

Case de Assinaturas Digitais

Poste Italiane

ECM Show 2015

Alessio Lepre

Danilo Marques



☐ **POSTE ITALIANE**

- ***Sobre o Poste Italiane***
- ***O Projeto de Assinaturas Digitais do Poste Italiane***
- ***Tecnologias utilizadas***
 - ***Digital Signature Verification - Xyzmo***
 - ***Signature PAD – Wacom***
 - ***Strong Authentication – Alias Lab***
- ***Contact channels***

☐ **eGOVERNMENT IN POSTE ITALIANE**

- ***eGovernment in Poste Italiane's business model***
- ***eGovernment services provided by Poste Italiane: some examples***
- ***The Digital Identity***

☐ **CONTATOS**



⇒ Poste Italiane é uma empresa Privada a qual tem o Governo Italiano como o unico acionista.

Rede Física

- 14.000 escritórios
- 3.100 escritórios de postagens
- 22 centros de distribuição



Multicanais

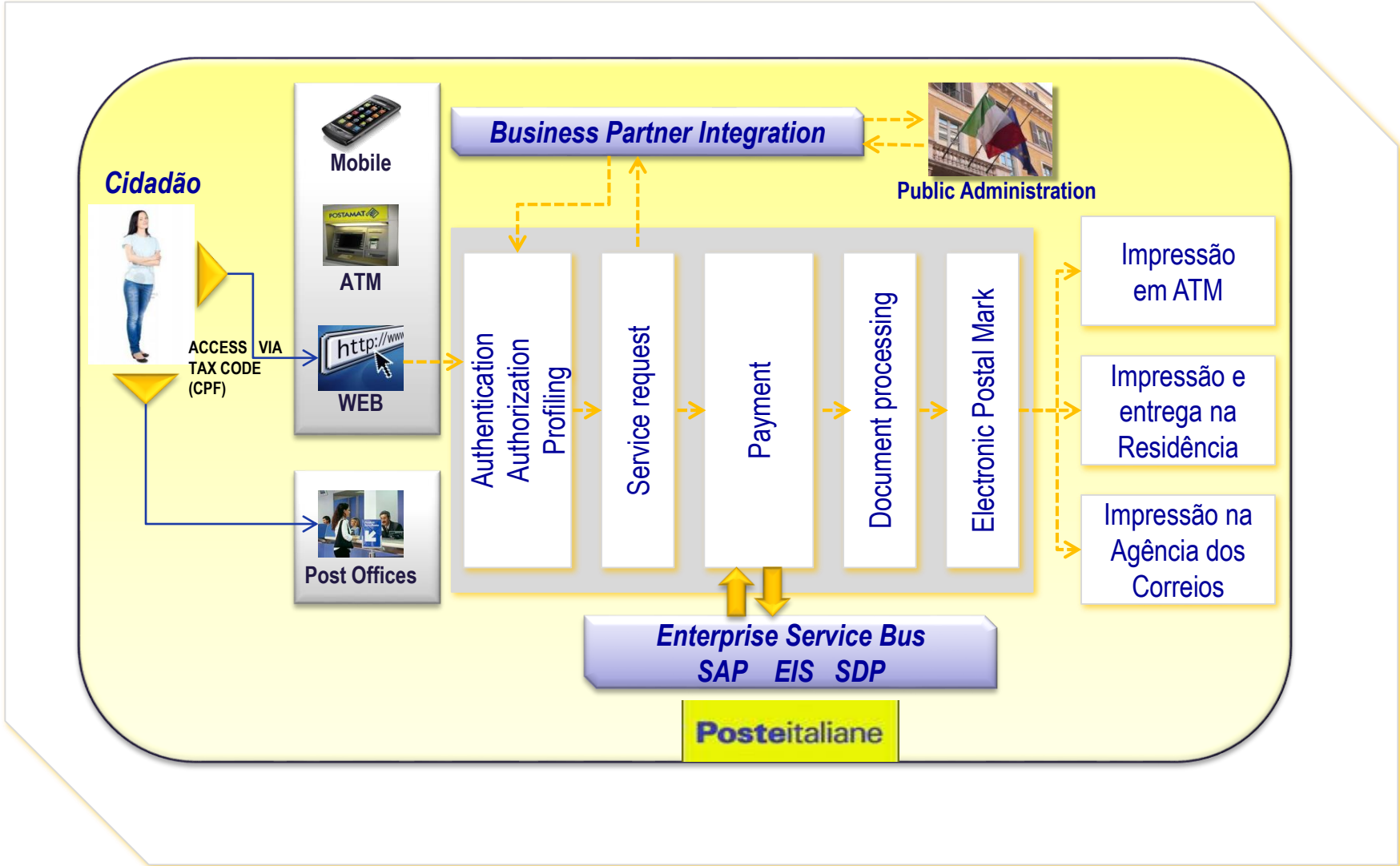
- 70.000 estações de trabalho
- 900 operadores Contact Center
- 70 million pages view
- 18.500 carteiros com dispositivos móveis
- 6.100 ATM
- 700 totens interativos
- Acesso Móvel

