Tr.Ev. Goods receipt					15		KG	1.500,00	INR
RE-L		5105601343	1	10.05.2010	15	0	KG	1.500,00	INR
Tr.Ev. Invoice receipt					15		KG	1.500,00	INR

A.B.C

11 Molecule Road, Vulcania, Brajpan
PO Box 674, Brajpan, 2453
Telephone: (011) 674-438
www.abc.com
Reg No. 2003045676/09
VAT Reg No. 642143207/3

Date	20 April 2010
Invoice No	INV3200XYZ
Account	K75833458
Del. Date	21 April 2010
PO No	450000379
PO Date	20 Apr 2010

Item No	Item Code	Item Description	Quantity of Items	Price/ Unit	Net Price
10	A006	Sample material	100	10	1000

NET VALUE (INR)	1000.00
INVOICE TOTAL (INR)	1000.00

Settlement terms: Please pay according to trading terms. Please make payment in full by April 30, 2009. Weight in Kgs: 11725g Meters: 2984

Delivery Address: Newgen Software Technologies Limited, D-152, Okhla Phase I, New Delhi - 110020

New Banking details: Standard Bank Springs, Branch 043782643, Account No: 048266765743455

Subject to our Terms and Conditions

Monitoramento Real Time

Business Activity Monitor - Microsoft Internet Explorer

Address: http://localhost:8080/bam/application/main.faces

supervisor ,Welcome To workflow

Business Activity Monitor

Home Full Screen View Process Manager Report List User Preferences Design Mode Help Logout

Home FTE Ageing Analysis AP2 Supervisor SSC Head KPI Tracking AP_SSC Head AP_SSC Supervisor AP_SSC FTE Show Alerts

Process KPI

Avg Processing Time Rep

Workitems Processed
Average Processing Time

Team A invoices processed

Invoices processed by Team A

Team B invoices processed

Invoices Processed by Team B

Job Life Cycle Report

S.No.	Transaction Number	Workstep Name	Region
1	AP-00000000000027-Process	Initiation	US
2	AP-00000000000027-Process	Indexing	US
3	AP-00000000000027-Process	Processing	US
4	AP-00000000000027-Process	SupervisorReview	US
5	AP-00000000000031-Process	Initiation	US
6	AP-00000000000031-Process	Indexing	US

User Comparison Report

Workitem_Processed

User Performance Report

Count

Done

Start

C:\WINDOWS\system32...

Business Activity Mon...

Microsoft PowerPoint - [...]

Local intranet

11:46 PM

Características

- Múltiplas fontes de captura de Faturas ;
- Extração de dados e Indexação automática;
- Solução escalável e modular;
- Suporta um alto volume de faturas e documentos fiscais relacionados;
- Solução robusta para gestão eletrônica do processo e orquestrar transações em tempo real;
- Monitoramento em tempo real com interface gráfica;
- Portal do fornecedor minimizando o acesso ao SAC;
- Templates pré-configurados para acelerar a implementação do processos de Contas a Pagar.

Diferenciais

- Não há necessidade de replicação de bases de dados;
- Criação de formulários nativos na ferramenta que facilita a adequação aos processos por perfil;
- Interface WEB prática e intuitiva, sem necessidade de acesso via licença usuário SAP.
- Não demanda customizações em sistemas legados do banco para seu funcionamento.
- Processo totalmente integrado a plataforma SAP, com registro automático nas transações SAP (MIRO, MIGO e outras);
- O processo pode ser ajustado facilmente através da solução de gestão amigável de regras de negócios;
- Monitoramento e alertas automáticos de todo o processo, facilmente configuráveis;

