

Como escolher um BPMS que trará resultados reais para seu negócio?

Leandro Jesus

Vice-Presidente

ABPMP Brasil

Associação de Profissionais de BPM



- Associação sem fins lucrativos voltado à prática do gerenciamento de processos de negócio.
- Missão: influenciar e conscientizar a sociedade brasileira para a melhoria dos produtos e serviços do país, em instituições públicas e empresas privadas, a partir do gerenciamento de processos de negócio

O que é um
BPMS?

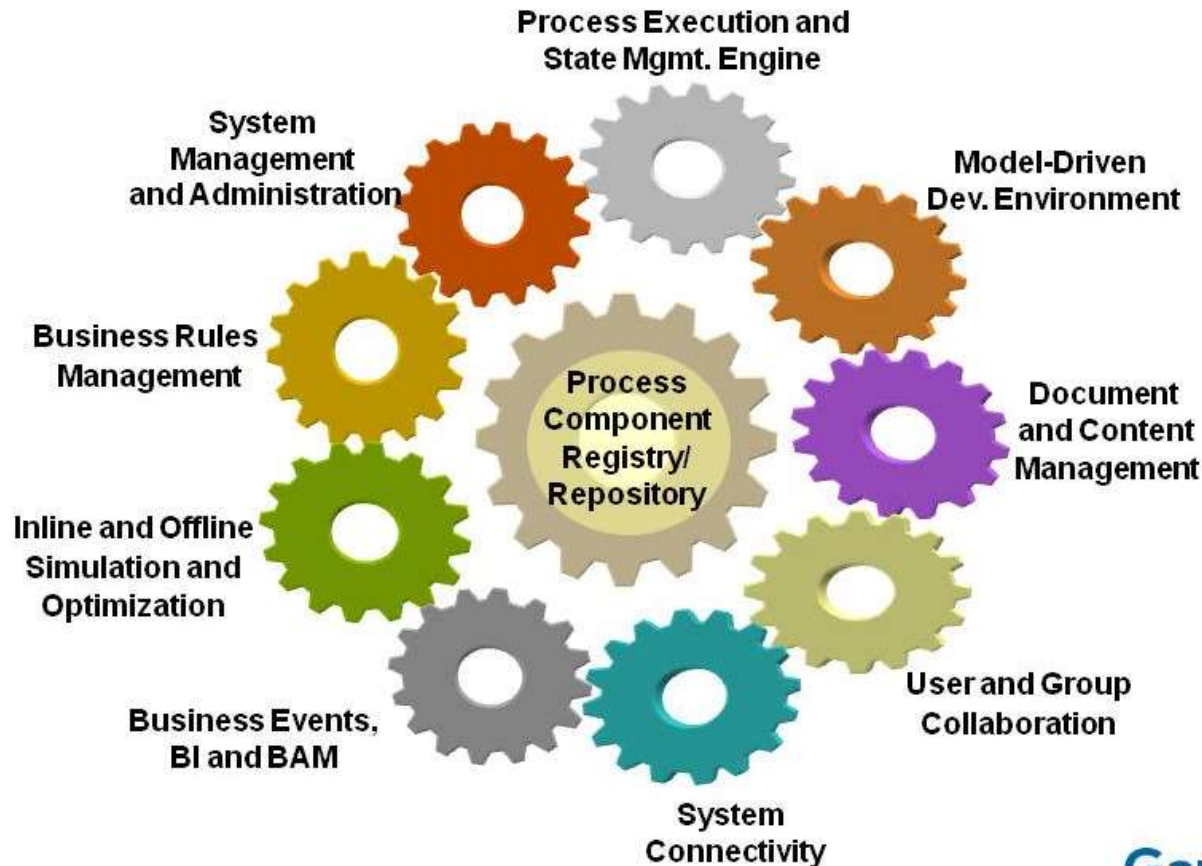
Sistemas orientados por processos

Nova abordagem de desenvolvimento na qual um **processo de negócio** é o elemento central

A automação viabiliza a execução e controle do processo de negócio, com vistas a atingir os objetivos do negócio.

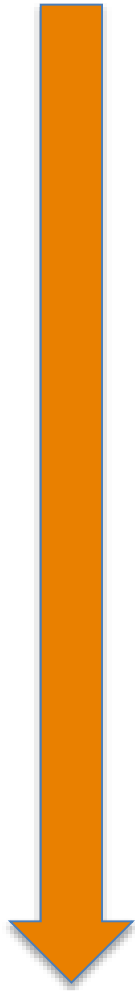
Definição alternativa de BPMS

Software para criar softwares que resolvem problemas específicos com base em uma abordagem de processos

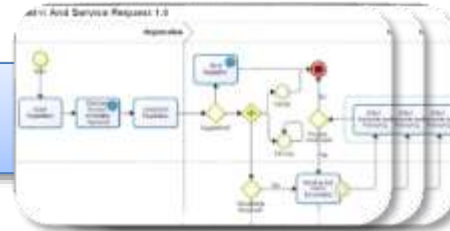


Gartner

Funcionamento básico de um BPMS



Modelagem



Formulários e Regras



Integração com Legados



Execução e Controle

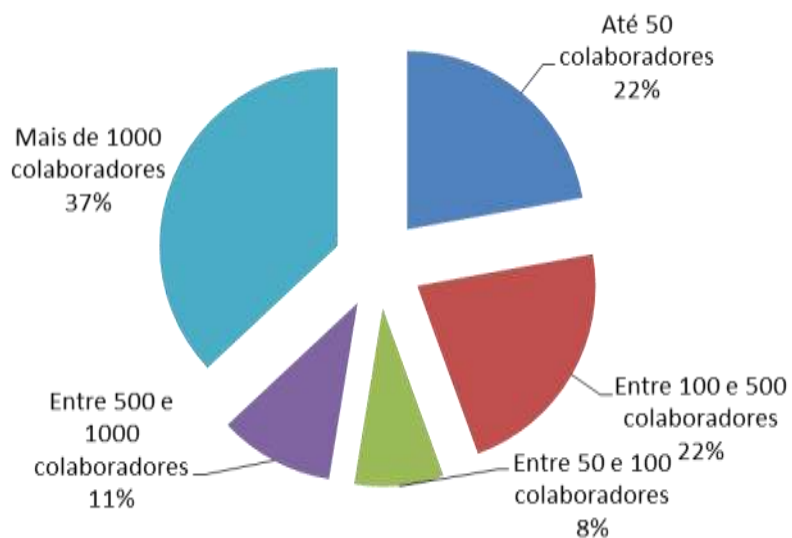


Como ferramentas BPMS
vêm sendo utilizadas **no**
Brasil?