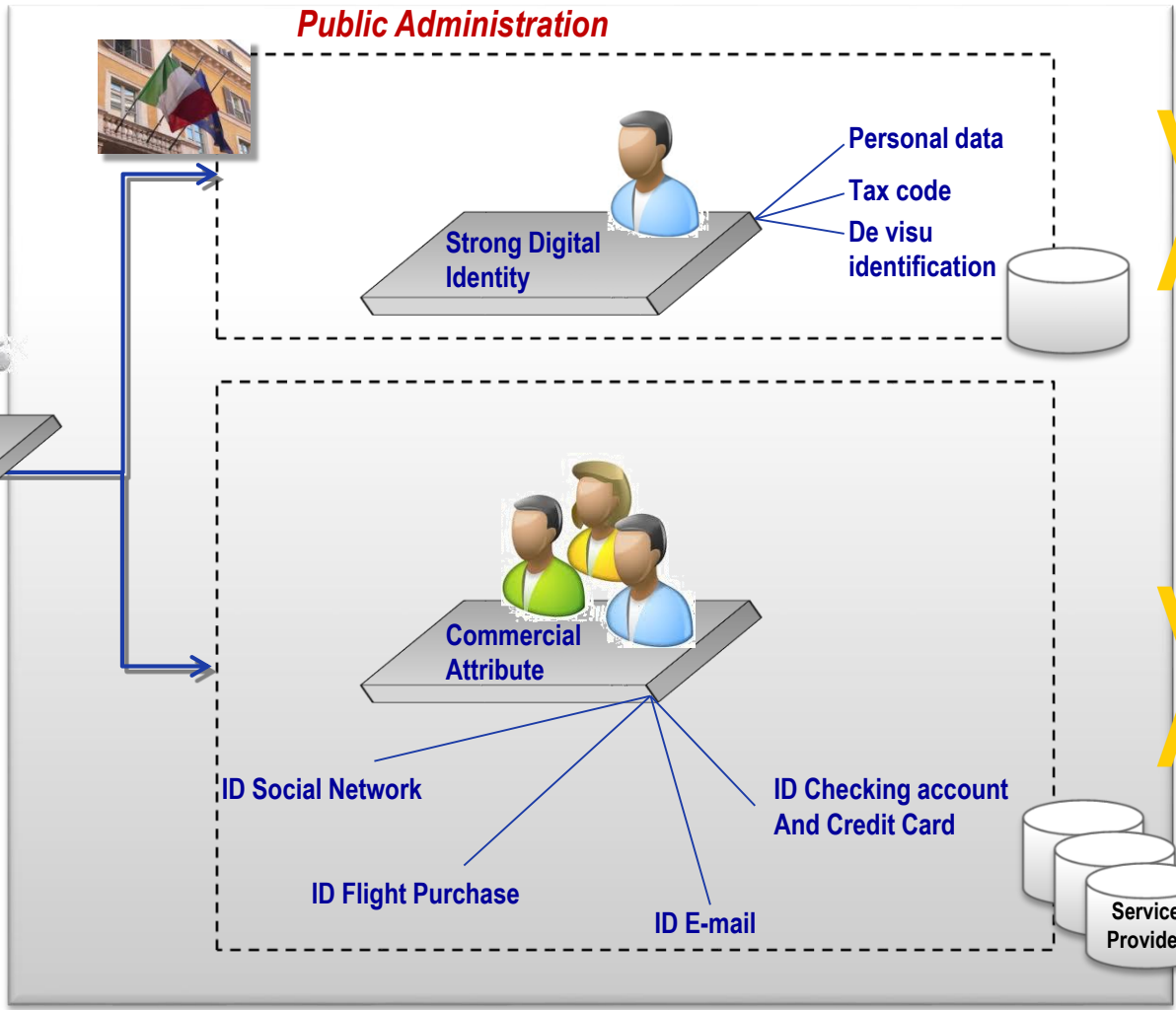


Assinatura Digital

- 35.000 pads
- Assinatura Eletrônica Biométrica
- Assinatura Remota
- Autenticação de Assinatura
- Strong Authentication







Public Administration



Definition of:

1. Digital Identity standards and interoperability
2. Identity service provider engagement rules
3. Operating and control rules
4. Minimum level of service
5. Possibility to international identity federation

Sensitize “commercial” providers to ensure minimum levels of guarantee in personal data management and protection

