

“Regras para aproveitar o Capture na Era Mobile e evoluir com o mercado”

**Fabio Lucchini**

# Um pouco de história

# Quando foi a primeira ligação de um celular?



1946

# Quando foi a primeira chamada em uma rede celular?



1973

# Quando foi disponibilizado o primeiro celular no mercado?



Peso: Quase 1 Kg

Custo: US\$3,995 (or \$9,237 today)

1983

# Início da popularização do celular



1987

# Primeiro celular GSM



1992

# A velocidade de Inovação Móvel!



1993



1996



# Telefones começam a se tornar Acessórios de Moda

1996



# Câmeras começam a aparecer



2000

# E-mails são adicionados



2002

# Assistente pessoal digital (PDAs) e telefone num único aparelho



2002

# Telefones mais finos e leves



2004

# A música é adicionada



2005

# Novas empresas entram no mercado móvel



2007

# Câmera Melhorada



2008

# Uma nova definição surge “Dispositivo móvel”



2008

# Dispositivos auxiliares



2015

# Percorremos um longo caminho em 32 anos !!

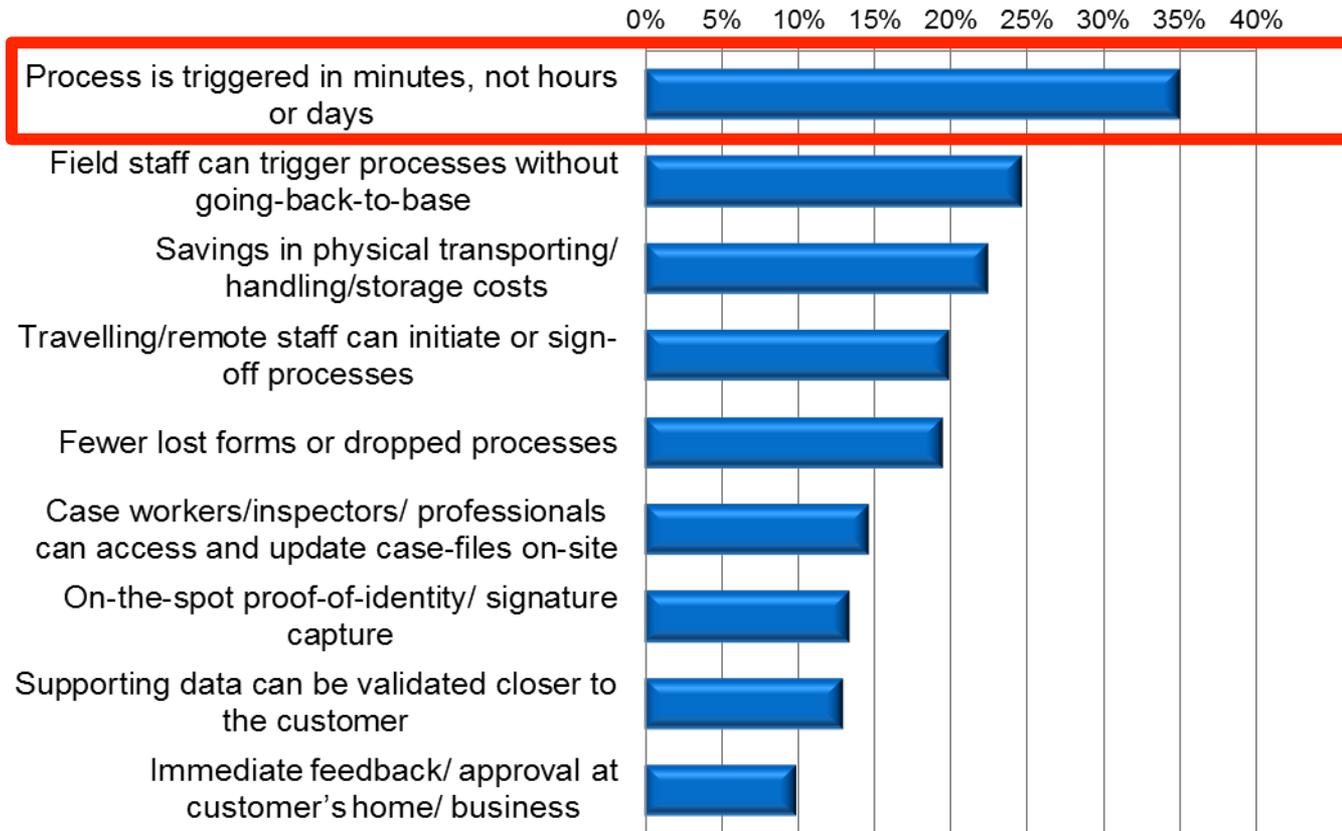


# O que temos que tecnologia?

- **Dispositivos móveis e conectados com o mundo todo**
- **Leves, portáteis e com baterias melhores**
- **Câmeras poderosas**
- **Web browsers com suporte a HTML5**
- **GPS**
- **Processadores muito mais rápidos e mais memória para armazenamento**