Pesquisa Nacional em BPM – ABPMP 2015

641 organizações participantes

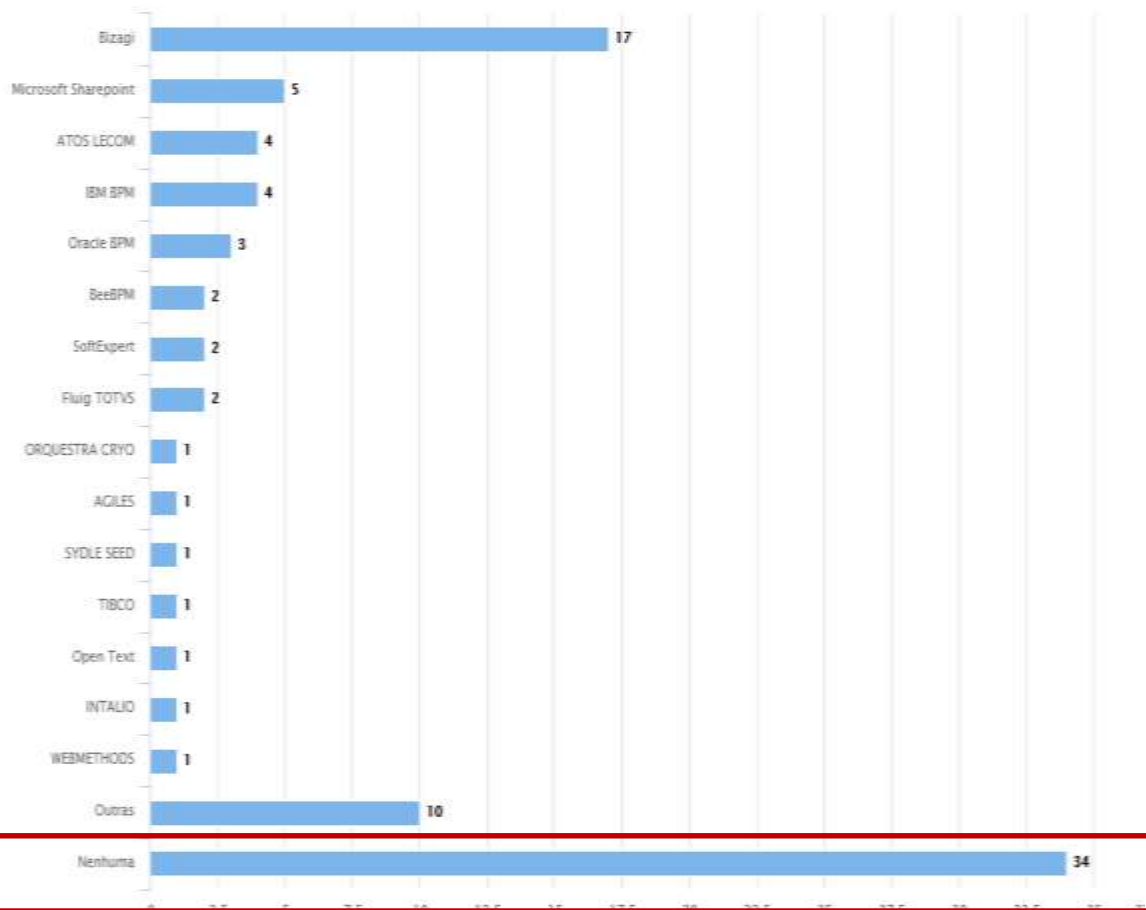
Quantidade de Colaboradores



Unidade federativa

Unidade da Federação 2	Total	
São Paulo	140	22%
Paraná	71	11%
Distrito Federal	60	9%
Rio Grande do Sul	59	9%
Rio de Janeiro	56	9%
Bahia	45	7%
Santa Catarina	44	7%
Goiás	40	6%
Minas Gerais	34	5%
Ceará	30	5%
Pernambuco	17	3%
Espírito Santo	15	2%
Mato Grosso	13	2%
Outros	9	1%
Sergipe	4	1%
Pará	4	1%
Total Geral	641	100%