Tecnologias utilizadas nos Projetos de Assinaturas Digitais

xyzmo
significant SIGNATURE SOLUTIONS

Tecnologias utilizadas nos Projetos de Assinaturas Digitais



BUSINESS
SOLUTIONS

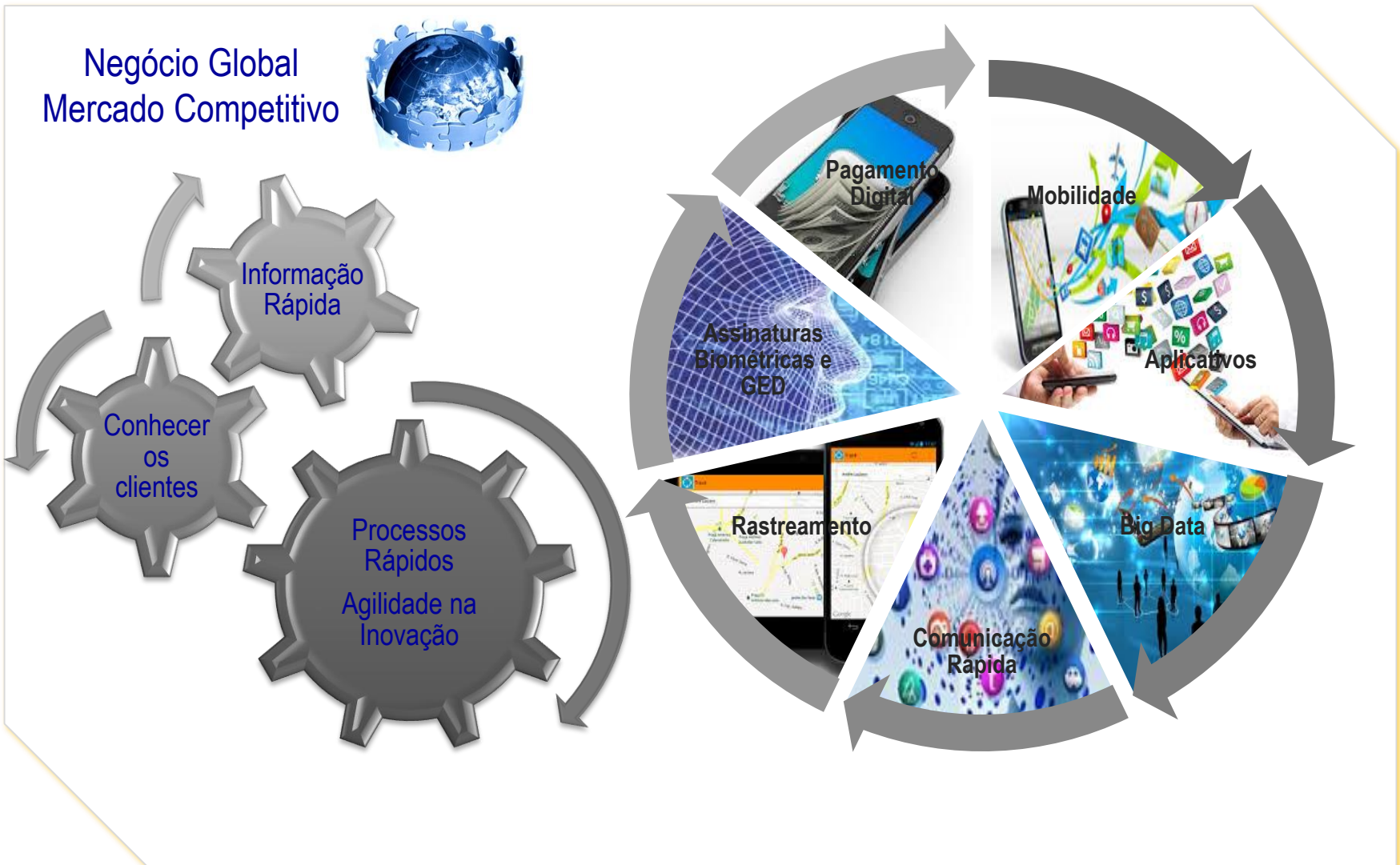
Tecnologias utilizadas nos Projetos de Assinaturas Digitais





A SOCIEDADE
HIPERCONECTADA





- Quanto custa para arquivar um documento?
- Quanto custa para achar um documento que foi mal arquivado?
- Quanto custo para reproduzir um documento perdido?

