



TI CAIXA
VP Tecnologia da Informação



Modelo de Maturidade na Gestão da Informação – Estudo de Caso

Ivanilto Pires de Sousa
Gilson Lopes Costa

Visão de Futuro CAIXA 2022

“Estar entre os três maiores bancos brasileiros até 2022, mantendo a liderança como agente de políticas públicas.”

A estratégia se alicerçou em três pilares fundamentais...

Tecnologia



- Modernização de equipamentos e atualização do parque tecnológico;
- Otimização de Processos;
- Ampliação de investimentos.

Canais e Atendimento



- Expandir;
- Reconfigurar;
- Inovar.

Pessoas



- Ampliar o quadro;
- Investir em capacitação;
- Sucessão e Liderança.

A CAIXA em Números

4.107
Agências e PA

13.237
Casas Lotéricas

3.999
Salas de Auto
Atendimento

Presença em Todos os Municípios



15.935
Correspondentes
CAIXA AQUI

474
Salas não Contíguas

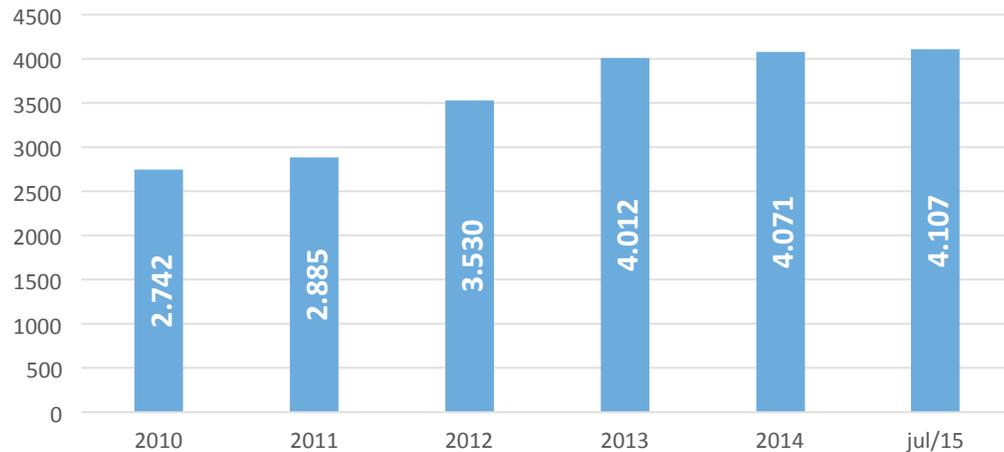
2
Agências Barco

18
Unidades
Itinerantes

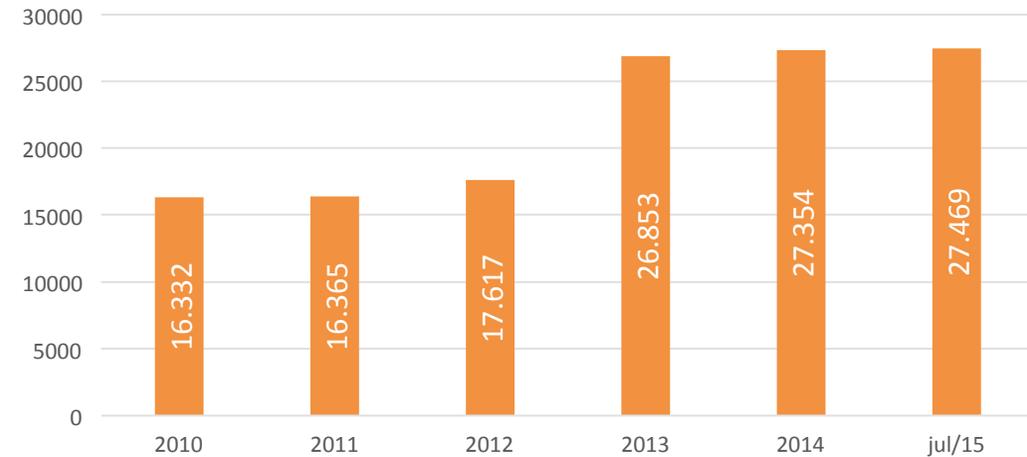
3.228
Postos Atend.
Eletrônico

Crescimento CAIXA - Expansão dos Canais

Rede de Agência e PA



ATM - Autoatendimento



Lotéricos e CCA



Nos últimos 3,5 anos, a média de crescimento nos canais foi de praticamente 10 novos pontos a cada dia útil