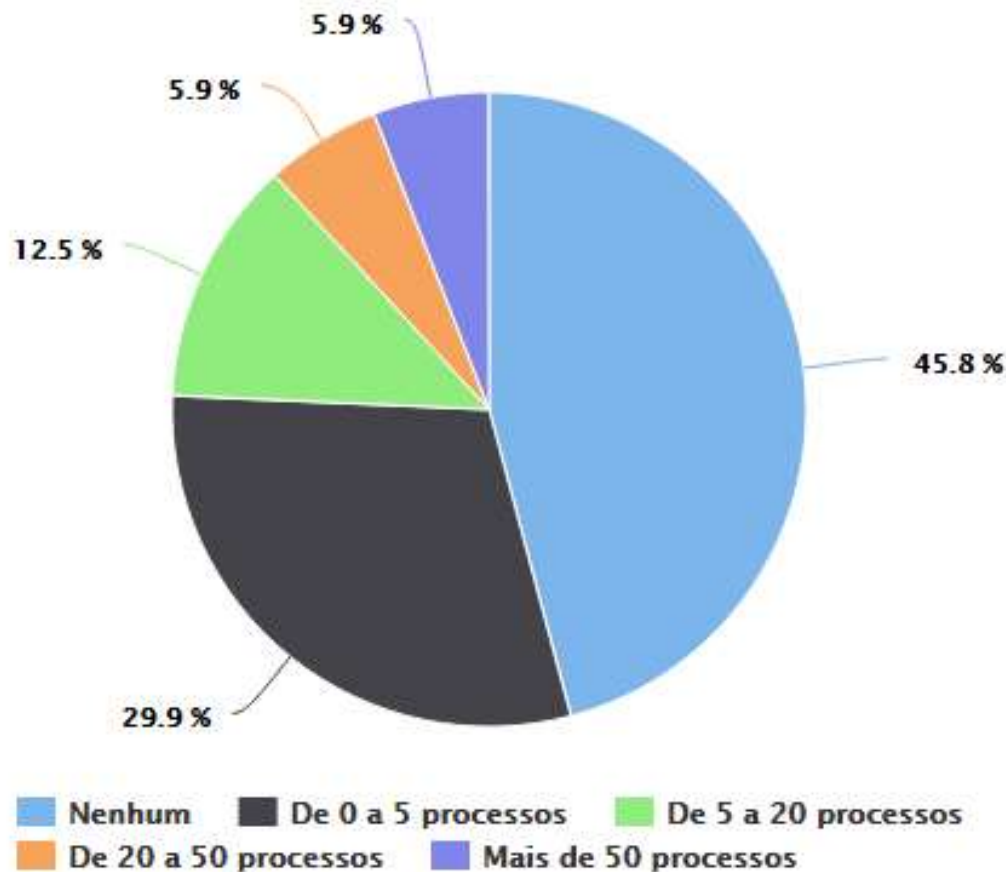
Quais as plataformas BPMS adotadas para automatizar a execução de processos?



- Grande variedade de ferramentas BPMS no mercado
- 34% dos participantes dizem não ter adquirido ainda nenhuma ferramenta BPMS

Fonte: Abpmp, 2015

Quantos processos já foram automatizados pela organização com uso de solução BPMS?



- 45% dos respondentes dizem não ter automatizado nenhum processo com BPMS
- Apenas 12% dizem ter automatizado número superior a 20 processos

Quais requisitos foram mais relevantes para escolha da plataforma BPMS?



Algumas razões para a baixa maturidade no mercado

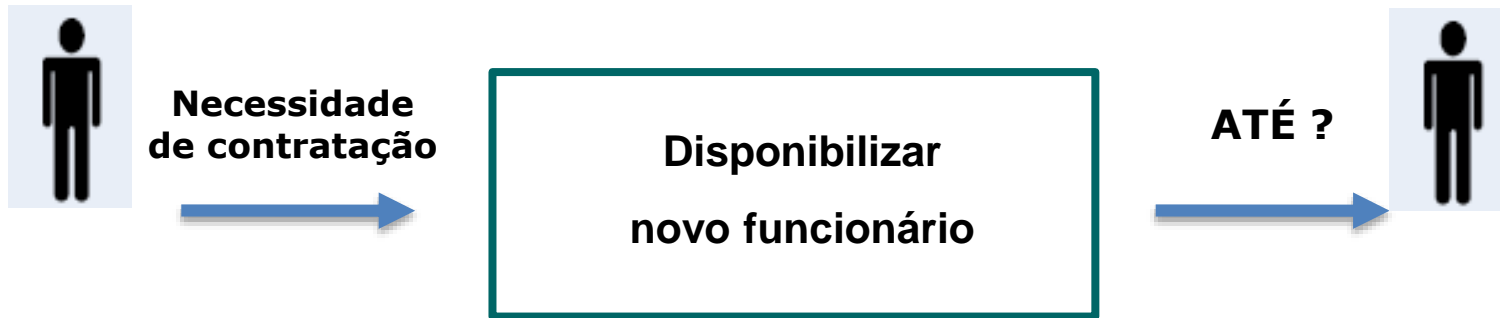
- **Ferramentas BPMS em evolução**
- **Baixa qualificação de profissionais para utilização de ferramentas BPMS**
- **Incerteza sobre quando utilizar um BPMS**
- **Histórico de casos negativos**

Algumas dicas para utilização **eficaz** de um BPMS

1º ponto: consciência do
que são processos



Até onde devemos entender um processo?



✓ *O processo termina:*

1. Com o novo funcionário selecionado?
2. Com o novo funcionário admitido?
3. Com o novo funcionário apto para executar adequadamente suas atividades?

Exemplo de processo desintegrado

“RH demora muito para contratar”

“Os funcionários chegam sempre despreparados”

“O perfil da vaga não foi detalhado pelo solicitante”

“É difícil encontrar esse perfil no mercado”

“TI e ADM não preparam a infra para o novo funcionário”

“Os funcionários estão começando a trabalhar sem fazer *briefing* de segurança”

“Ninguém nos avisou que precisávamos disponibilizar micros para um novo funcionário”

“Não há espaço físico para outra estação de trabalho. Deveriam me avisar antes”