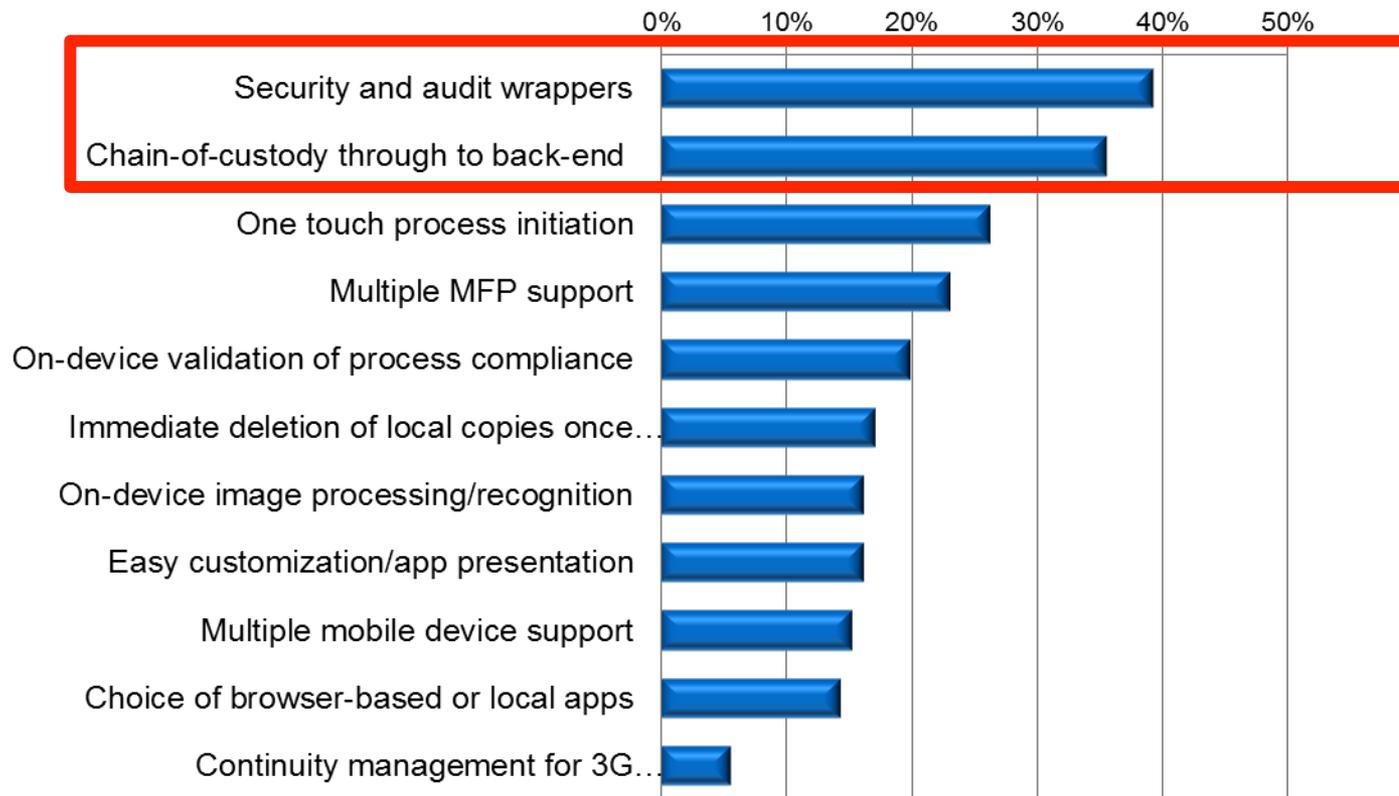
# Pesquisas AIIM

## Posso extender a captura móvel?



# Pesquisas AIMM

Qual o aspecto mais importante no desenvolvimento móvel?



Segurança

# O que os CIO's estão pensando?

Business Expectations		Ranking of business priorities CIOs selected as one of their top five priorities in 2010, and projected for 2013				
Ranking	2010		2009	2008	2007	2013
Improving business processes	1	↔	1	1	1	2
Reducing enterprise costs	2	↔	2	5	2	8
Increasing the use of information/analytics	3	↑	5	8	7	5
Improving enterprise workforce effectiveness	4	↑	3	6	4	7
Attracting and retaining new customers	5	↓	4	2	3	3
Creating new products or services (innovation)	6	↑	8	3	10	1
Managing change initiatives	7	↑	6	12	*	12
Expanding current customer relationships	8	↓	7	9	*	9
Consolidating business operations	9	↑	11	13	*	16
Targeting customers and markets more effectively	10	↑	9	7	*	10
Supporting regulation, reporting and compliance	11	↓	12	14	13	15
Creating new sources of competitive advantage	12	↓	13	11	8	4
Expanding into new markets or geographies	13	↓	10	4	*	6

Gartner, The 2013 Gartner Scenario: The Current State & Future Directions of the IT Industry, June 14, 2013

# Quais são as oportunidades usando a captura de imagens em dispositivos móveis?

## ◆ Iniciar um processo de negócio

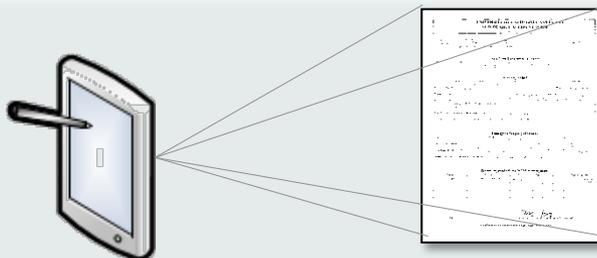
- Abertura de contas
- Realização de seguros
- Financiamentos
- Compensação cheques
- Realização de matrículas e cadastros em geral
- Atendimento ao Cliente (SACs)
- Notas Fiscais, etc.

# Fluxo de uma Captura Móvel

4 Disponibilizar o aplicativo para uso



2 Capturar o documento



3 Corrigir ou Validar informações extraídas ou não do documento



University Vehicle:			
Year: 97	Make: TOYOTA	Model: TACOMA	Serial Number:
Name of Department: ARCHAEOLOGY		Phone: 949 727-17	
Name of Driver: CHRISTINE YOUNG		Was vehicle used with:	
Relation to owner: Faculty Staff <input checked="" type="checkbox"/> Student (Check One)			
Purpose of vehicle at time of accident: PICK-UP			
Specify type of damage to vehicle (where on vehicle): FRONT BUMPER			
Reported to Police? If yes, specify Name, Badge No., Location and Case Report Number.			

Ano: 97  
Marca: Toyota  
Model: Tacoma

1 Iniciar processo



# Exemplo prático de uma abertura de um processo

The screenshot illustrates the workflow of a mobile application for document capture and submission. It is divided into five main stages: **Capture D**, **Review**, **Review I**, **Document Inform**, and **Document**, with a **Submit Document** button at the end.