Cobertura em 100% dos Municípios

Posição: Julho/2015

PROJETO AGÊNCIA DIGITAL – 2014



Ficha autógrafo
e Dossiê de Clientes



Conferência de Cheques



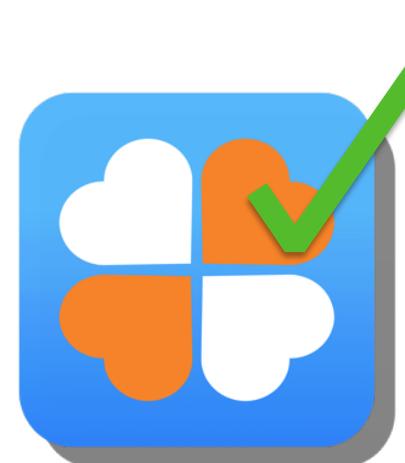
Envelopes



Garantias



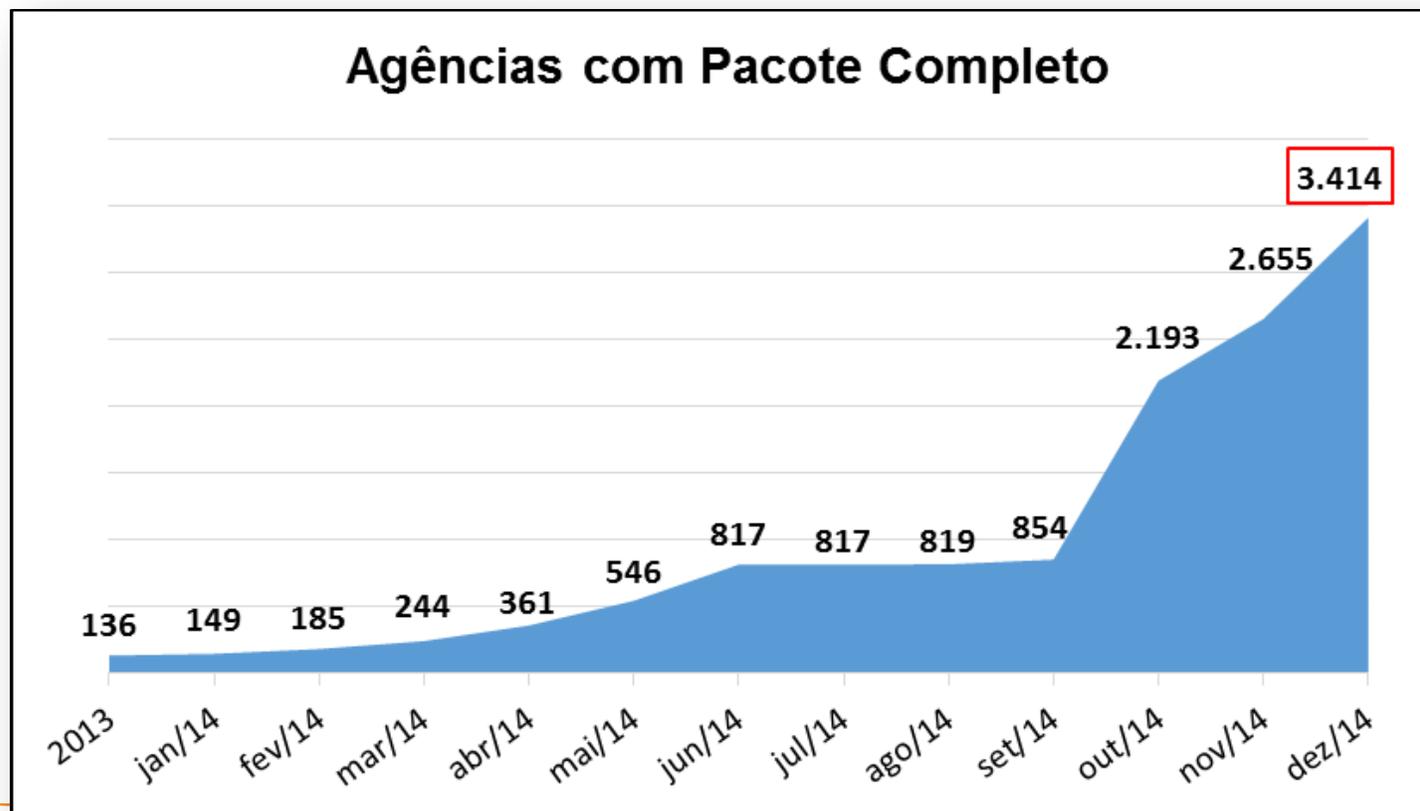
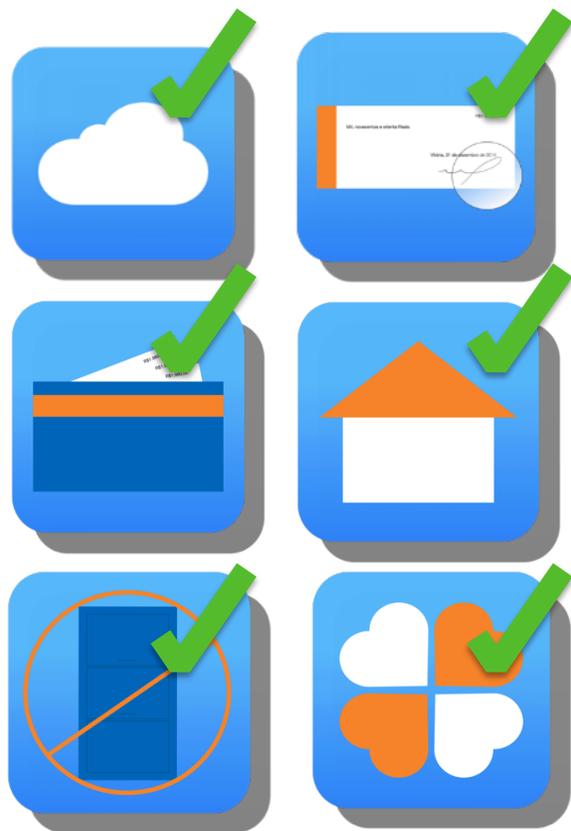
Recolhimento de
armários