Solicitante



RH



Segurança e Meio Ambiente



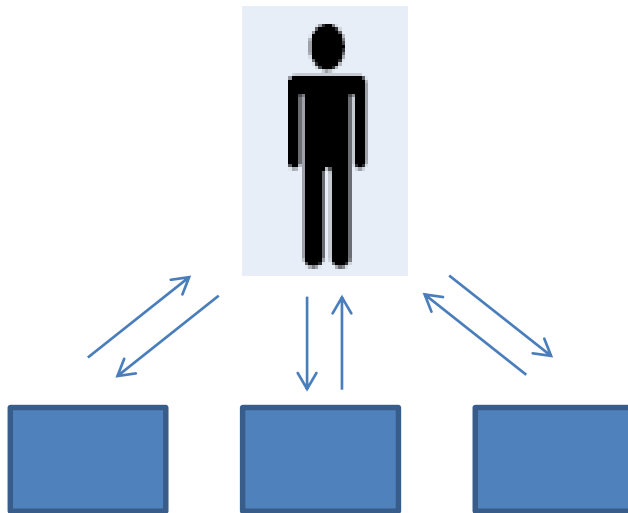
TI



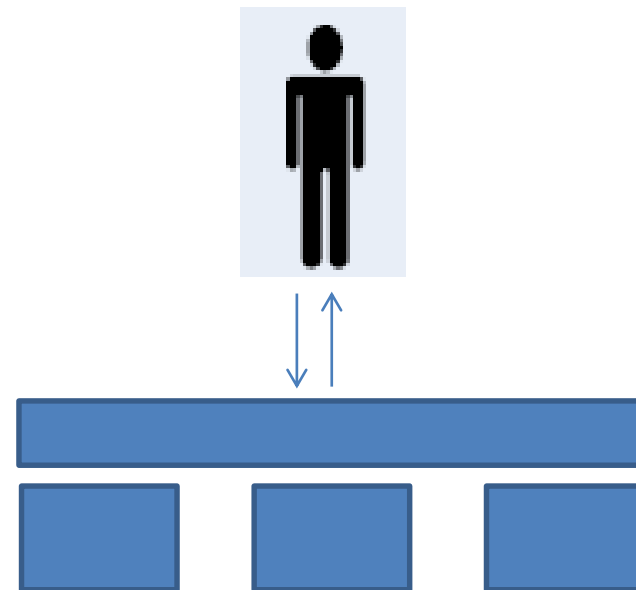
Administrativo

ESCOPO FUNCIONAL VS ESCOPO PONTA-A-PONTA

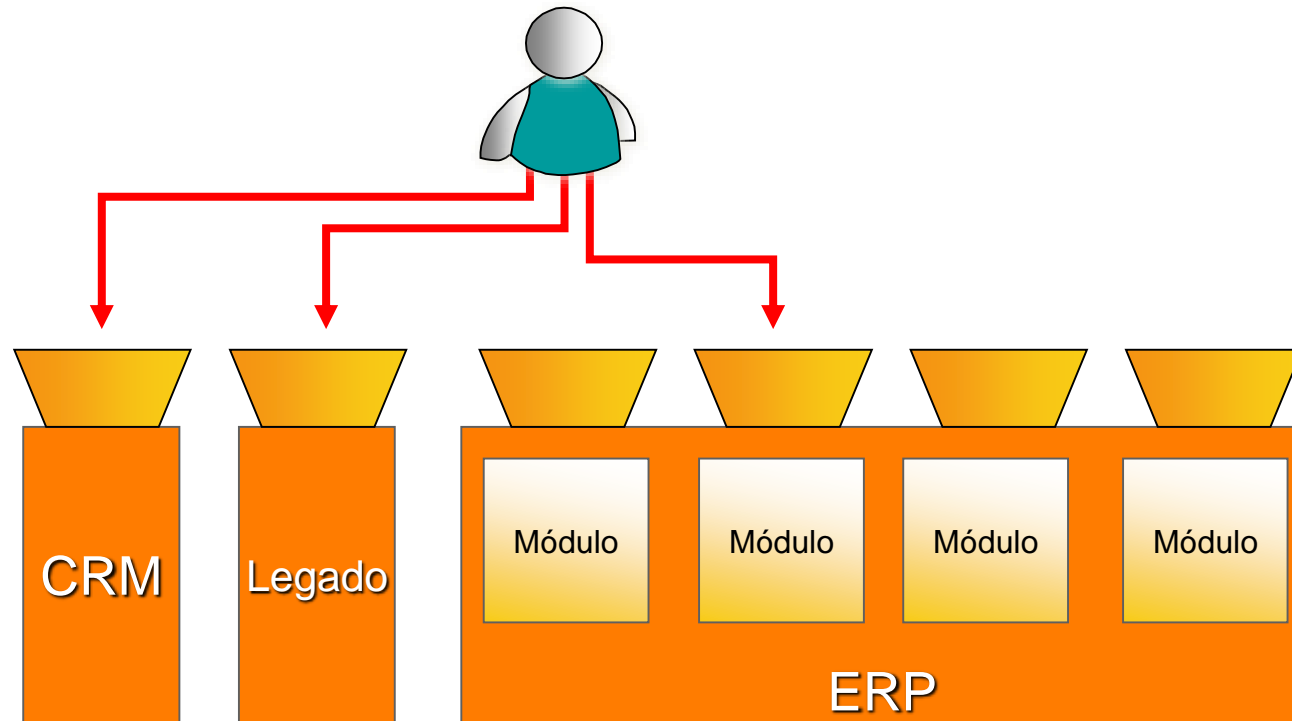
Processos desintegrados
Cliente é o integrador!



Processos integrados
Ponto único de contato!