- Capture D:** Shows a camera view of a document with a green frame and a blue circle indicating the capture area.
- Review:** Displays the captured document with a white overlay for data entry.
- Review I:** Shows a second review of the document.
- Document Inform:** A form for entering document data. The fields are: CPF (180), DATANASCIMENTO (empty), NOME (ANTONIO CARLOS DOS SA...), and RG (empty). A keyboard is visible at the bottom.
- Document:** Shows the document with a white overlay for data entry.
- Submit Document:** A summary screen showing the document name (**CarteiraDeMotorista**), date and time (**12/02/2015 14:39:17**), page count (**Pages: 1**), and size (**Size: 51 KB**). A **SUBMIT DOCUMENT** button is at the bottom.

The document being processed is a Brazilian Driver's License (Carteira Nacional de Habilitação) for Antonio Carlos dos Santos Kopax. The document includes a photo, a signature, and the following details:

Nome	ANTONIO CARLOS DOS SANTOS KOPAX
Doc. Identidade (Org. Emissor)	28025437 SSPSP
CPF	180.626.591-51
Data Nascimento	15/03/2001
Fluêdo	JOSE ANTONIO KOPAX MARIA DOS SANTOS
Registro	01234567890124567
Validade	09/03/2015
Habilitaçã	15/03/2001

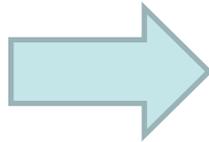
# Quais são as oportunidades usando a captura de imagens em dispositivos móveis?

## ◆ Ter evidências

- Comprovante de recebimentos de transportadoras
- Recibos de despesas
- Vistórias em geral
- Fotos de acidentes para seguradora
- Avaliações, pesquisas e brindes
- Pagamento de contas



# Um exemplo de abertura de um Sinistro



**AUTOMOBILE CLAIM REPORT**  
Agent copy page 1  
April 12, 2005

Reporting agent: John Doe - Agent      Agent code: 11-117      Agent phone: (949) 727-1733  
Claim: 030205-623 1234A35-44B      Claim office: Santa Ana  
Claim rep:      Claim rep phone:

---

INSURED

Coverage: A 11/300/50, P13, D450 INCL GLASS, G450, V 100/300, 8 Q1  
Policy number: 623 1234A35-44B      Insured: John Smith

Date of loss: 03-01-05      Address: 111 North Street      St. CA Zip 92619  
Time of Loss: 5:00 PM      City: Santa Ana  
Date reported: 03-02-05      Phone: (949) 727-1733  
Contact: John

Location of Loss: First Street      City: Santa Ana      St. CA

---

VEHICLE 1

Insured vehicle/year/make/model/bodystyle: 2000 FORD FIESTA 4DR  
VIN: 1FSDME567234CV002288      License number/state: 1245688      Involved in loss? YES

Prior damage:  
Principal damage: REAR OF VEHICLE

Driver: Smith, John  
Age: 24    Date of birth: 11-22-80    Sex: M  
Injuries: BROKEN NOSE, MULTIPLE ABRASIONS, NECK AND SHOULDER ARE SORE

---

VEHICLE 2

Year/make/model/bodystyle: 97 Toyota Tacoma 2DR  
License number/state: 6C12399 CA  
Principal damage: FRONT BUMPER  
Location:      Policy number: 111178974-11  
Insurance co: Overall Coverage Insurance Co.      Address: 100 South Main Street  
Owner/driver: Young, Christine      City: Santa Ana      St. CA      Zip: 92619  
Phone: (949) 727-1733

---

FACTS

VEH 1 WHICH IS OUR INSURED'S VEH WAS STRUCK FROM THE REAR BY VEH 2.      Police report made? YES  
Dept where reported: Santa Ana  
Report number: BS-1122

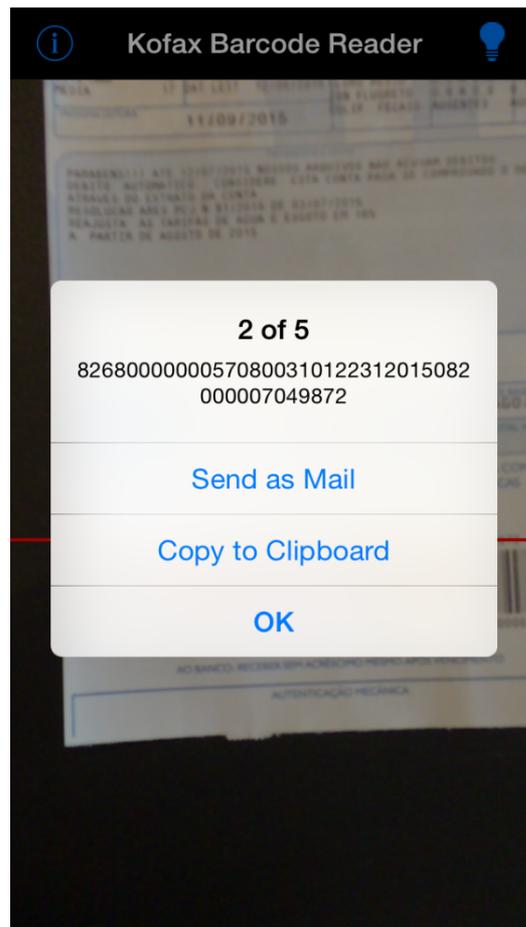
Insured violation?      Describe:  
Claimant violation?      Describe:

---

Policy number: 623 1234A35-44B      Insured's Initials   
Date of Loss: 03-01-05



# Comprovante do pagamento da contas



••••• VIVO 8:41 36%

Cancelar Kofax Barcode Rea... Enviar

Para:

Cc/Cco, De: Fabio.Lucchini@kofax.com

Assunto: Kofax Barcode Reader

Type: 2 of 5

8268000000057080031012231201508200007049872



# Como entender um novo modelo de trabalho



Remoto



1 MINUTO



Casa



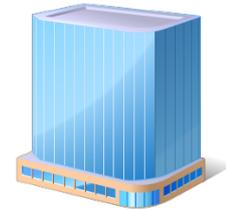
2-3 HORAS



Escritorios



5-6 HORAS



Central



1-2 DIAS

# Como entender um novo modelo de trabalho



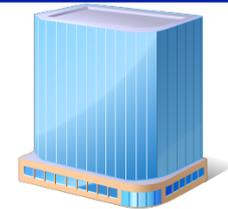
Remoto



Casa



Escritorios



Central



Integração total das pessoas com os processos

# Quais são os benefícios ?



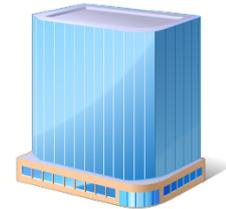
Remoto



Casa



Escritórios

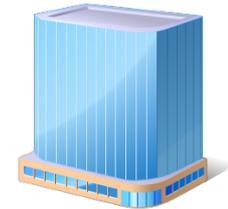


Central



Atendimento ao cliente (24x7)

# Quais são os benefícios no processo de negócio?



Remoto

Casa

Escritórios

Central



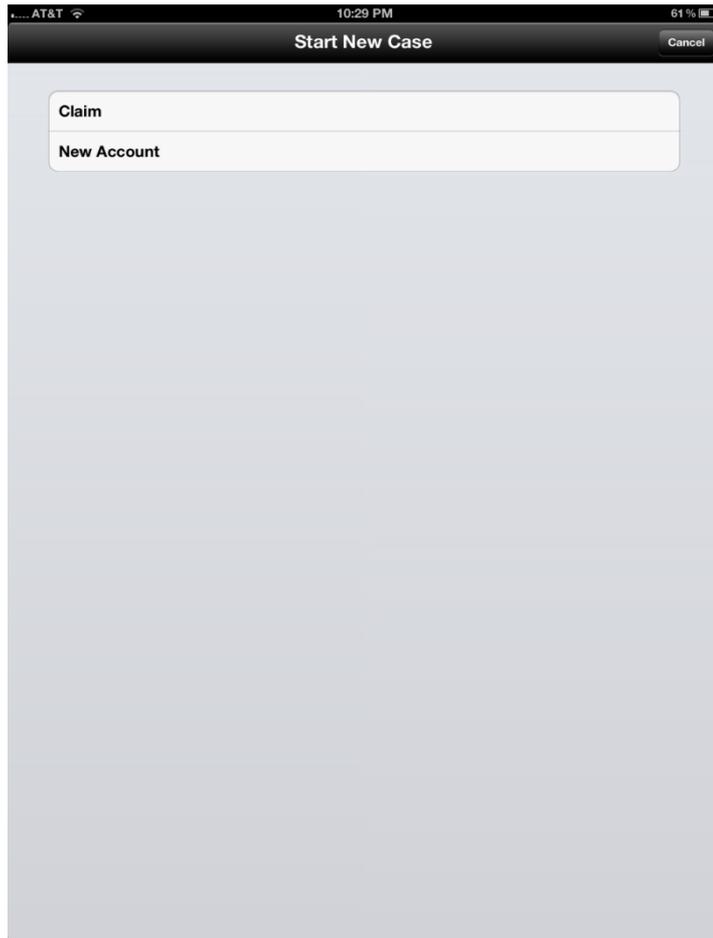
Ganhos de produtividade / Economia de custos / Melhorias nos serviços