Solução com Mobilidade



Mobile Interface

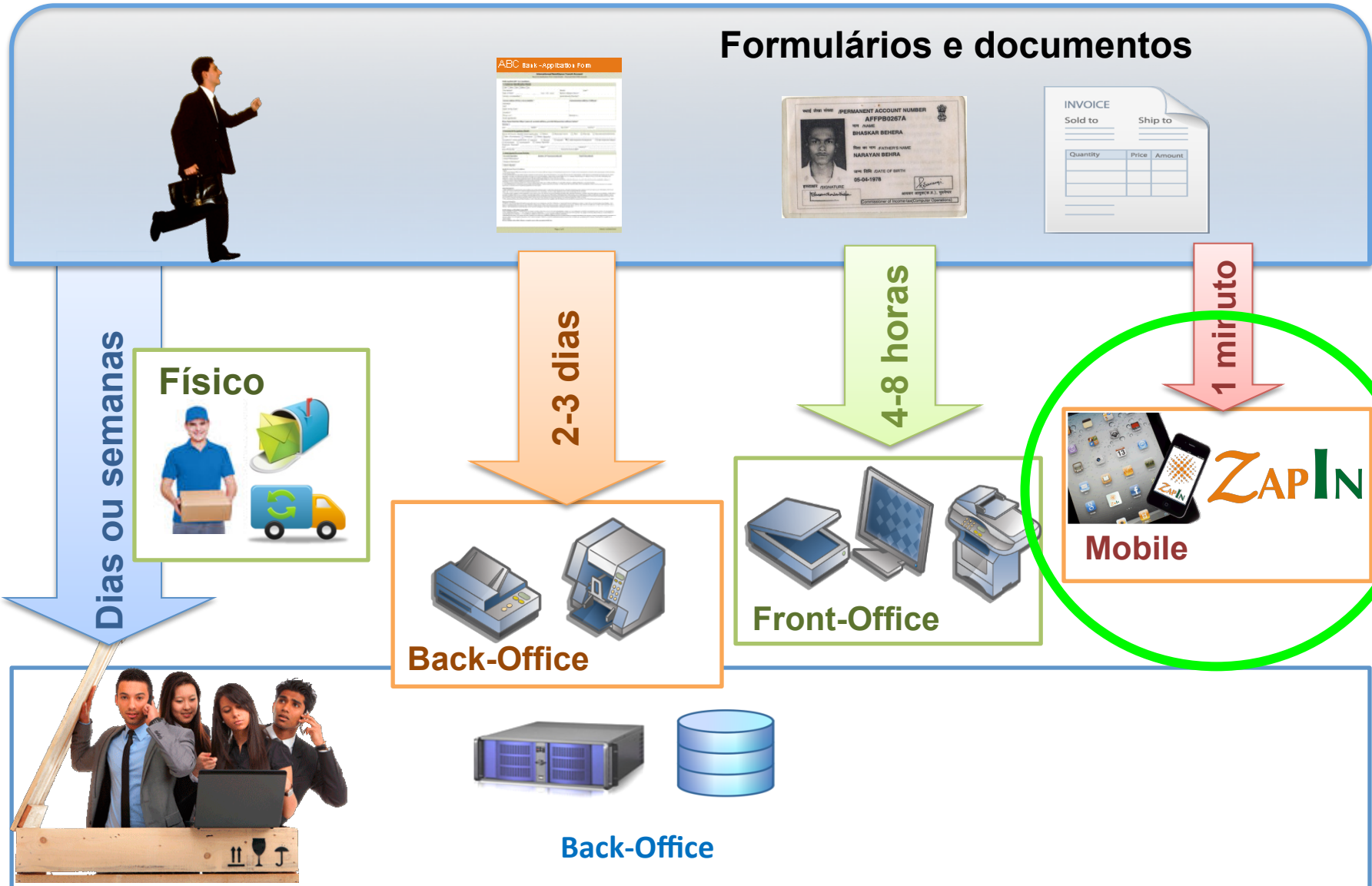
Form Building for
Mobile

Mobile Work
screen

Content Capture

Mobile Dashboard

Tempo médio por tipo de processo



Formulário inteligente



**Captura de dados e
imagens através de
dispositivo Móvel**



The image shows a smartphone screen displaying a 'Loan Application' form. The form is titled 'Loan Application' and has a 'Basic Details' section. The form fields are as follows:

Field	Value
Loan Type*	Personal Loan
Customer Name*	Ashish Kumar
PAN Card No*	AMHHB7223D
Monthly Income (Rs.)*	40000
Annual Income (Rs.)*	700000
Existing Loan Amount(Rs.)	0
Existing Monthly EMI(Rs.)	0
Loan Amount Requested(Rs.)*	600000
Tenure (Months)*	60
CIBIL Score*	650
Underwriting Status*	Accepted

At the bottom right of the form, there is a button labeled 'Check Credit Score'. The smartphone's home screen is visible at the bottom, showing various app icons and the home button.