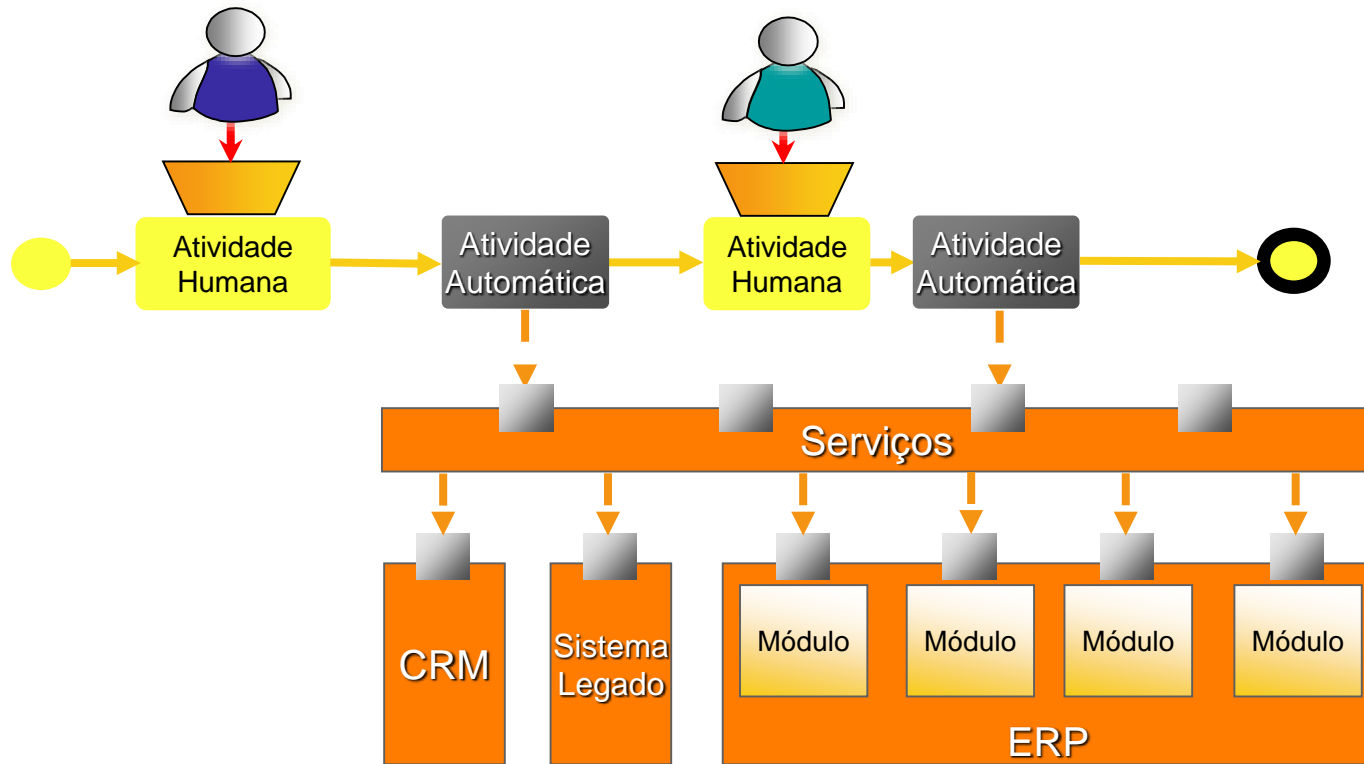
Cenário desintegrado – impacto em sistemas



Aplicativos monolíticos e funcionais
Múltiplas interfaces com usuário

Fonte: baseado em Rosemann, 2009

Cenário integrado – BPMS como integrador



Aplicativos orientados por processos e serviços
Orquestração de pessoas e sistemas
Interface única com usuários

Fonte: baseado em Rosemann, 2009

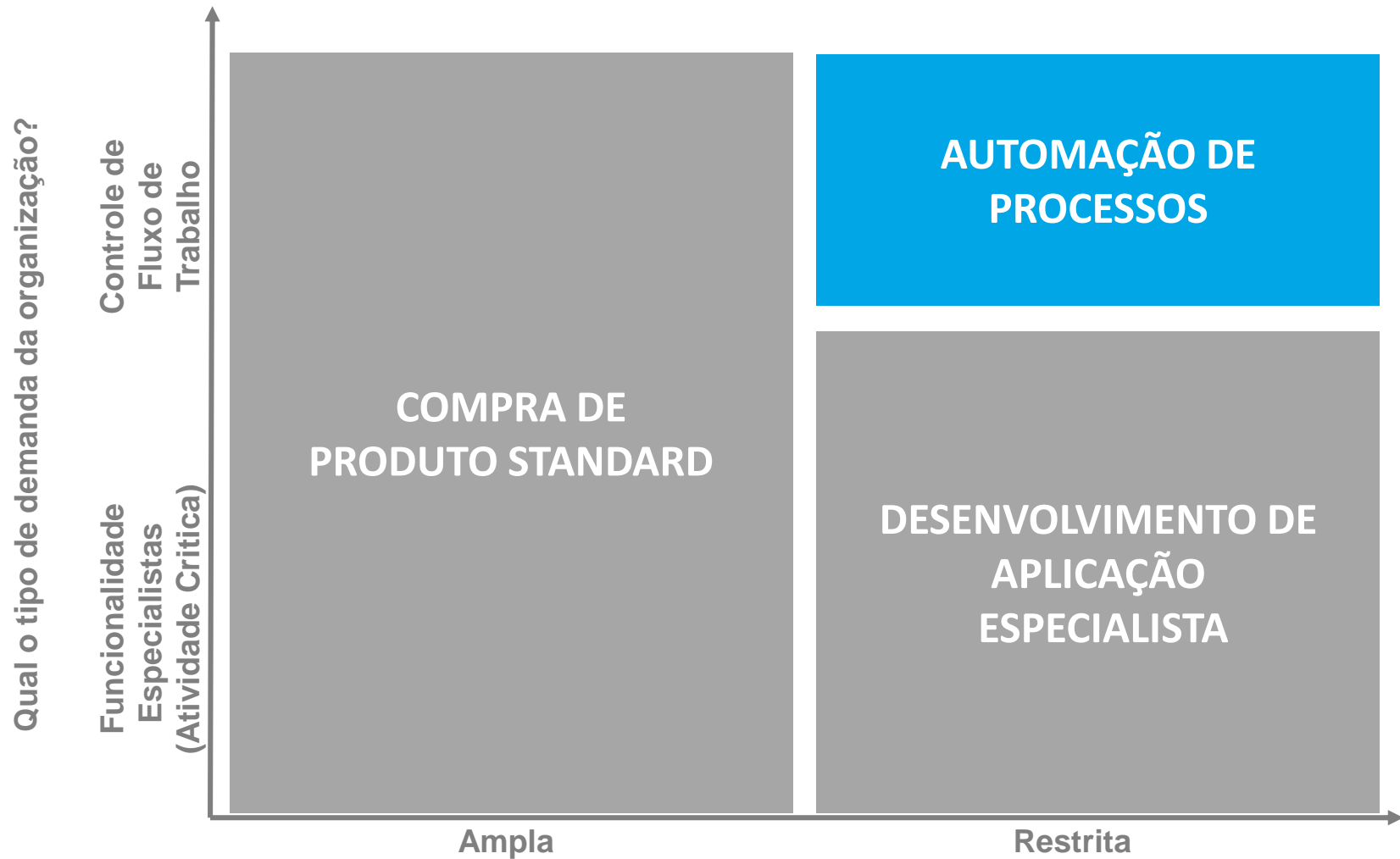
Quando então utilizar um BPMS frente a outras alternativas?



