

BUNGE

FEVEREIRO - 2016





Agenda

A Bunge

Como chegamos ao nosso CSC

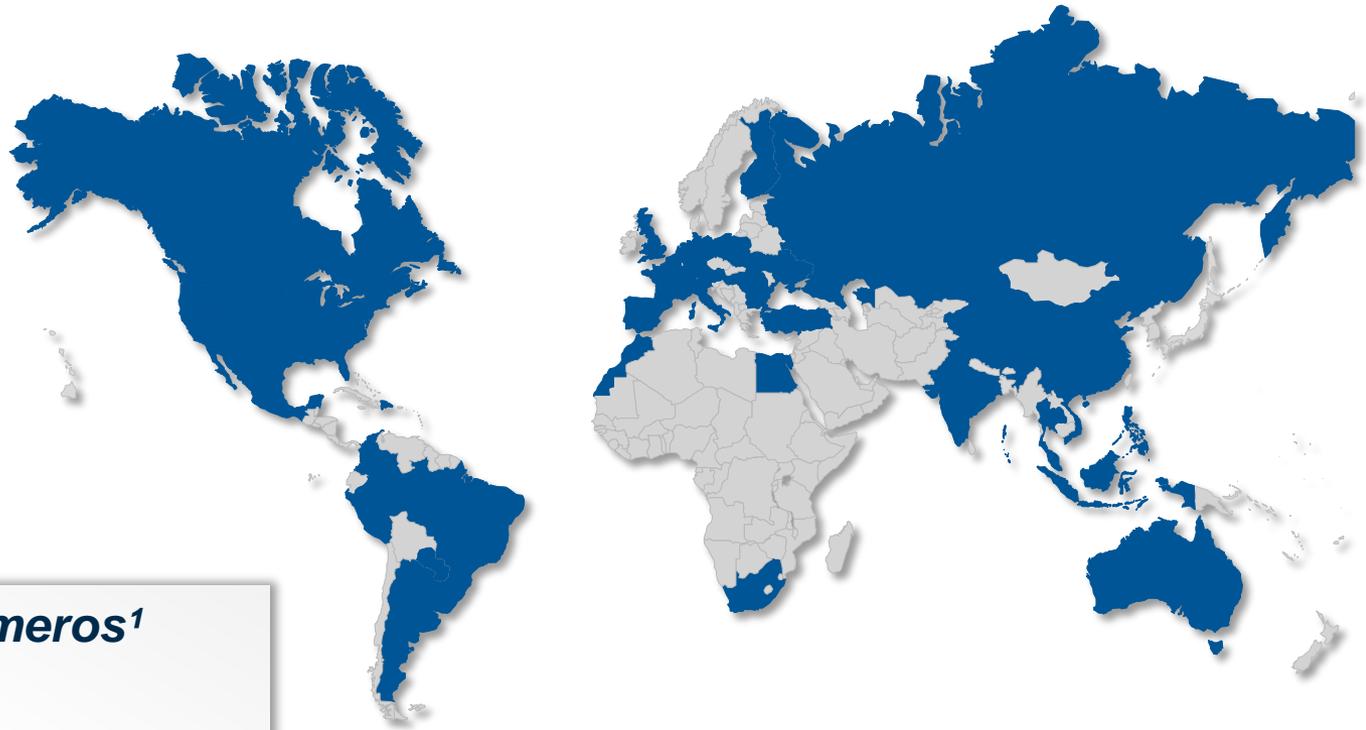
BSC em números



BUNGE

Bunge

Bunge LTDA – Número de Países e Funcionários



Principais Números¹

Categoria	#
Países com Operação	40
Funcionários	35.000

¹ Números baseados em 2016

Bunge Brasil – Funcionário e Unidades



Unidades

Unidades de Negócios	#
Corporativo	02
Açúcar & Bioenergia	10
Agronegócio	86
Alimentos & Ingredientes	34
TOTAL	132

Pessoas ¹

Categoria	#
Cargos Gerenciais	374
Demais funcionários	15.293
Terceiros	5.940
TOTAL	21.607

1 – Folha de pagamento de 2016

Bunge Brasil

BBR volume de
originação de grãos no
Brasil

22 MT

Market share

Soja
21%



Exportação de
milho
20%



- Líder na comercialização de grãos no Brasil
- Maior produtor de soja e processador de trigo