Pesquisa da Price Waterhouse Cooper

Facts - Costs

- Document Handling
 - \$20 to file
 - \$120 to find misfiled
 - \$220 to reproduce
- 7.5% documents get lost; 3% of remainder get misfiled
- Professionals spend 5%-15% of their reading information but up to 50% looking for it¹

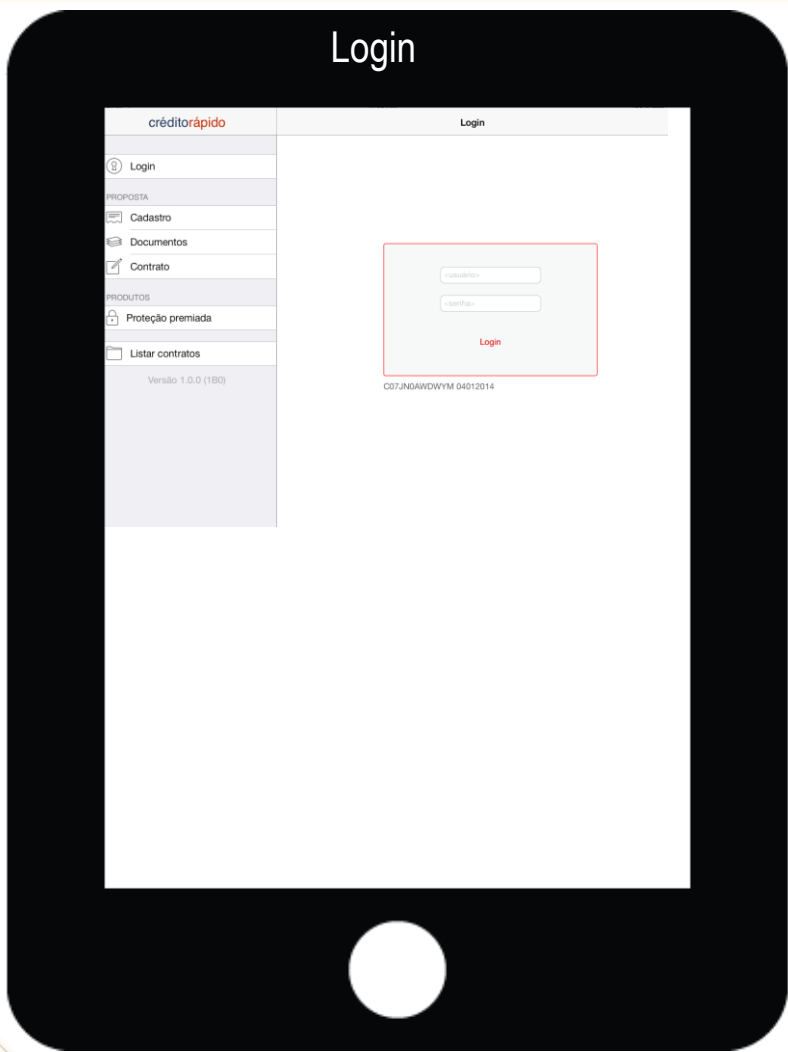


- Armazenamento Fácil
- Trilha de Auditoria Automática
- Busca de Documentos com Rapidez
- Simplicidade de Processos
- Acessibilidade
- Segurança de Informações
- Agilidade no Serviço ao Cliente



Benefício Principal

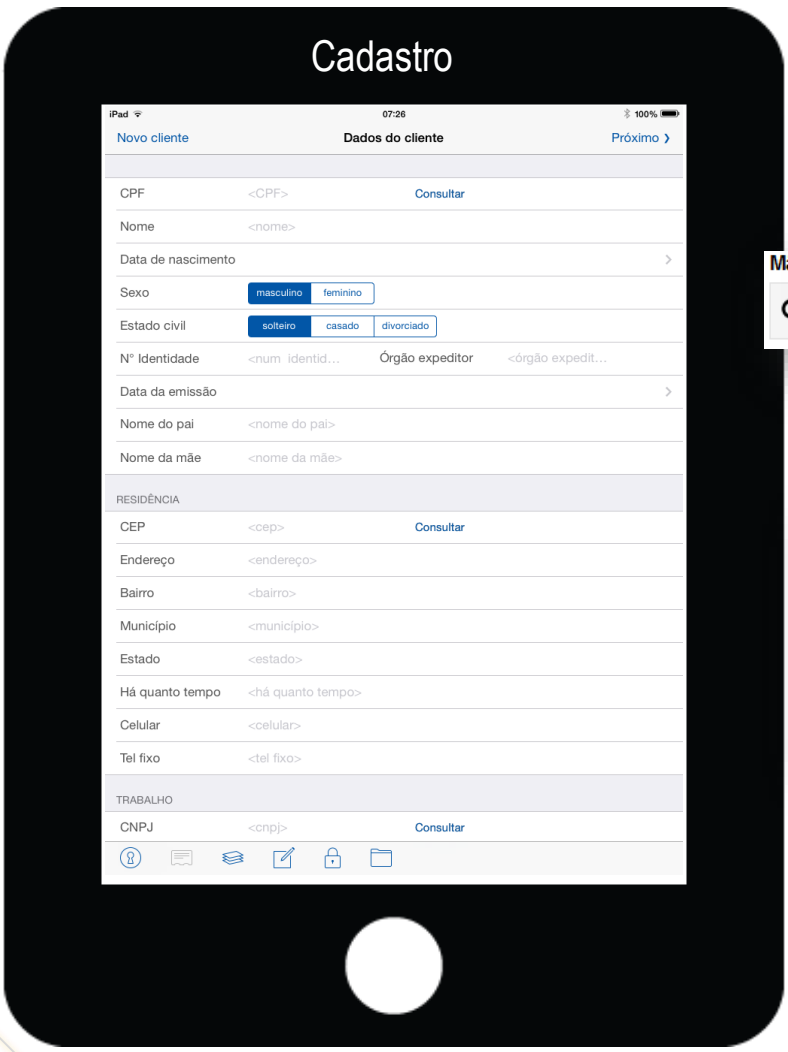
ROI Conquistado no curto prazo (*geralmente meses*)