# Preocupações e regras para uma captura eficiente

- Qualidade
- Velocidade
- Segurança
- Tamanho da Imagem
- Facilidade de uso



# Abertura de um cadastro



## ◆ Início da Captura

- Segurança / Permissões (Login)
- Regras de negocio
- Configurações

## ◆ Com base em permissões de usuário

- Personalizado

## ◆ Estende processo diretamente para o dispositivo

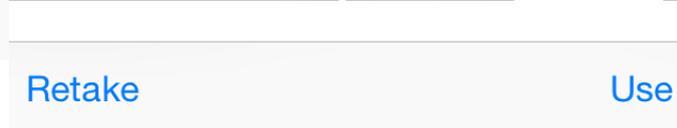
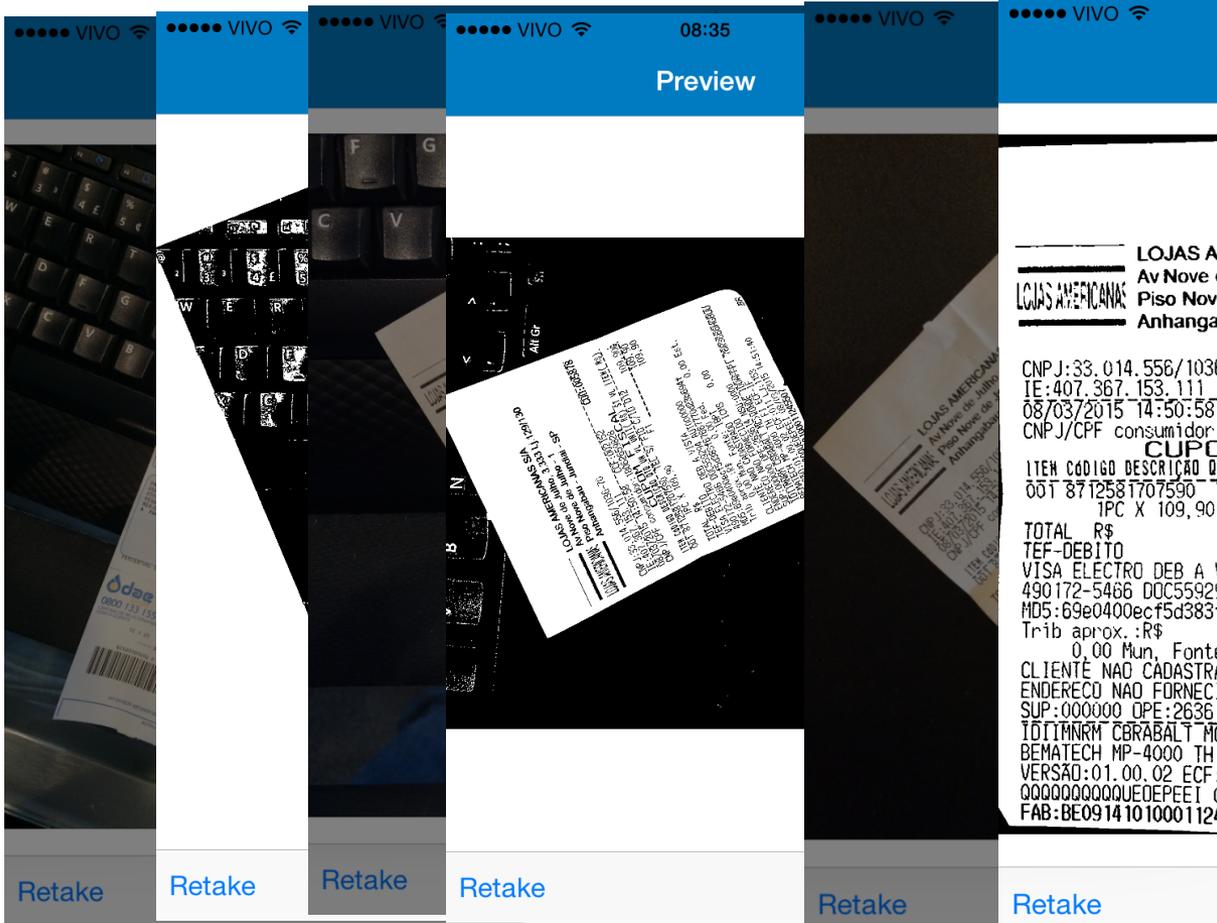
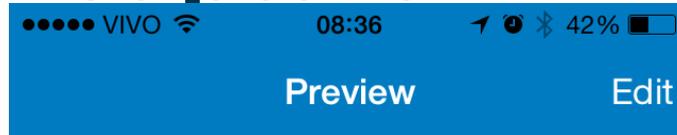
- Off Line ou On Line

## ◆ Controlado e administrado

- Sistema integrados de controle



# Considerações sobre a captura: Contraste e Ajustes



# Processamento

AT&T 3:58 PM

Ordered By: **Tri-Spectrum Solutions**  
21 Tylor St., Suite 100  
New York, NY 02395

882541037

Method of Payment:  
 Check or Money Order Enclosed  Purchase Order No. 39004

Please Bill:  Visa  MasterCard  American Express

Quantity	Item #	Description	Unit Price	Amount
2	4308	SILVERCARE PACKAGE	14.95	29.90

Ship To: **Processing: 52%**

First Name: F R E D  
Last Name: W O N G  
Address: 4 2 9 P A T H S T  
City: T A S K E R State: P A Zip/Postal Code: 5 5 9 8 1  
Country: U S A

X Fred Wong  
Authorized Signature

Save Cancel

- ◆ Corrigir inclinações
- ◆ Recortar bordas
- ◆ Limpar ruidos
- ◆ Melhoramentos gerais
- ◆ Conversões de formatos

**Kofax**  
**VRS**

# Processamento Realizado

AT&T 2:56 PM

Cancel Edit Save

Ordered By: **Tri-Spectrum Solutions**  
Bob Thompson  
956 South Street  
San Diego, CA  
92176

21 Tylor St., Suite 100  
New York, NY 02395

Please check any items that apply:  
 Do you wish to be on our mailing list?  
 Do you wish to receive special offers?

Method of Payment:  
 Check or Money Order Enclosed  Purchase Order No. \_\_\_\_\_

Please Bill:  Visa  MasterCard  American Express

6942 3903 5493 3 04 - 2002  
Credit Card Number Expiration Date

Quantity	Item #	Description	Unit Price	Amount
2	5208	STEMWARE PROTECTOR	19.95	39.90

Ship To:

Subtotal	39.90
Sales Tax	3.09
Shipping	5.00
Total	47.99

First Name: KAY  
Last Name: BRUMMEL  
Address: 46392 DOBSON ST  
City: PALOS State: CA Zip/Postal Code: 96249  
Country: USA

