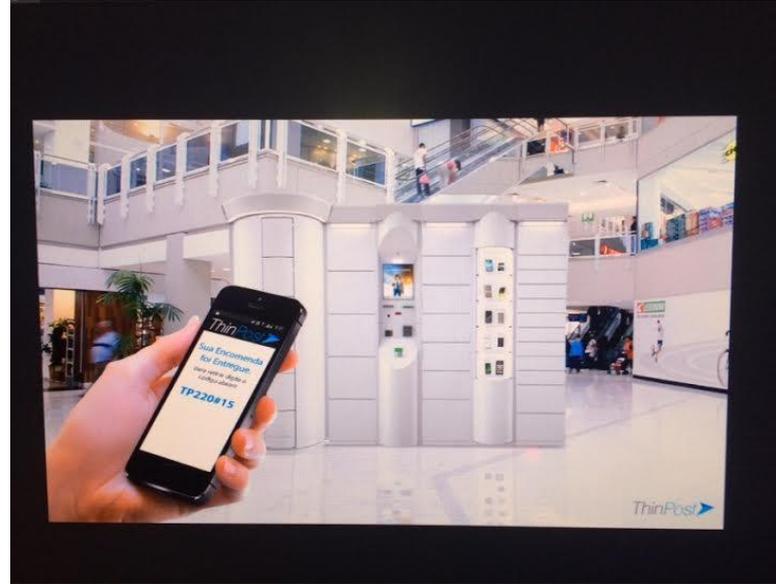




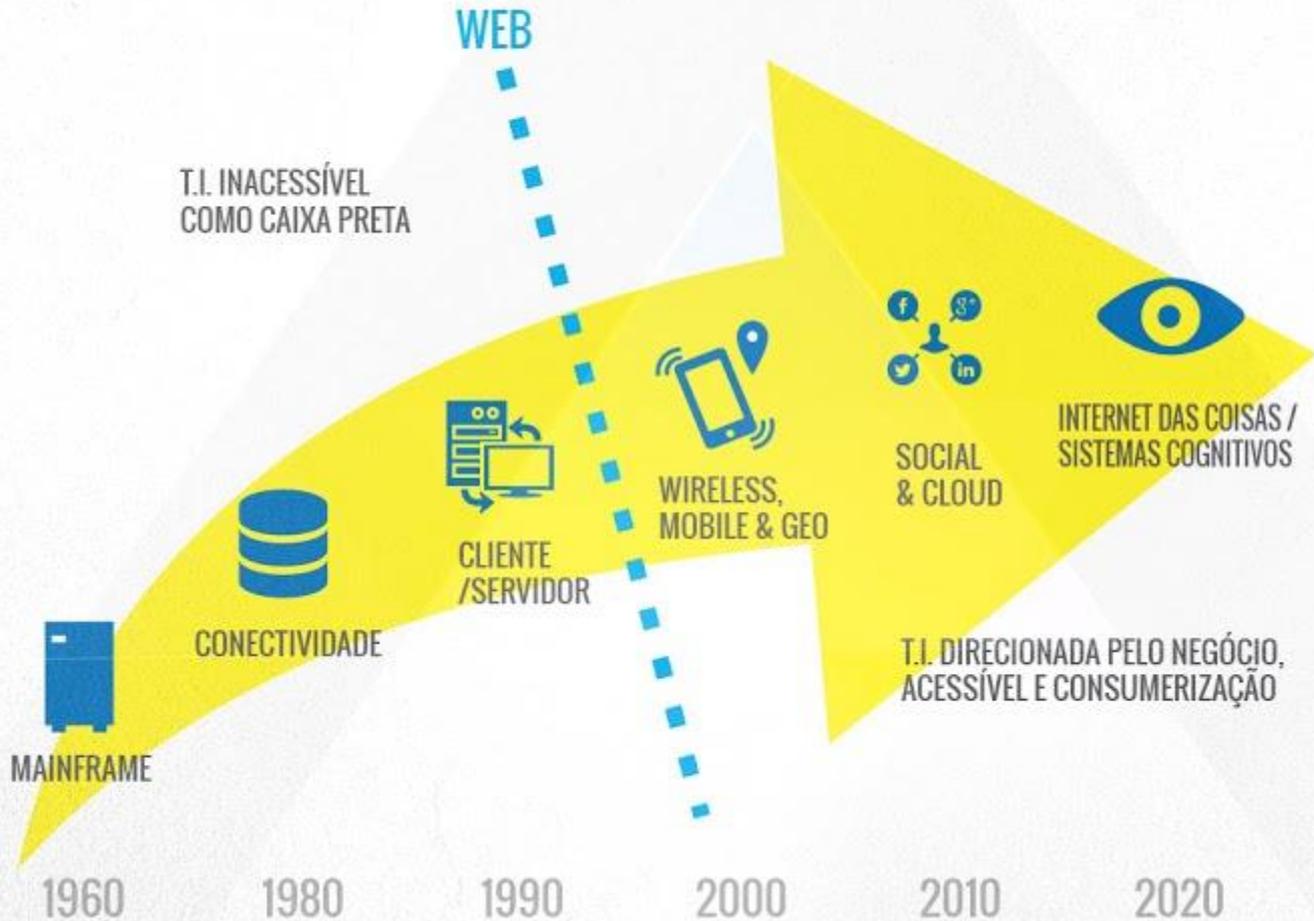
# ENGAJAMENTO: UMA ESTRATÉGIA PARA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