29% MKT share



Óleo

16% MKT share



Farinha de trigo

20m MT

Do volume de moagem de cana;
Dentro dos 4 maiores produtores
do Brasil

Maior operadora
de transporte
rodoviário de
mercadorias

30mil

Caminhões contratados
durante a safra de 2014

Maior exportador de
agronegócio no Brasil

1º

3º Maior exportador
global no Brasil

7º

Maior empresa do
Brasil

Vendas brutas em US\$

16,7 bi



21mil

Funcionários incluindo
empregados

+ 100 Sites 



Como chegamos ao nosso
CSC

Linha do tempo dos CSC



Bunge Fert. contrata terceiro para seu CSC



Escopo: Contas a Pagar;
Contas a Receber;
Contabilidade; Fiscal e
Recebimento Fiscal



96 recursos humanos para suportar o escopo definido



Bunge Brasil unifica seus dois CSC



Escopo: Contas a Pagar;
Contas a Receber;
Contabilidade; Fiscal;
Recebimento Fiscal;
Service Desk; RH



212 recursos humanos para suportar o escopo definido

Consolidação



BSC

357 Processos
201 HC

2006

2007

2010

2014

2016



Bunge Alim. contrata terceiro para seu CSC



Escopo: Contas a Pagar;
Contas a Receber;
Contabilidade; Fiscal;
Recebimento Fiscal;
Service Desk



207 recursos humanos para suportar o escopo definido

Internalização dos CSC



BSC

275 Processos
170 HC

Por quê Internalizamos?

Busca da Excelência Operacional

- Aumentar *performance* por meio de melhoria de processos.
- Minimizar incidência de erros.
- Eficiência em custos.
- Indicadores claros e objetivos.
- Alta qualidade de atendimento

União dos Negócios

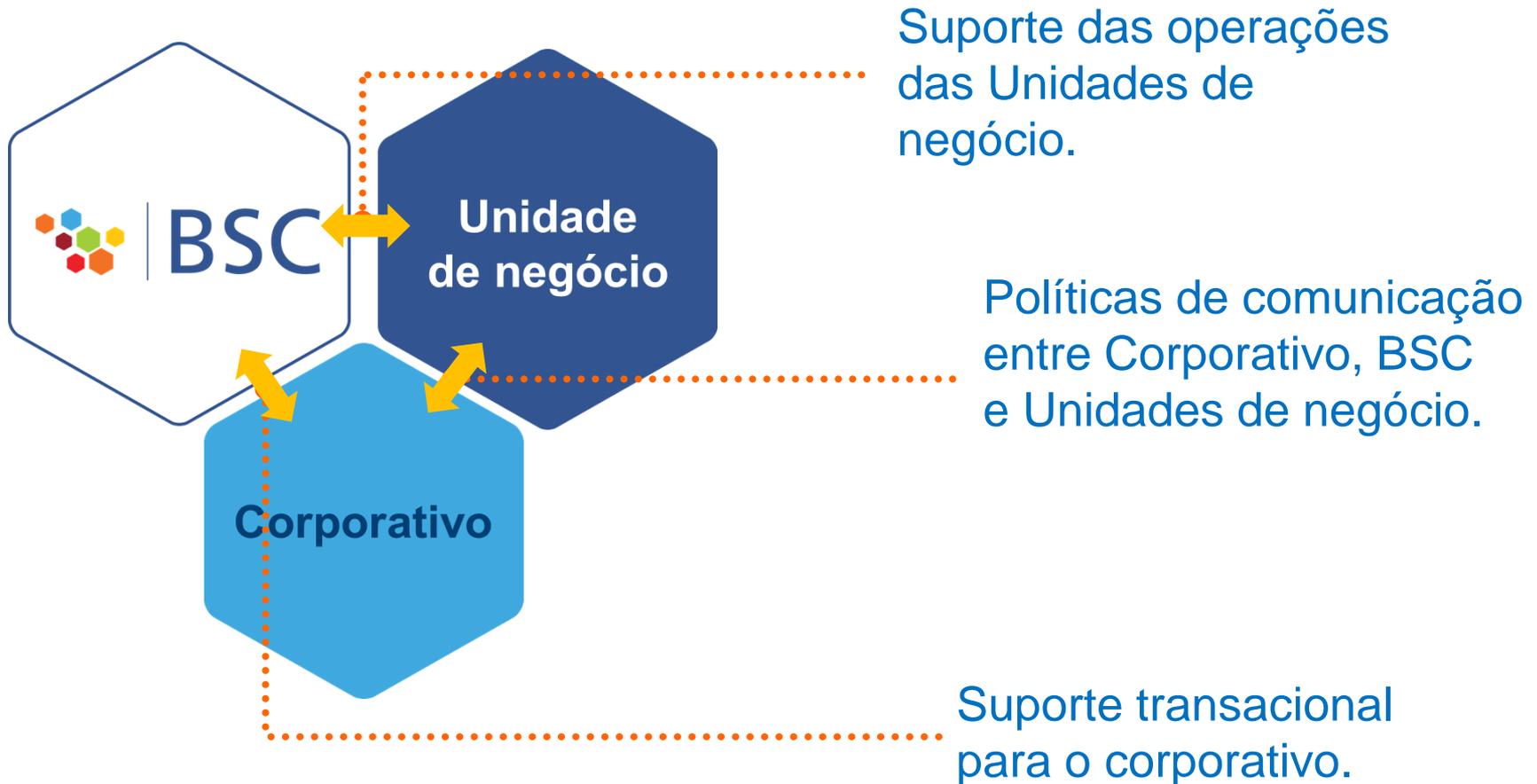
- União dos diversos grupos BBR.
- Consolidação da estrutura corporativa.
- Alinhamento com as iniciativas do Excelerate.