Prêmios de Loteria

PROJETO AGÊNCIA DIGITAL - 2014

- ✓ 3.414 agências com pacote completo de serviços
- ✓ 91,70% das agências





Envelopes / Conferência de Cheques

- ✓ 11 milhões de envelopes tratados em 2014
- ✓ 6 milhões no último trimestre de 2014
- ✓ 2189 agências capturando em Dez/2014
- ✓ Ganho de eficiência
 - 42 empregados/dia

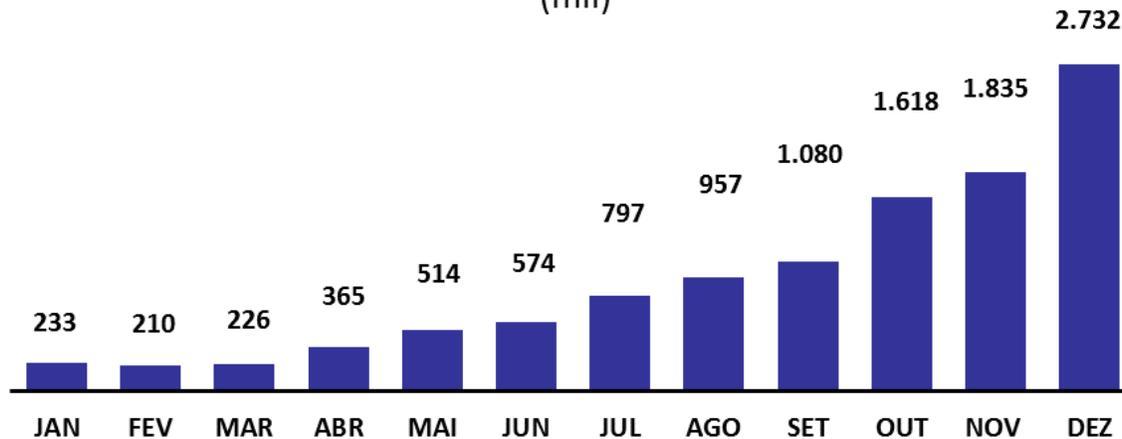
Ganho de Eficiência potencial

114 empregados/dia

Envelopes com cheque (3 milhões/mês)