Login através de Usuário e Senha



Login através de reconhecimento facial ou assinatura biométrica



CPF: [Redacted]

Nome Completo: [Redacted]

Data de Nascimento: 09/07/1969 Idade | Signo: 45 ANOS | CANCER

Nacionalidade: BRASILEIRO

Mãe

Localizar Nome Completo: VERA LUCIA MARQUES DE OLIVEIRA

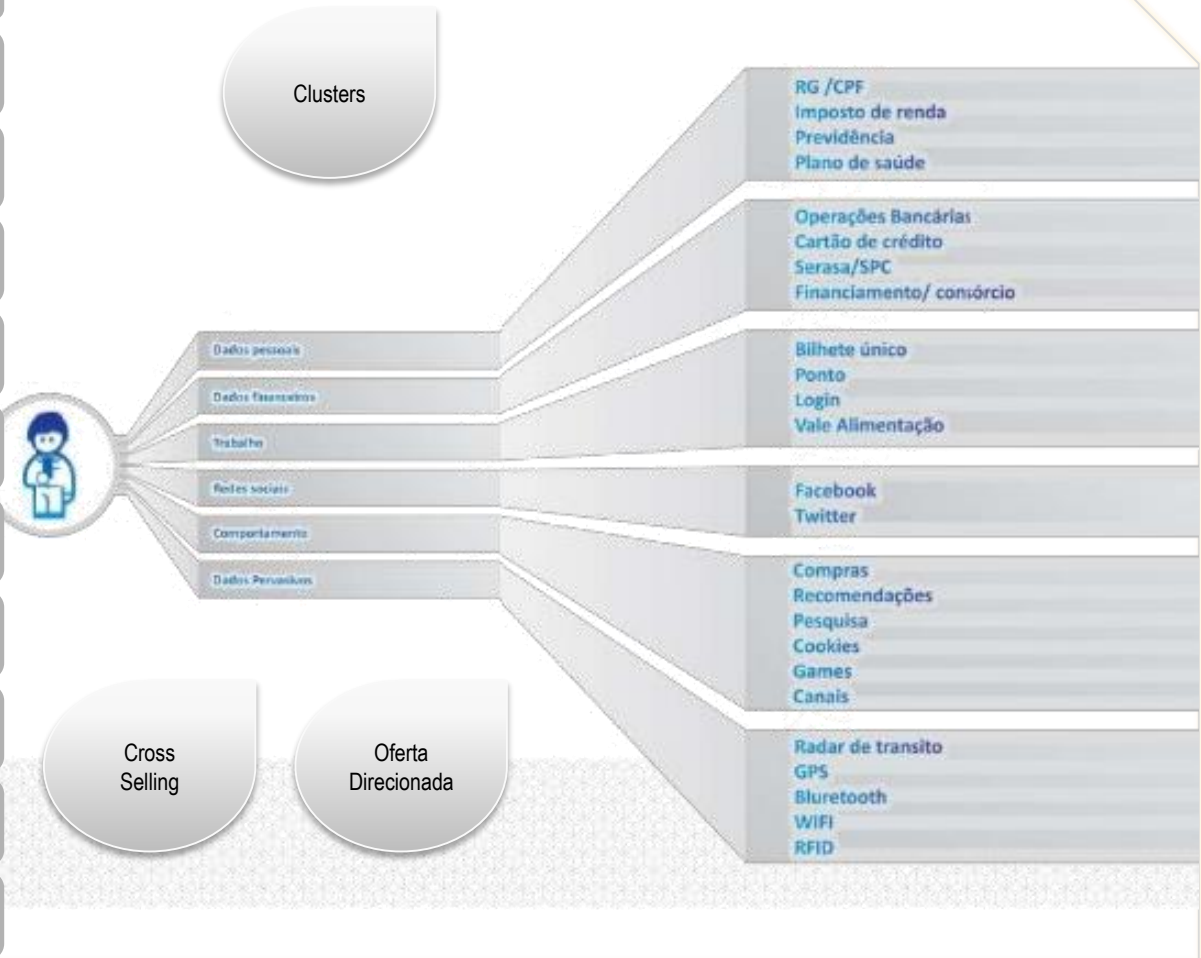
Telefone	Procon	Cidade UF
(41) 41062279	Liberado	CURITIBA PR
(21) 986953126	Liberado	