Cenário perfeito para implementação do CSC

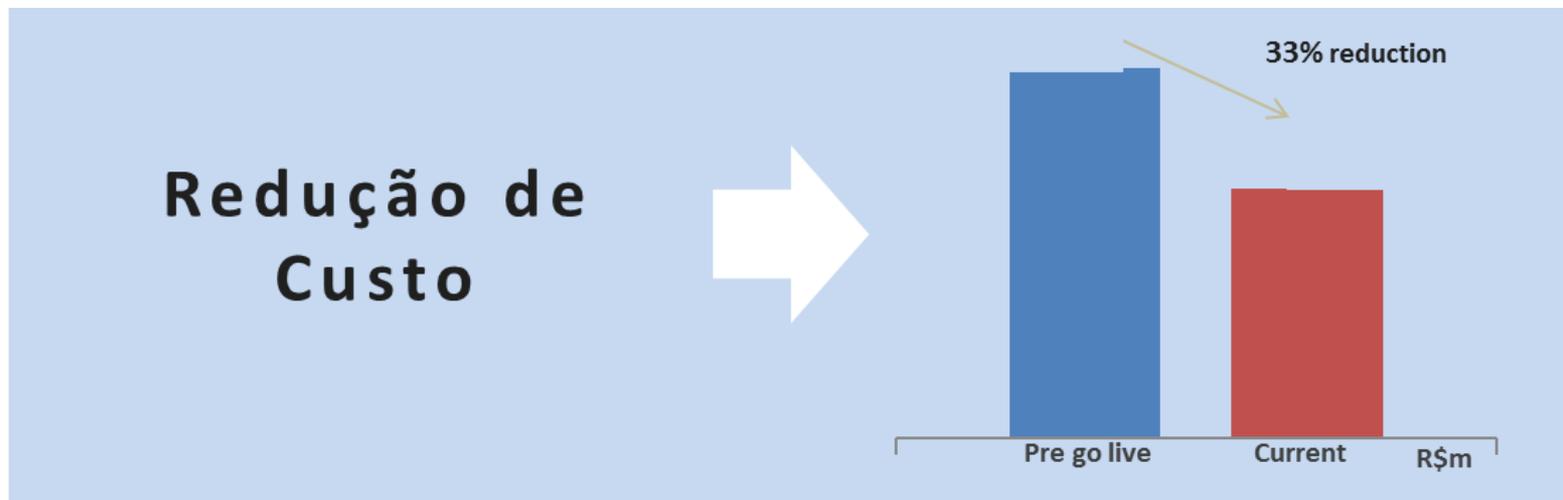
Implementação de um Sistema Integrado

- Única solução que abrange toda a companhia.
- Processos de *Back office* comuns a todas as unidades de negócio.

Papéis e Responsabilidades



Custo e Produtividade (após 1 ano de implementação)