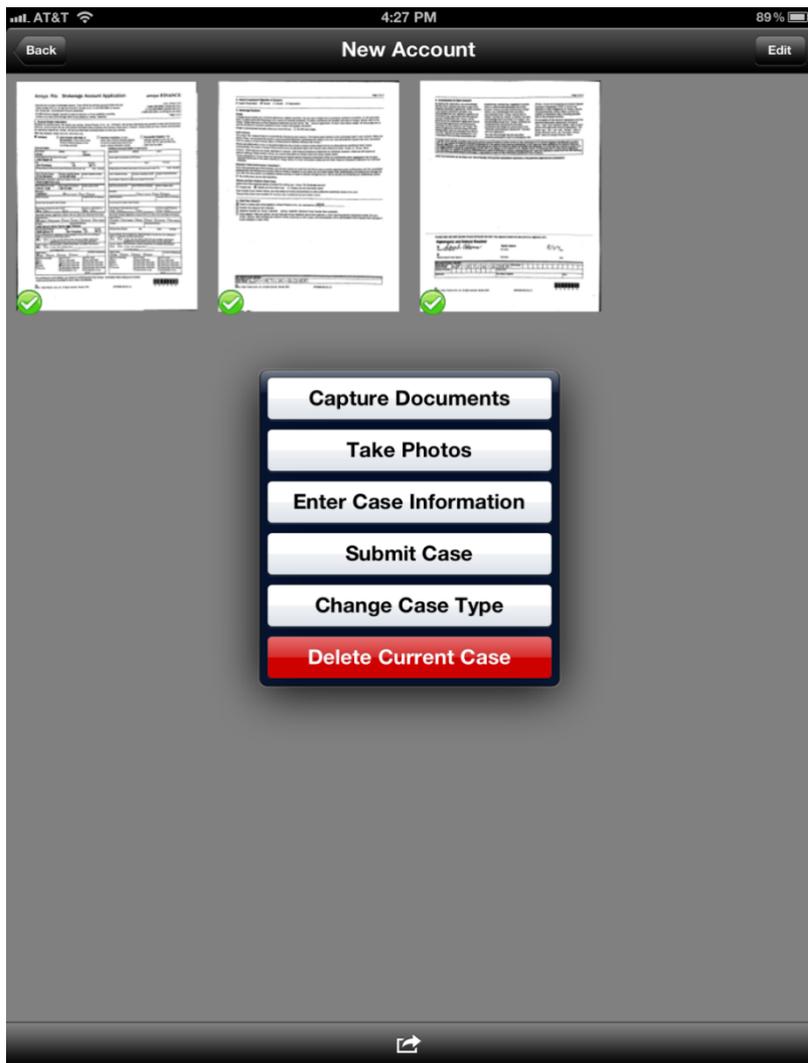
X Kay Brumme  
Authorized Signature

➔

- ◆ Imagem legível e pronta
- ◆ Imagem otimizada e reduzida para facilitar a transferência

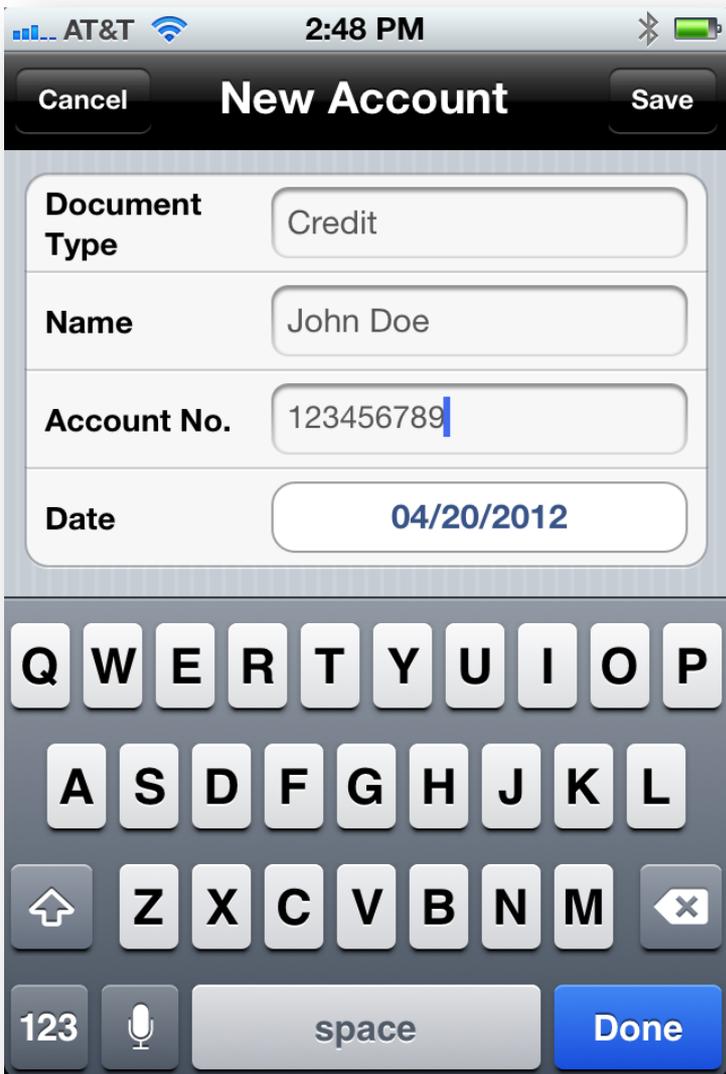
**Kofax**  
**VRS**

# Edição da Captura



- ◆ Adicionar novas páginas ou fotos
- ◆ Excluir páginas ou fotos
- ◆ Alterar processo
- ◆ Ir para a tela de indexação