Envelopes Tratados
(mil)





Prêmio de Loteria

- ✓ *Prêmios superiores a R\$ 10 mil tem a avaliação da documentação prévia e de forma centralizada.*
- ✓ *O crédito do valor correspondente é feito de modo automático, após a avaliação positiva da documentação apresentada.*





Garantias

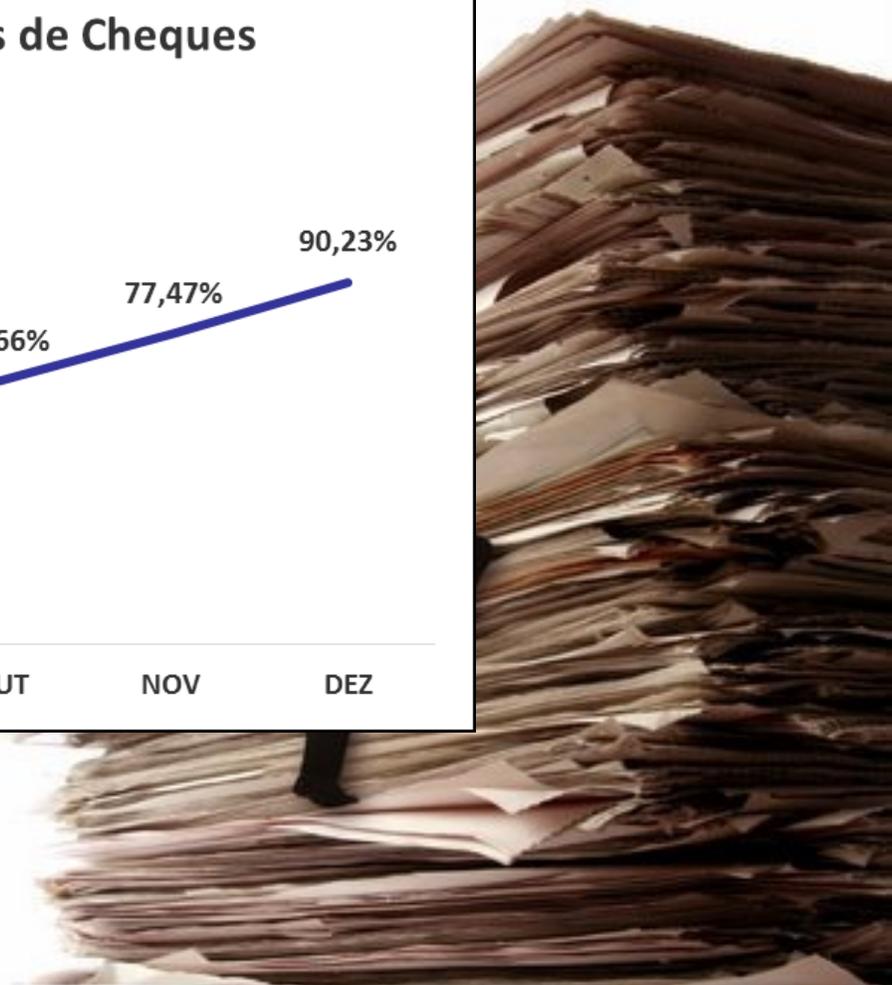
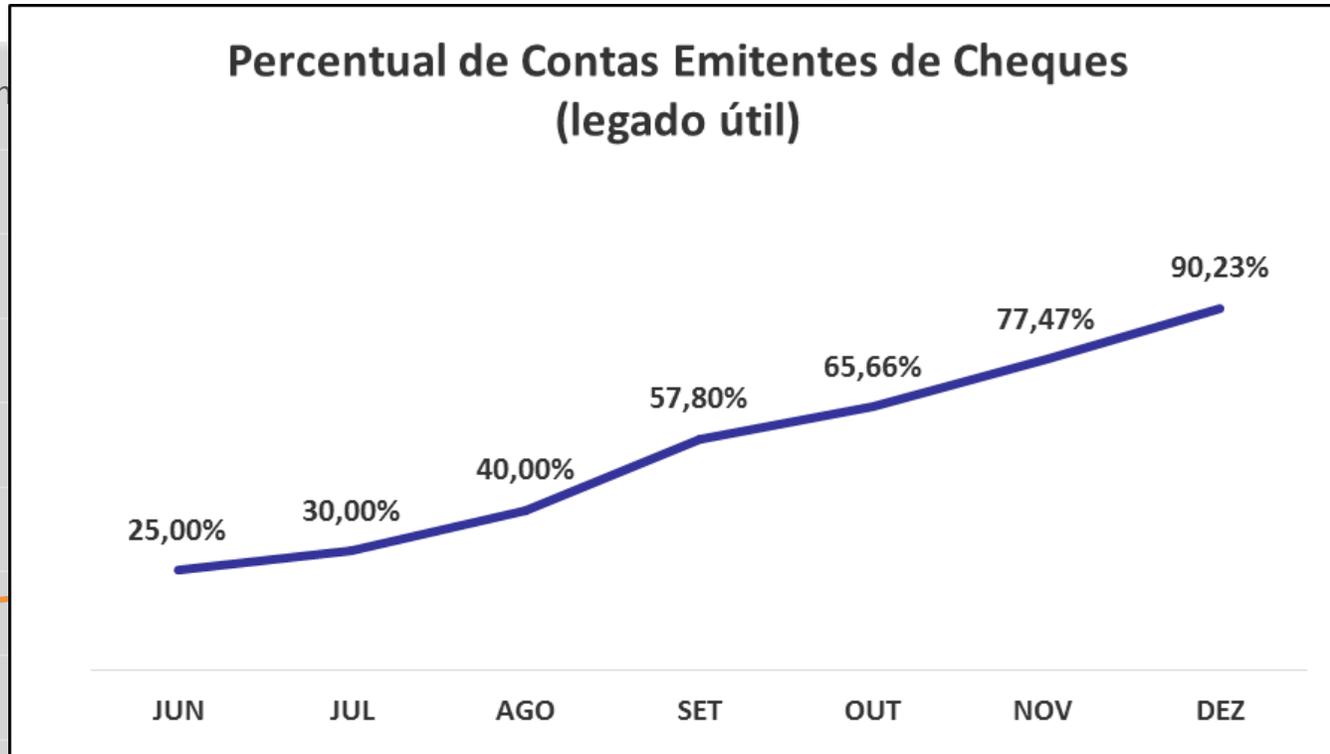
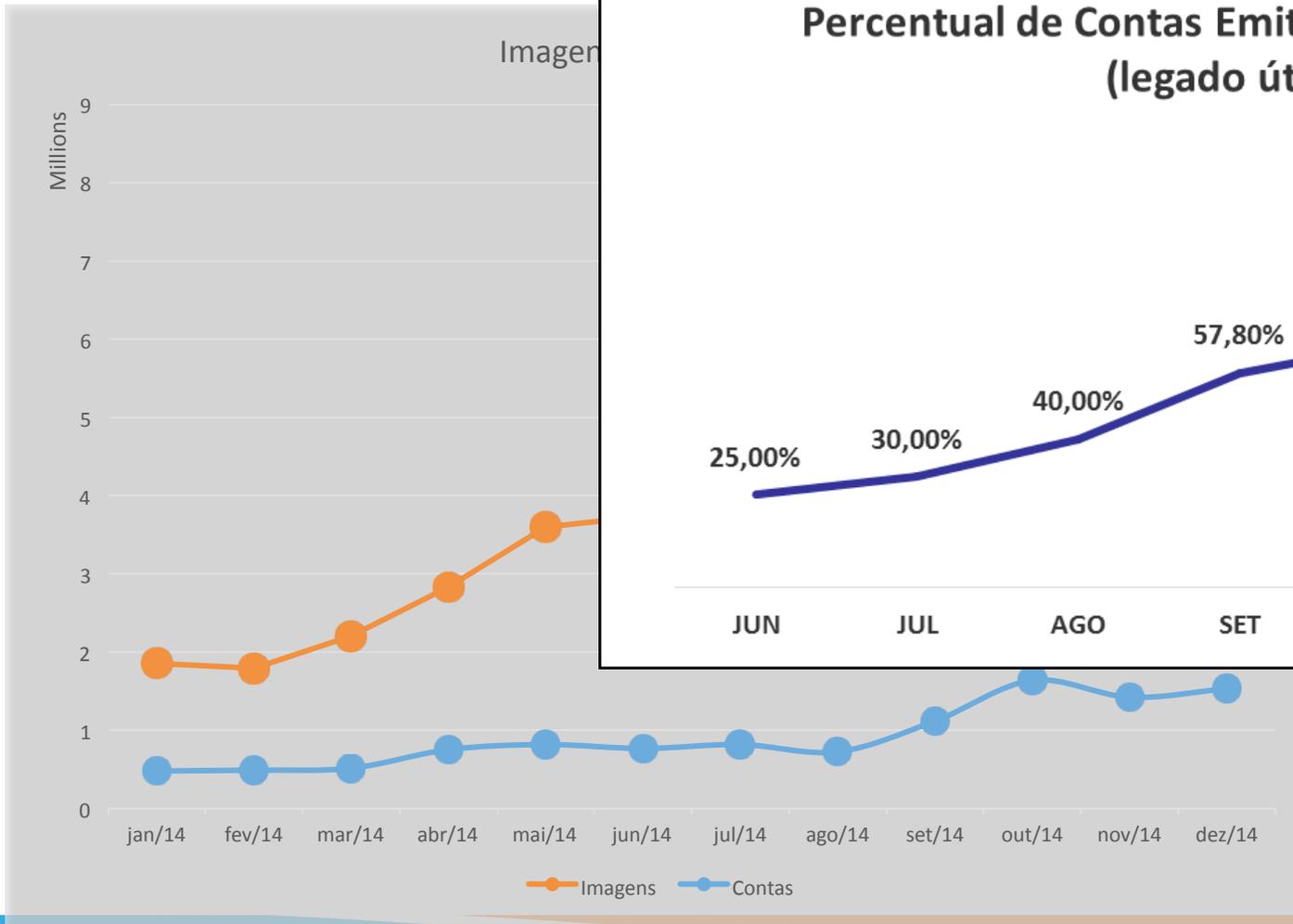
Ganhos obtidos