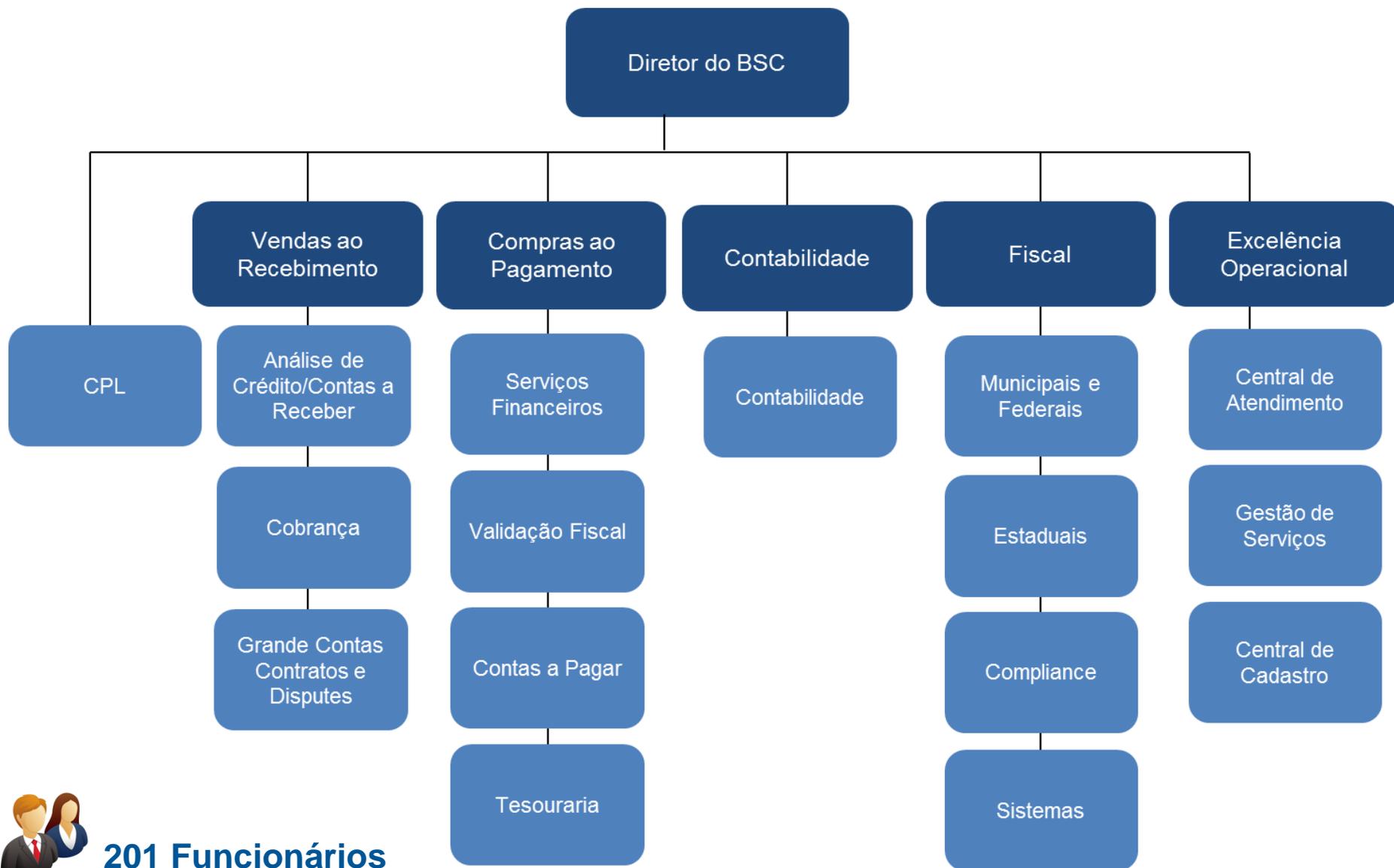
Pagamentos Atrasados*
2.7% vs. 8.3%

* Comparação entre Maio/14 e Maio/15



O nosso BSC atual

Estrutura Organizacional



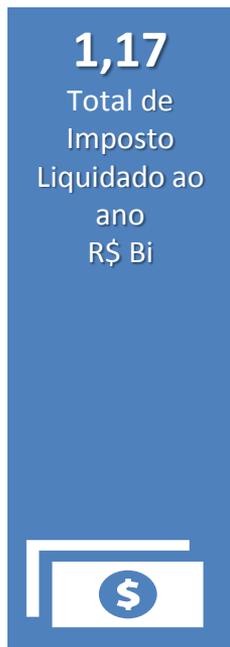
201 Funcionários

BSC em números - 2015



94%
Pagamentos realizados no prazo por mês

2,8 Milhões



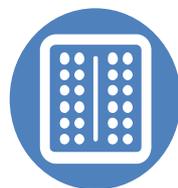
Mais de **21.000**

Análise de crédito de F&I ao ano



Mais de **200** Mil

Manutenções de cadastro ao ano



Mais de **2.000**

Contas reconciliadas por mês

193
Mil

Atendimentos realizados pelo BSC





BSC



Questões ?