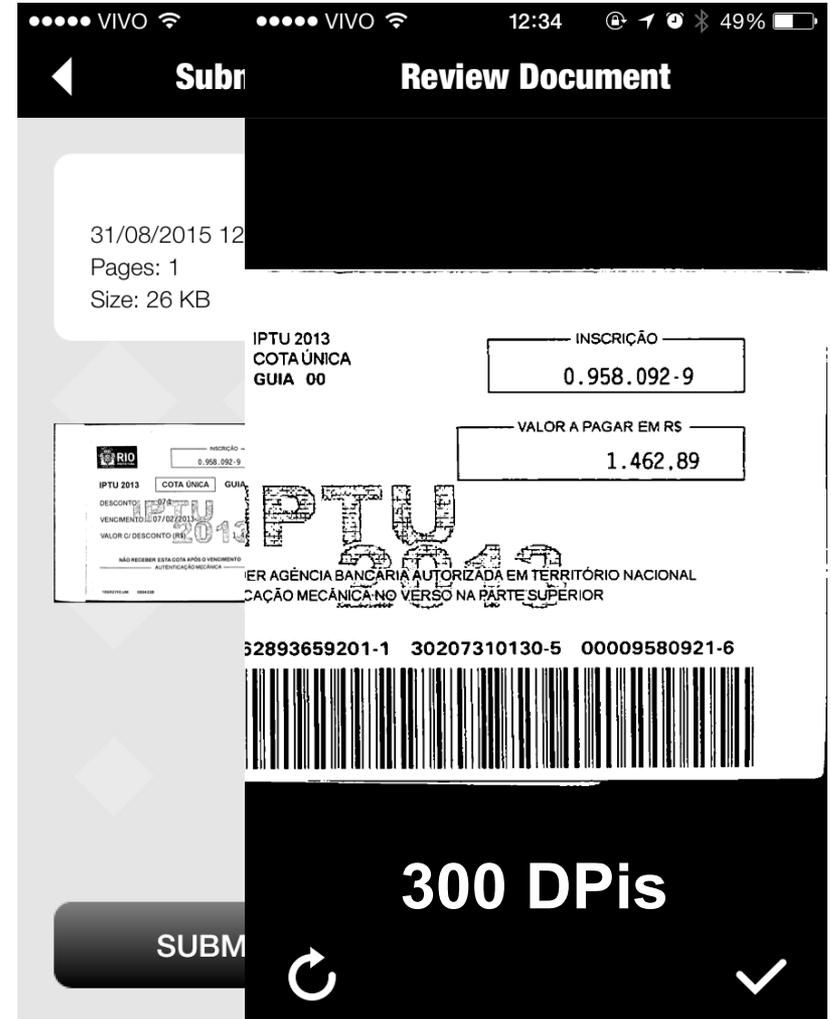
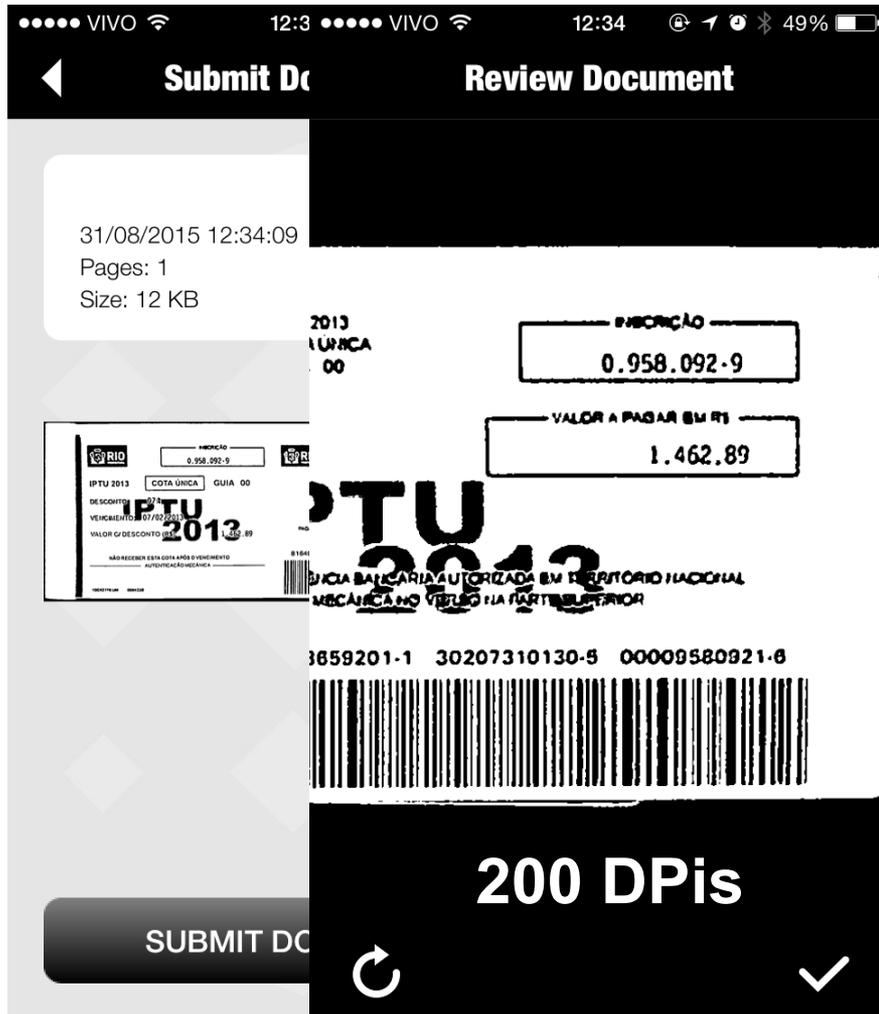
# Indexação



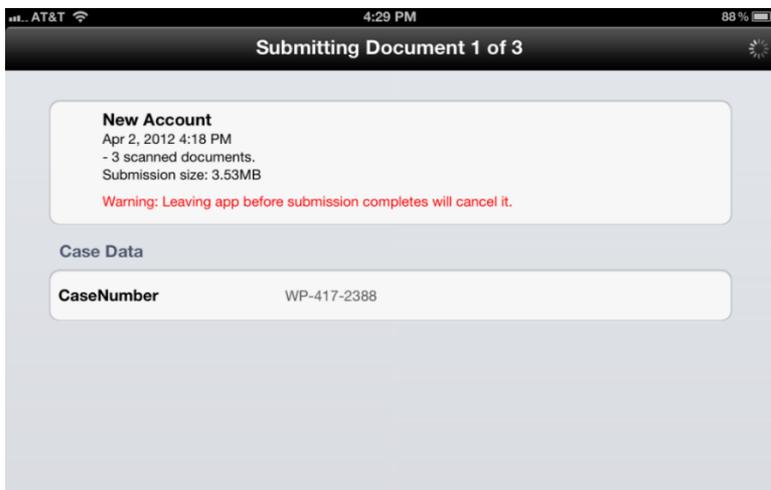
The image shows a screenshot of an iPhone application interface for creating a new account. The status bar at the top displays 'AT&T', signal strength, Wi-Fi, the time '2:48 PM', and battery level. The app title is 'New Account', with 'Cancel' and 'Save' buttons. The form contains four fields: 'Document Type' with the value 'Credit', 'Name' with 'John Doe', 'Account No.' with '123456789', and 'Date' with '04/20/2012'. A QWERTY keyboard is overlaid at the bottom, with the 'Done' button highlighted in blue.