- ✓ ***100% Conformidade Digital***
- ✓ ***Verificação centralizada da averbação de imóveis com a liberação de crédito realizada nas filiais***
- ✓ ***Centralização, padronização, impessoalidade e otimização da capacidade operacional***





Ficha Autógrafo e Dossiê de Clientes





Ficha Autógrafo e Dossiê de Clientes

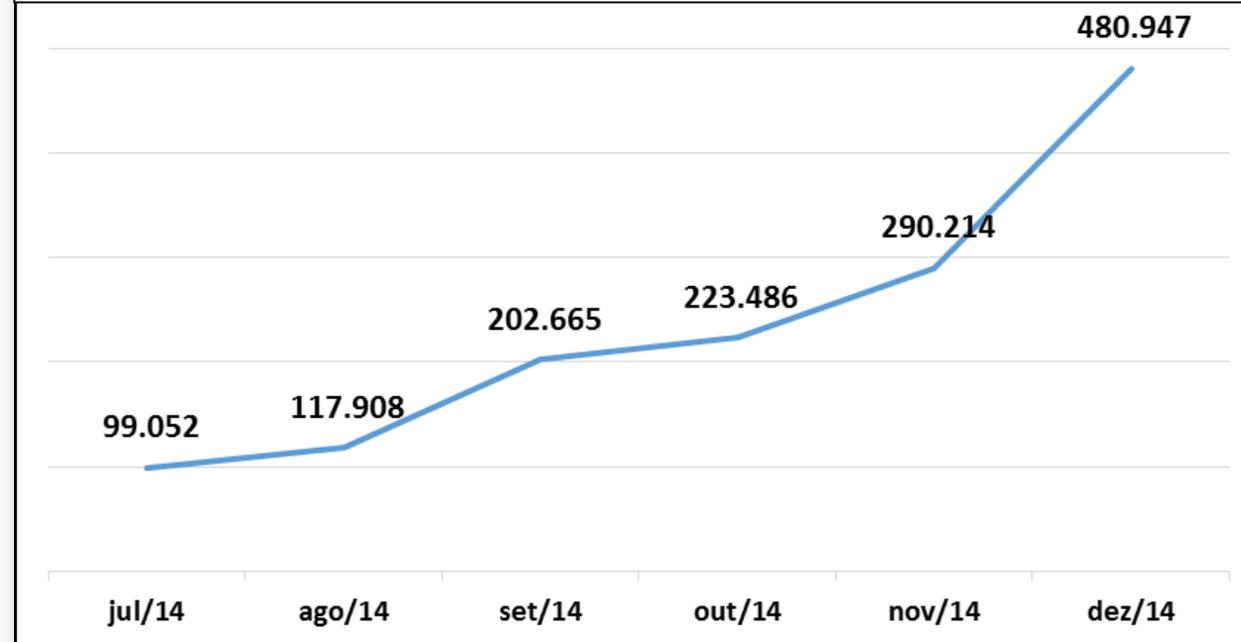
Dezembro/2014

- ✓ 2.900 agências utilizaram
- ✓ 480,9 mil consultas
- ✓ Ganho de eficiência
 - ✓ 50 empregados/dia

Ganho de Eficiência potencial

- ✓ 371 empregados / dia
- ✓ 3,5 milhões de pagamentos no guichê de caixa (média/mês)

*Consultas às imagens das Fichas Autógrafo na Estação Financeira
(Pagamentos efetuados no guichê de caixa)*





Ficha Autógrafo e Dossiê de Clientes

- ✓ **Força Tarefa Ceilândia - DF**
 - ✓ *Higienização e Digitalização de contas*
 - ✓ *15 pessoas alocadas*
 - ✓ *90 mil Fichas Autógrafo digitalizadas*
 - ✓ *130 caixas prontas para o arquivo*
 - ✓ *Recolhimento de 36 armários*
 - ✓ *Disponibilizado 45 m2*