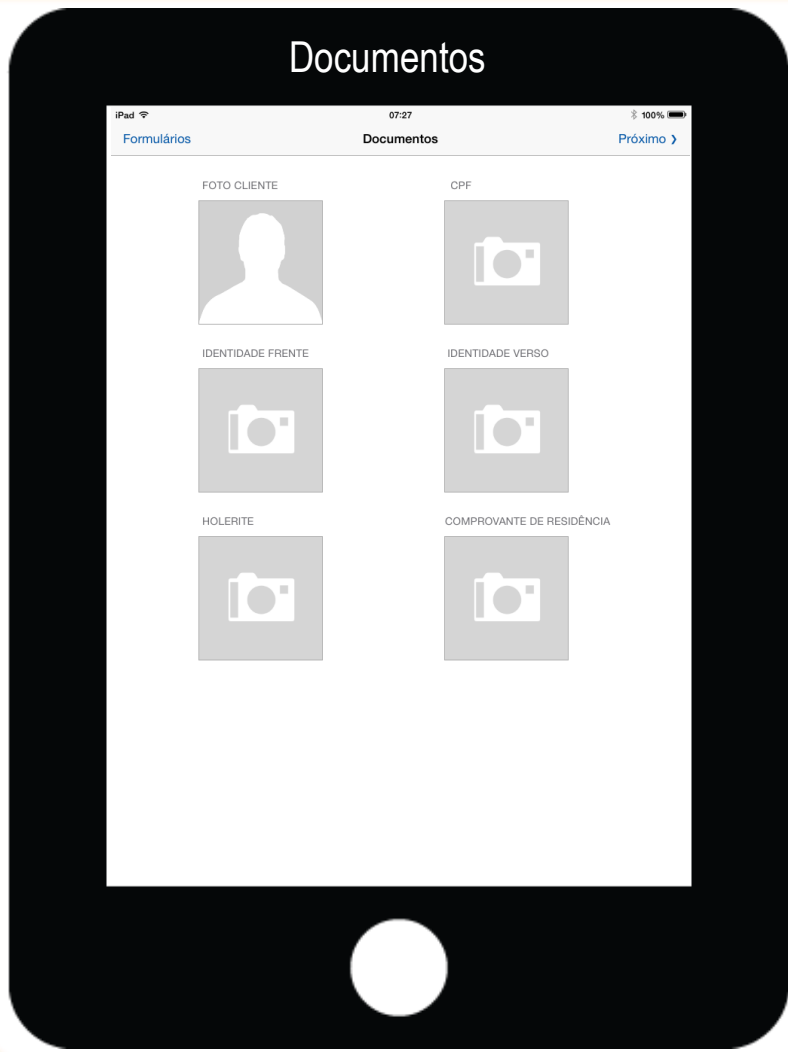
CEP	UF	Cidade	Endereço
80240-020	PR	CURITIBA	AV SILVA JARDIM, 2389 AP 12, AGUA VERDE
22081-042	RJ	RIO DE JANEIRO	AV RNH ELIZABETH DA BELGICA, 540 AP 105, IPANEMA
22081-042	RJ	RIO DE JANEIRO	AV RNH ELIZABETH DA BELGICA, 540, IPANEMA
22031-010	RJ	RIO DE JANEIRO	R FIGUEREDO MAGALHAES, 248 AP 703, COPACABANA
20050-030	RJ	RIO DE JANEIRO	R GONCALVES DIAS, 38 SL 201, CENTRO

(21) 22352725	Liberado	RIO DE JANEIRO RJ
(21) 25095244	Liberado	RIO DE JANEIRO RJ
(21) 988915489	Liberado	