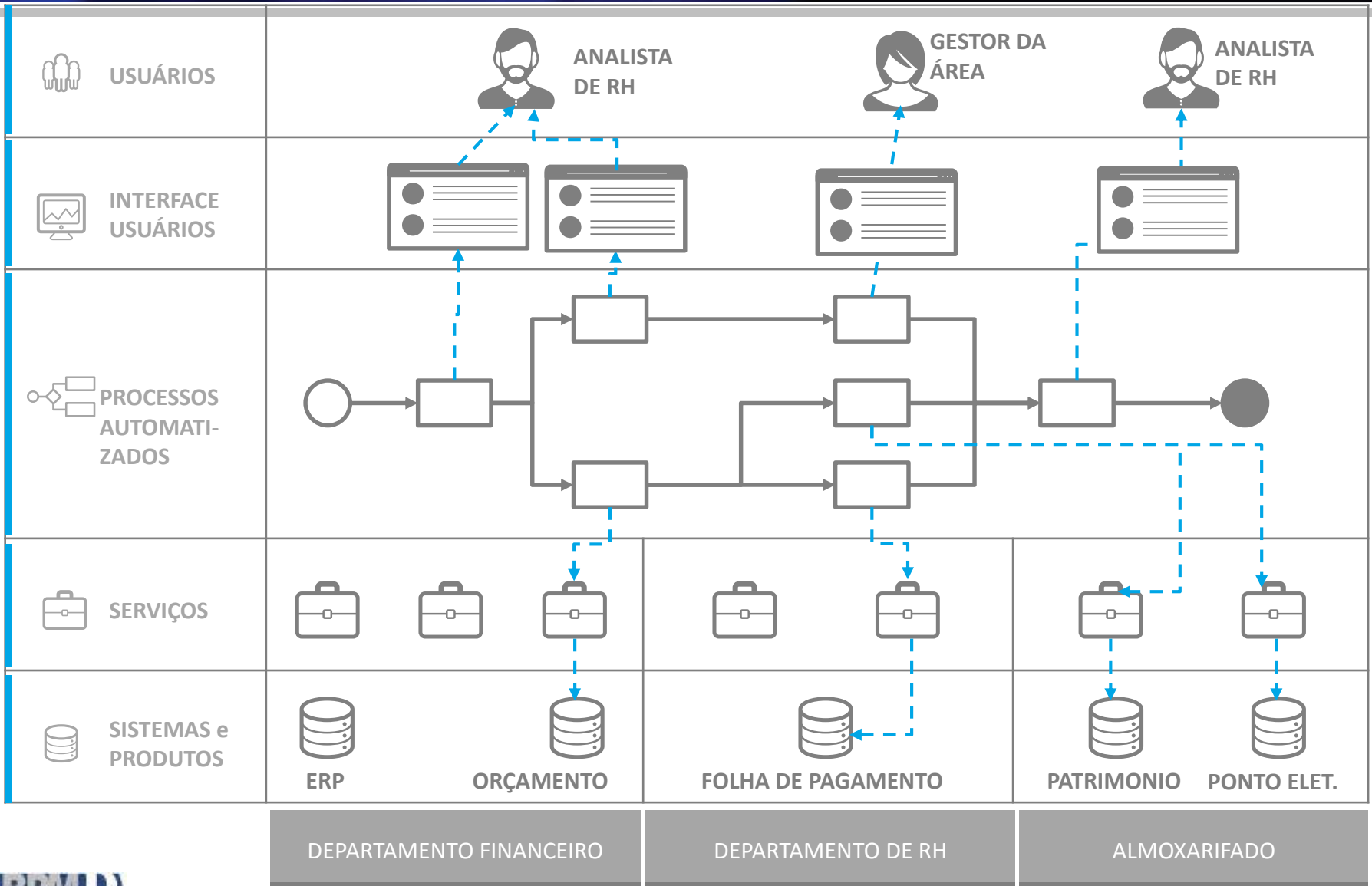
QUAL O MELHOR CAMINHO ?



QUAL O MELHOR CAMINHO ?



Visão Integrada de Processos, Sistemas e Pessoas



Gestão do processo habilitada por um BPMS



O que podemos gerenciar:

- Prazos
- Custos
- Capacidade
- Qualidade

Possibilidade de análises inteligentes e preditivas

2º ponto: entendimento
da natureza dos
processos a serem
automatizados



Trabalho de Rotina vs de Conhecimento



- Trabalho sistemático e repetível
- Dependente de padrões e treinamento
- Facilidade de automação



- Trabalho flexível e subjetivo
- Dependente de expertise e experiência
- Maior resistência a padrões e sistemas engessados



“A contribuição mais importante, e de fato a única verdadeiramente, da gestão no século 20 foi o aumento de cinquenta vezes na produtividade do trabalhador manual em fabricação. (...)”