CEZAR TAURION  
SÓCIO-FUNDADOR E CEO

LITTERIS CONSULTING  
THINPOST Smart Terminals



# A REVOLUÇÃO DA INTERNET



**TECNOLOGIA  
SOCIAL E  
PERVASIVA**

**TUDO EM  
TEMPO REAL**

**A SOCIEDADE  
HIPERCONECTADA**

**UM NOVO  
AMBIENTE DE  
TRABALHO**

**UMA NOVA  
GERAÇÃO**

# A SOCIEDADE HIPERCONECTADA



**O QUE QUEREMOS?**



**O FIM DO CORRETOR  
ORTOGRÁFICO DOS  
CELULARES!**



**QUANDO QUEREMOS?**



**ADORA!  
AMORA!  
AFLORA!  
AURORA  
VAI TOMAR NO CÉU!**



“Neste novo mundo não é o peixe grande que come o peixe pequeno, é o peixe rápido que come o peixe lento.”



**KLAUS SCHWAB**

A large crowd of people is shown from a high angle, looking towards the left. The crowd is dense and diverse in age and appearance. The lighting is somewhat dim, suggesting an indoor or evening event.

2005

A large crowd of people is shown from a high angle, looking towards the left. Many people are holding up their smartphones, and the screens are lit up, creating a sea of small lights. The crowd is dense and diverse in age and appearance. The lighting is brighter than in the 2005 image, suggesting an indoor or evening event.

2013

# REVISITANDO A PIRÂMIDE DE MASLOW





**LITTERIS**  
Consulting



O CENÁRIO DE NEGÓCIOS É CADA VEZ MAIS DESAFIADOR.  
INOVAR ERA NECESSÁRIO PARA SE MANTER NA LIDERANÇA,  
AGORA É PARA SE MANTER COMPETITIVO!



“In the past, executives had the luxury of assuming that business models were more or less immortal. Companies always had to work to get better ... but they seldom had to get different – not at their core.”

**Harvard  
Business  
Review**

Gary Hamel and Lisa Valikangas,  
“The Quest for Resilience”

  
**LITTERIS**  
Consulting

# 2015: O MUNDO MUDOU, VOCÊ PERCEBEU ?



U B E R A maior empresa de táxis do mundo não possui nenhum veículo em sua frota.

facebook

A maior empresa de mídia do mundo não produz nenhum conteúdo.



AliExpress

O varejista virtual mais valorizado do mundo não possui nenhum produto em seu estoque.

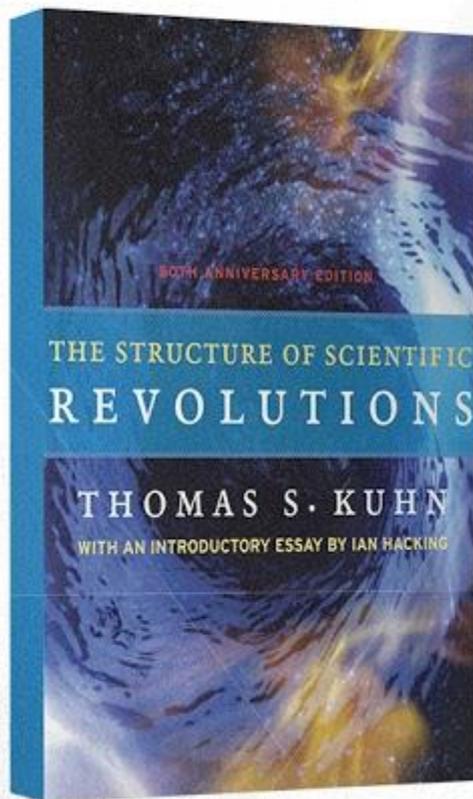


airbnb

A maior empresa de reservas de hospedagem do mundo não é proprietária de nenhum imóvel.