- ◆ **Entrada de dados**
- ◆ **Extrações de dados em tempo real das imagens**
- ◆ **Personalização de campos**
- ◆ **Validações gerais**
- ◆ **Aplicação das regras de negócio**

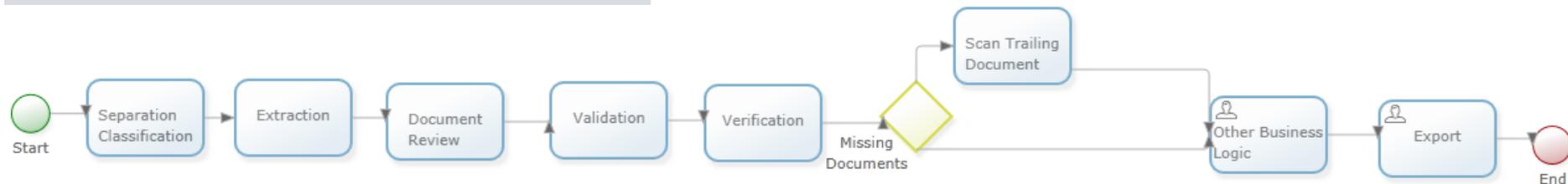
# Comentários sobre a indexação: DPis e Âncoras



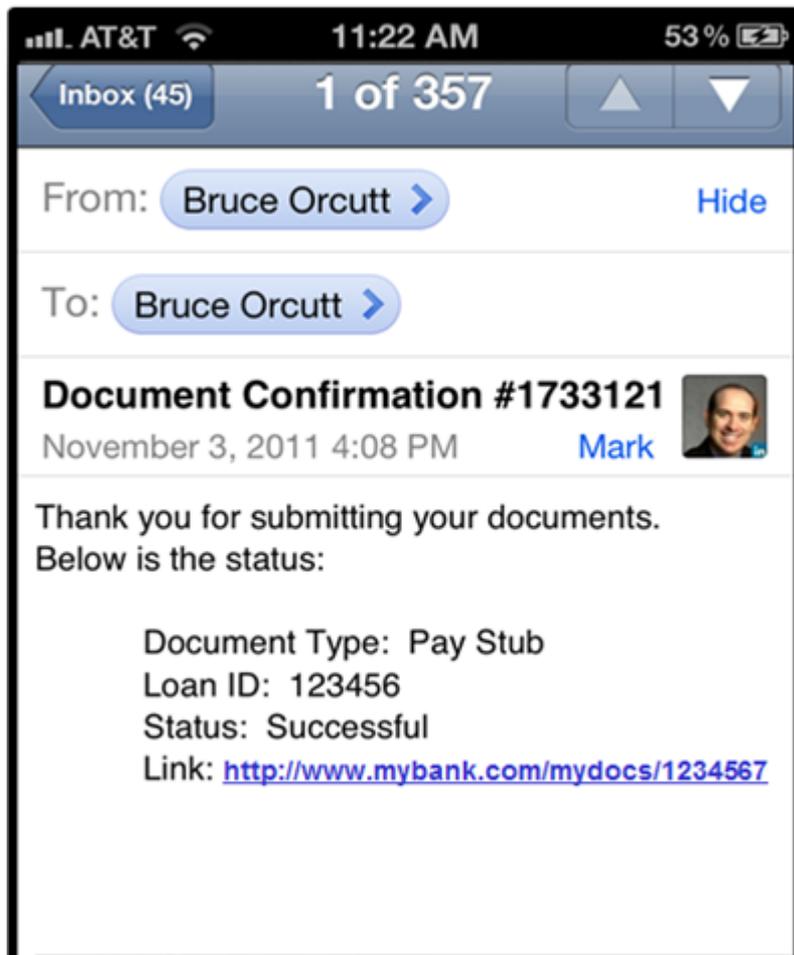
# Envio e inicio de um outro processo



- Verificações e validações do processo antes do envio
- Enviar imagens e dados
  - Agora ou depois



# Respostas do processo



- **Enviar confirmação do recebimento por email, sms, etc**
- **Anexar uma cópia da imagem ou fornecer um link**
- **Fornece informações opcionais**
  - Algum tipo de protocolo ou alguma identificador único
  - Status
  - Links para acompanhamento do proceso

# O que dizem alguns empresários

- ◆ “...o meio digital não é só um canal a ser adicionado, mas diz o que somos e como fazemos negócios...”



Richard Fairbank  
CEO  
Capital One

- ◆ O Bank of America adicionou mais de 3 milhões de novos clientes móveis e fechou 300 agências neste ano.

“Mais de U\$750 milhões foram investidos nestes últimos anos em plataformas móveis e on-lines”



Brian Moynihan  
CEO  
Bank of America

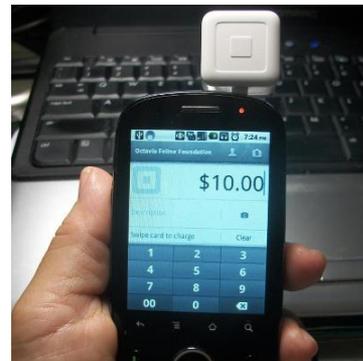
Quoted from 2013 Goldman Sachs Financial Services Conference in New York

# Novas tendências

- ◆ **Melhoria constante dos equipamentos.**
- ◆ **Utilização de filmagem para a captura**
- ◆ **Classificação e extração em tempo real**
- ◆ **Corrigir ou preencher formularios através da fala**

# Conclusões

A captura móvel esta disponível para atender uma demanda do mercado atual e está mudando nossa interação com as empresas e pessoas.



# Perguntas?

**Fabio Lucchini, MsC, PMP, CDIA+, CIP, CBPP**

- Engenheiro de Vendas / Kofax from Lexmark
- Professor Universitário

**[fabio.lucchini@gmail.com](mailto:fabio.lucchini@gmail.com)**