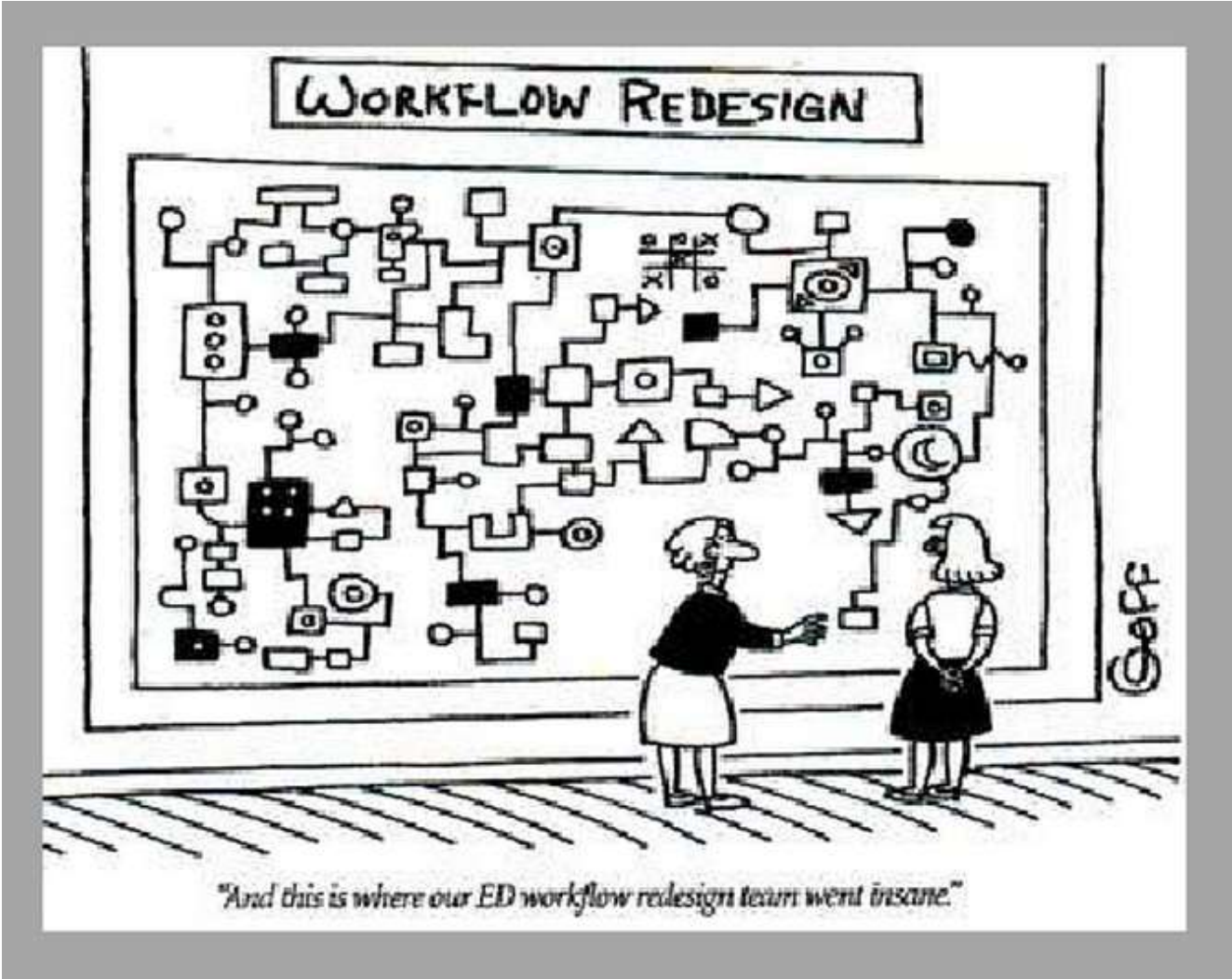


“A contribuição mais importante que a gestão precisa trazer no século 21 é similar ao aumento de produtividade do “trabalho do conhecimento” e do trabalhador do conhecimento.”

Peter Drucker

A maior parte das técnicas de BPM atuais foram pensadas para o trabalho manual do século 20. Elas precisam ser **repensadas** para o trabalho do conhecimento do século 21!

Consequência para a modelagem de processos



SISTEMAS ENGESSADOS



Que tipo de processos queremos construir?



TRILHO

“PADRONIZAÇÃO”

“ESTABILIDADE”

“ROTINA”



ORIENTAÇÃO

CASO-A-CASO

“FLEXIBILIDADE”

“INCERTEZA”

3º ponto:
ganhos rápidos com a
automação



Quanto tempo você leva para conduzir um projeto de automação hoje?



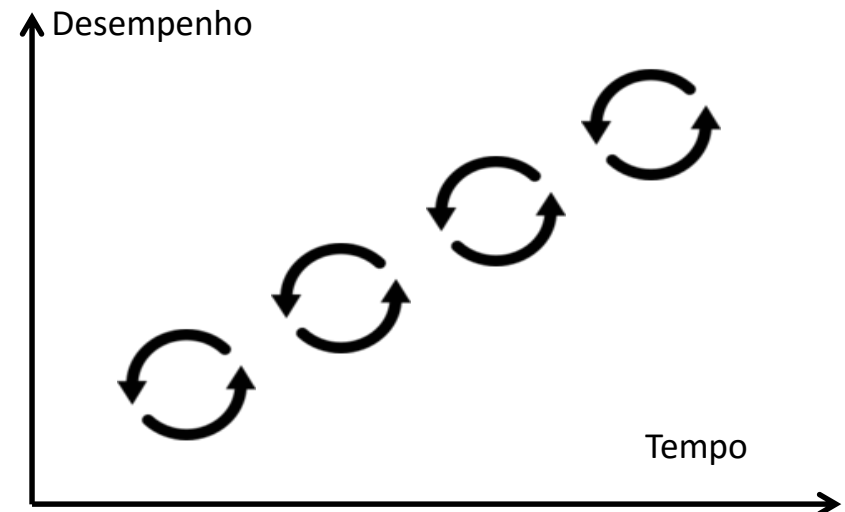
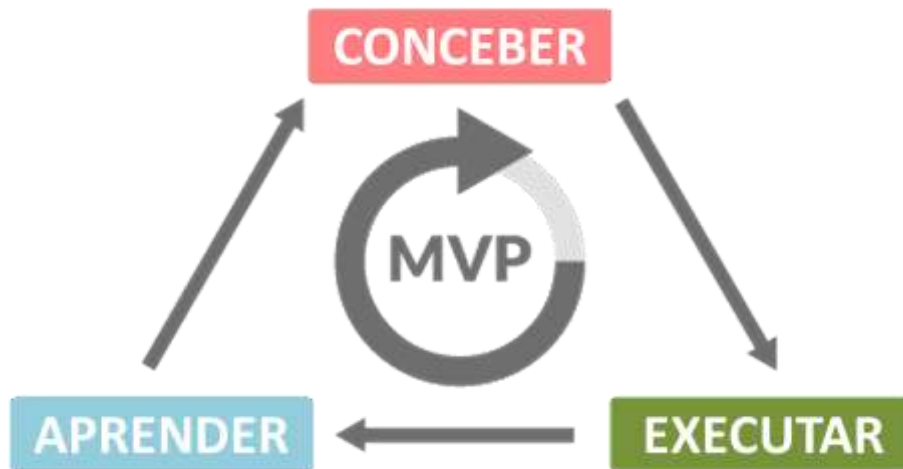
- No entendimento e análise dos processos atuais?
- No desenho dos processos futuros?
- Na especificação de requisitos?
- Na prototipagem de telas?
- Nos testes e validação?