Captura de documentos



**Captura de datos e
imagens através de
dispositivo Móvel**



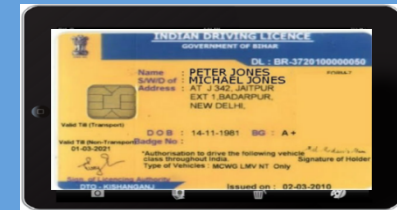
Captura Mobile - Funcionalidades

Strong Capture & Imaging Support

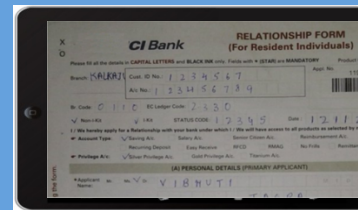
- Android/iOS/Windows
- MVC Architecture
- HTML 5 - Interface responsive
- Templates configuráveis
- Validação de dados
- Opção Offline & Batch
- Garantia de Security
- Integração com Email



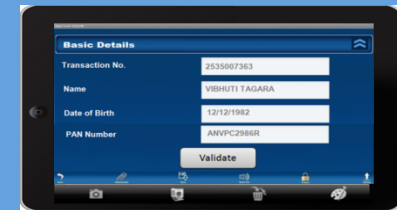
(600 KB) (30 KB)
IMAGE COMPRESSION



AUTO CROPPING



AUTO ORIENTATION



EXTRACTION AND VALIDATION



BARCODE, QR CODE READER

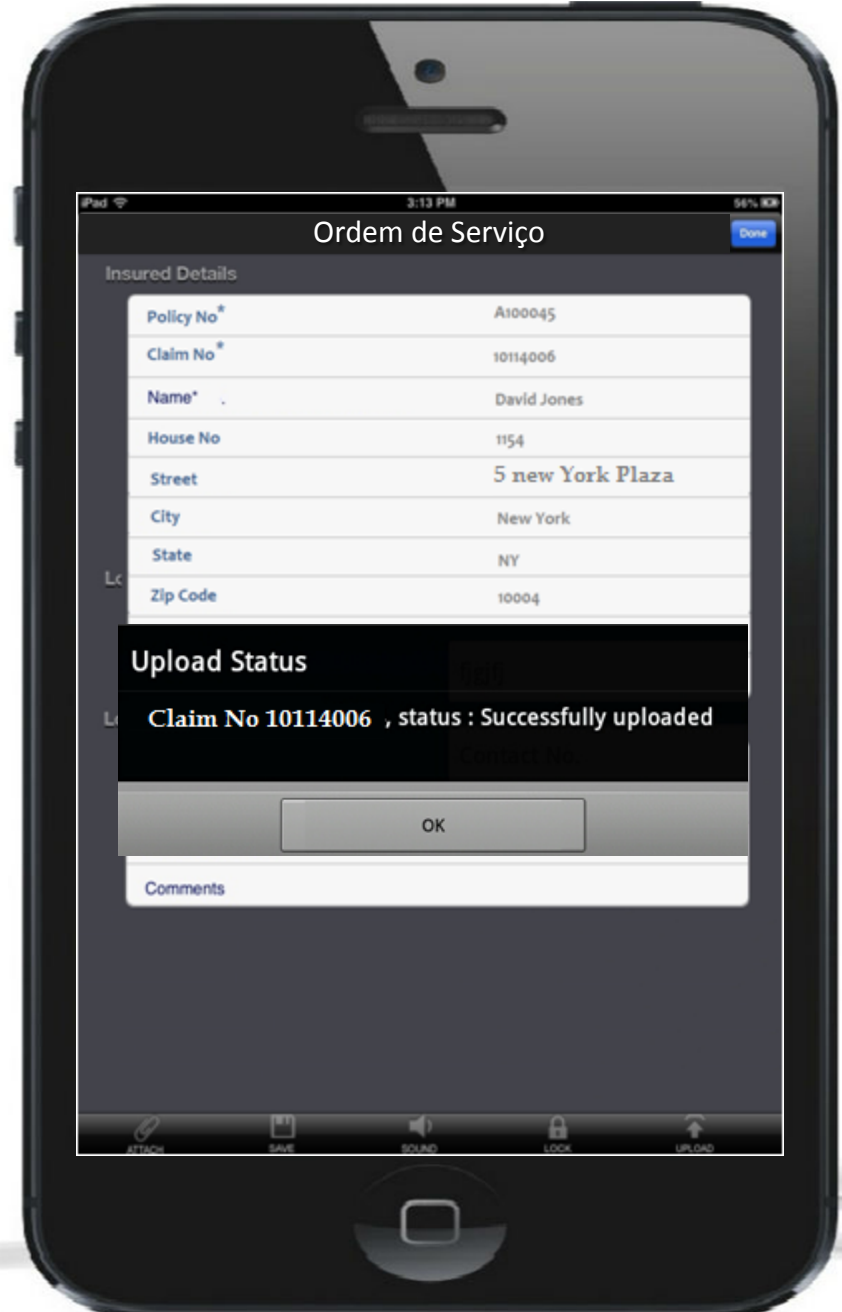


PHOTO DETECTION AND CROPPING

Envio para processamento



**Captura de dados e
imagens através de
dispositivo Móvel**



Let's sign up and start our journey