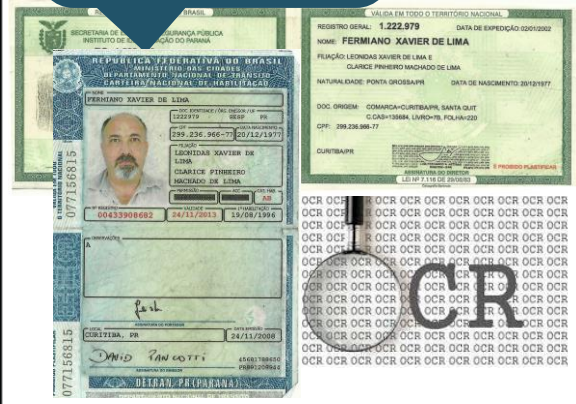
Pessoa Física

-  Alta Renda e Formadores de Opinião
-  Estabilidade e Conforto
-  Jovens Batalhadores
-  Empreendedores
-  Jovem Promissor
-  Aposentadoria Tranquila
-  Trabalhadores Batalhadores
-  Beneficiados pelo Governo
-  Envelhecendo com Dificuldades
-  Vida Rural

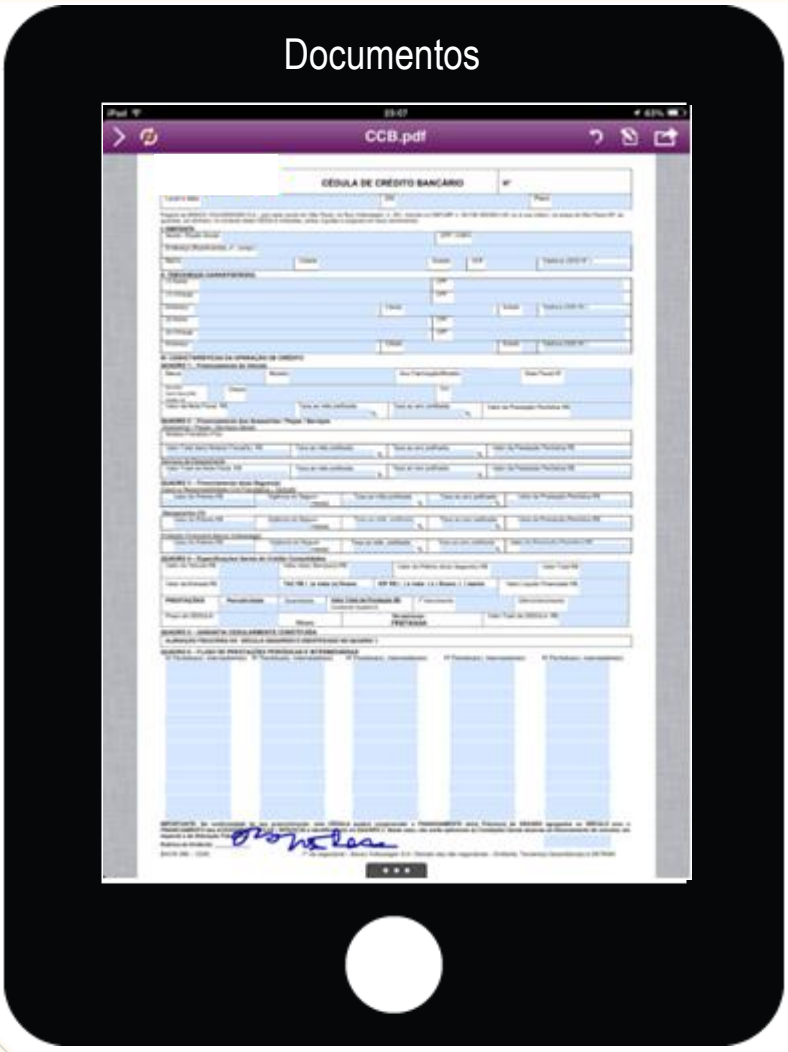




Processo de Caputura de Documentos com OCR e Anti Fraude



Captura da Foto para acesso biométrico, Anti Fraude e autorizações



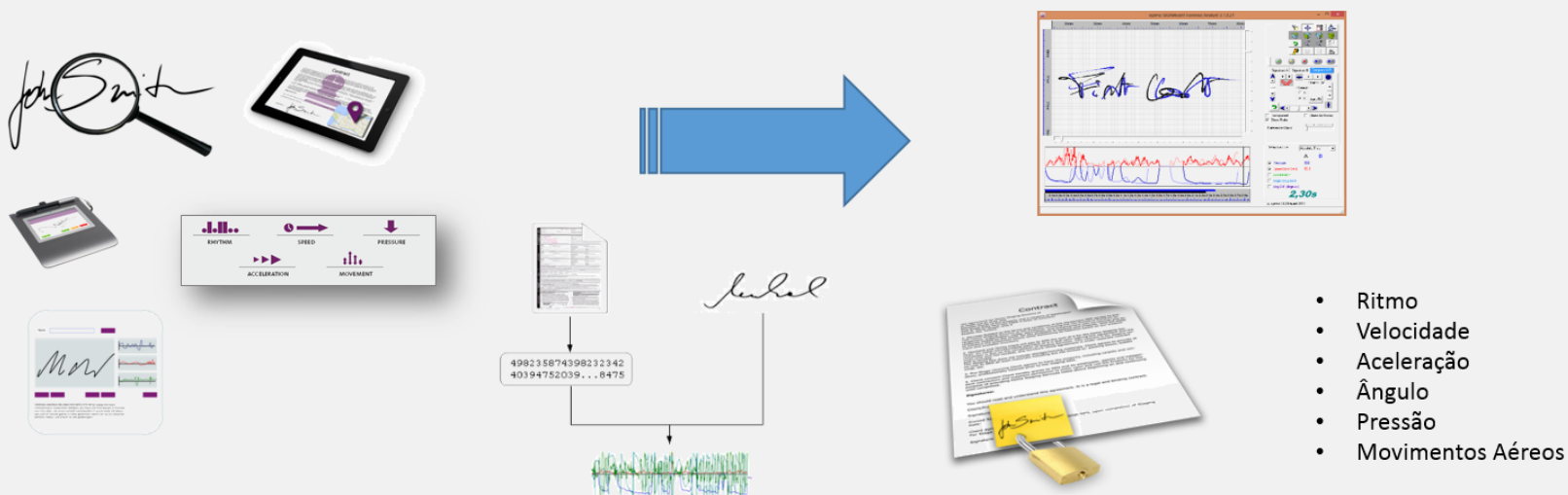
Assinatura digital autenticada ou sem autenticação. Pode ter cartão de autógrafo para validação e autenticação



- WhatsApp
- SMS
- @

O que é uma Assinatura Biométrica Digital?

É a representação biométrica da assinatura manuscrita realizada através da coleta do desenho realizado, a imagem, velocidade, aceleração, pressão e outros fatores que permitem a comprovação por um perito da autenticidade da assinatura.



Utilizando assinatura biométrica eletrônica conseguimos eliminar os documentos físicos em papel. Com isso aceleramos de maneira significativa os processos, reduzimos de maneira significativa os custos, mitigamos de maneira significativa os riscos e aumentamos a Governança e a aderência ao Compliance, tanto o Interno quanto o externo. Aumentamos o volume de dados gerando aumento de demanda de infraestrutura, porém com um grande diferencial, reduzindo custo total para os Clientes.



- Elimina documentos em Papel
- Reduz Custo
- Mitiga Riscos
- Acelera os processos

Utilizando assinatura biométrica eletrônica conseguimos eliminar os documentos físicos em papel. Com isso aceleramos de maneira significativa os processos, reduzimos de maneira significativa os custos, mitigamos de maneira significativa os riscos e aumentamos a Governança e a aderência ao Compliance, tanto o Interno quanto o externo. Aumentamos o volume de dados gerando aumento de demanda de infraestrutura, porém com um grande diferencial, reduzindo custo total para os Clientes.