Desafio: migrar de meses para semanas!

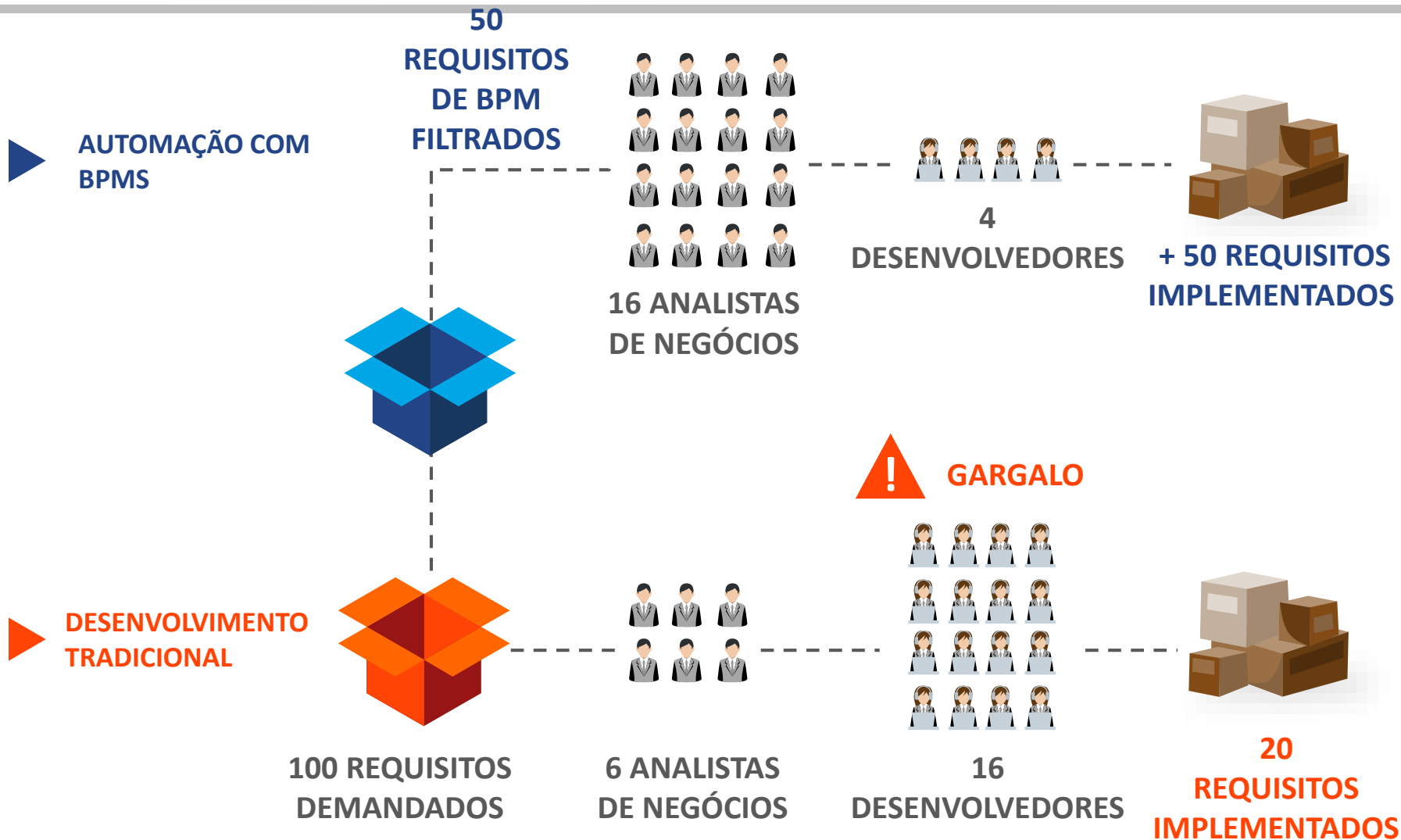
ABORDAGEM ÁGIL

Ao invés de apenas “Pensar/Planejar o que construir”, teste um pouco o conceito de “construir para poder pensar/planejar”...

Processo Mínimo Viável (MVP) e Evolução por Sprints



PRÉ-REQUISITO: AUTONOMIA PARA A CONSTRUÇÃO DOS PROCESSOS



Em resumo

- 1º ponto: consciência do que são processos
- 2º ponto: entendimento da natureza dos processos a serem automatizados
- 3º ponto: ganhos rápidos com a automação





Leandro Jesus



/ leandrojesus