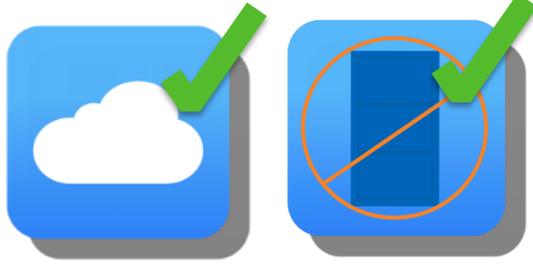




Ficha Autógrafo e Dossiê de Clientes

✓ *Tombamento
Agência Tupinambás/MG*





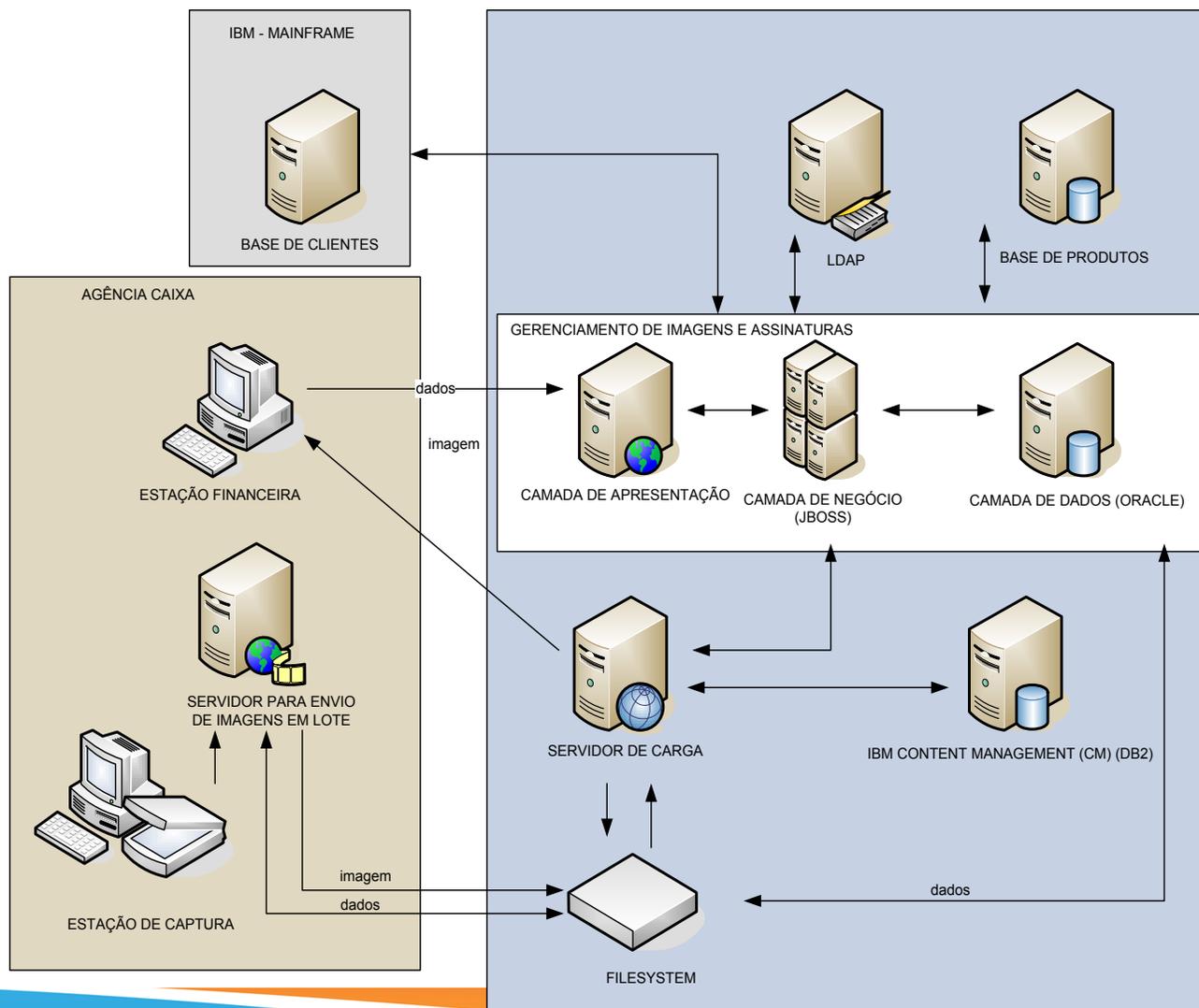
Ficha Autógrafo e Dossiê de Clientes



Tipos de Imagens digitalizadas (Dossiê):

- Ficha Autógrafo
- Documento de identificação
- Comprovante de renda
- Comprovante de residência

Arquitetura Agência Digital



PROGRAMA CAIXA DIGITAL – 2015/2016



Enterprise Content Management IBM

Case Manager
Gerenciamento de Casos

Content Navigator
Ferramenta colaborativa

Enterprise Records
Gerenciamento do ciclo de vida
das imagens

Datacap
Captura / reconhecimento / classificação


FILENET
Gerenciamento de conteúdo



**Identidade
Digital
CAIXA**

Certificado Digital por Imagem

- ✓ ***Piloto em Dezembro de 2015***
- ✓ ***Utilização de imagem para emissão do Certificado Digital***
- ✓ ***Implantação da verificação centralizada dos dossiês de Certificado Digital***
- ✓ ***Agilidade, utilização de tecnologia de OCR***
- ✓ ***Emissão do Certificado Digital no mesmo dia***





Obrigado!



Gilson Lopes Costa
Gerente Executivo
gilson.l.costa@caixa.gov.br

Ivanildo Pires de Sousa
Consultor Matriz
ivanildo.sousa@caixa.gov.br