- Elimina documentos em Papel
- Reduz Custo
- Mitiga Riscos
- Acelera os processos

Existem diversas aplicações para a biometria facial.

- Redes Sociais utilizam reconhecimento facial para marcar pessoas em fotos.



- Apps para smartphones, tablets e desktops utilizam para o desbloqueio dos aparelhos.



- Videogames e smart TVs usam reconhecimento para personalizar preferências e telas iniciais para cada membro da família.

Mas uma das principais aplicações desta biometria é na **SEGURANÇA E COMBATE À FRAUDE**.



Identificação de pessoas em estádios de futebol, aeroportos, estações de trem ou metrô, locais públicos de grande movimento.



Controle de acesso, identificação de funcionários, visitantes, prestadores de serviço, etc.



Além de medir o fluxo da loja, as imagens das câmeras alimentam um software de reconhecimento facial para armazenar, quantificar e qualificar automaticamente as características pessoais dos clientes como, por exemplo, a provável idade, demonstrações de sorriso, atenção do olhar para os expositores entre outras informações valiosas. Alguns lojistas chegam a posicionar câmeras também na vitrine da loja para fora, a ideia é medir a eficiência da sua comunicação de vitrine avaliando o número de passantes que olharam. Dispondo de informações de perfil dos clientes, reações e regiões de atenção na loja, é possível melhorar a eficiência do negócio.



Controle de Fluxo

Identificação de cliente e perfil de consumidor



Vitrine e atenção do consumidor





Danilo Marques

☎ +55 41 8533-1607

☎ +55 41 9735-0723

✉ danilo@localsolucoes.com.br

Skype : danilo.marques