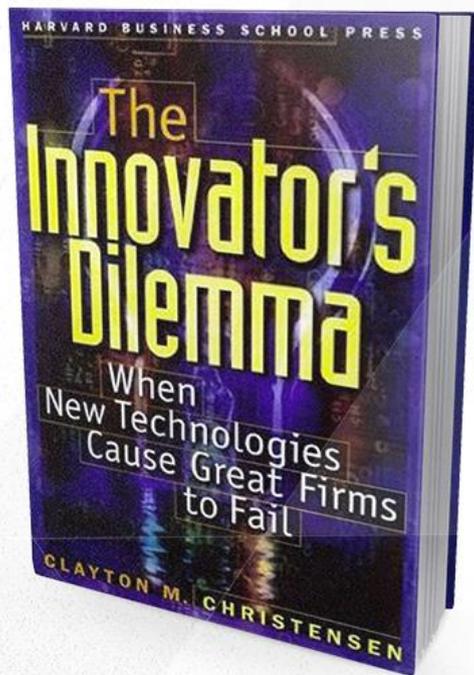
# A MUDANÇA DE PARADIGMA JÁ ESTÁ ACONTECENDO



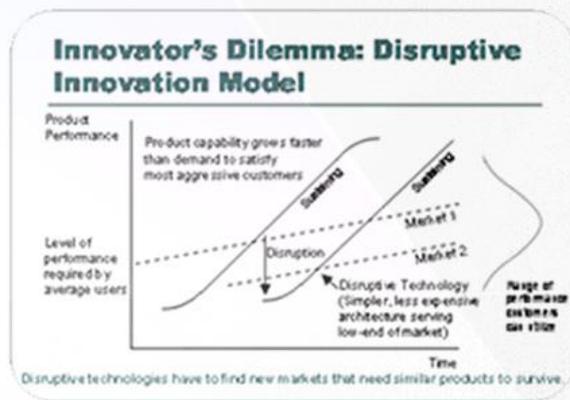
The Structure of Scientific Revolutions (1962)  
por Thomas Kuhn

Think of a Paradigm Shift as a change from one way of thinking to another. It's a revolution, a transformation, a sort of metamorphosis. It just does not happen, but rather it is driven by agents of change.

# A MUDANÇA DE PARADIGMA JÁ ESTÁ ACONTECENDO



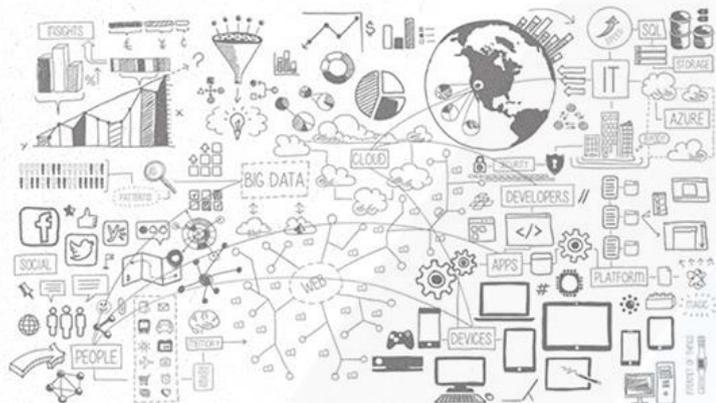
The Innovator's Dilemma: When New Technologies Cause Great Firms to Fail



# A ECONOMIA DOS APLICATIVOS



# MUNDO CADA VEZ MAIS DATA-DRIVEN



## A REVOLUÇÃO DO MICROSCÓPIO



E VOCÊ AINDA  
PENSAVA QUE  
LIA SOZINHO(A)?



INSTITUTE FOR THE FUTURE

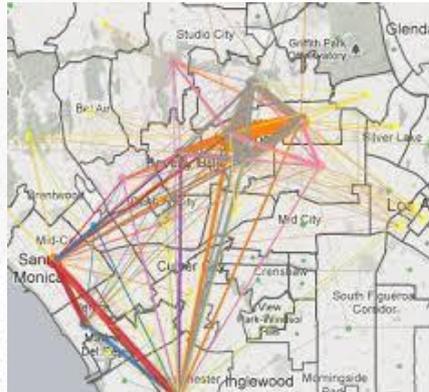
O IFTF prevê mudanças profundas na forma como a tecnologia transformará o mundo dentro de 10 anos:

***“Há claros sinais de um movimento na direção de um mundo no qual todo elemento da vida estará ligado a dados”***

# BIG DATA & ANALYTICS - ONDE UTILIZAR?



WORLD



Browser tabs: Welcome | Litteris Consulting | Entrada (74) - ctaun... | Litteris Consulting | Webmail.c.ctaun... | Algorithms Can Ma...

Address bar: <https://hbr.org/2015/05/algorithms-can-make-your-organization-self-tuning>

MENU  
**Harvard Business Review**

STRATEGY

# Algorithms Can Make Your Organization Self-Tuning

by **Martin Reeves**  
MAY 13, 2015

SAVE SHARE COMMENT TEXT SIZE PRINT



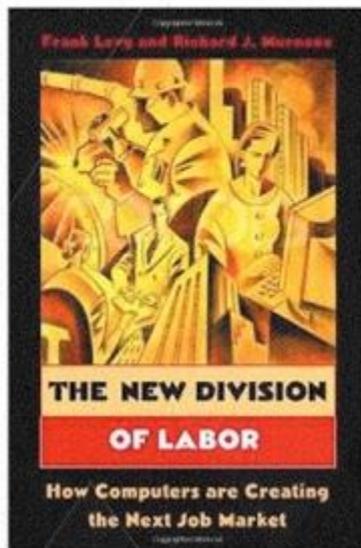
WHAT TO READ NEXT

- Storytelling That Moves People
- The Hard Data on Being a Nice Boss
- How to Pitch a Brilliant Idea

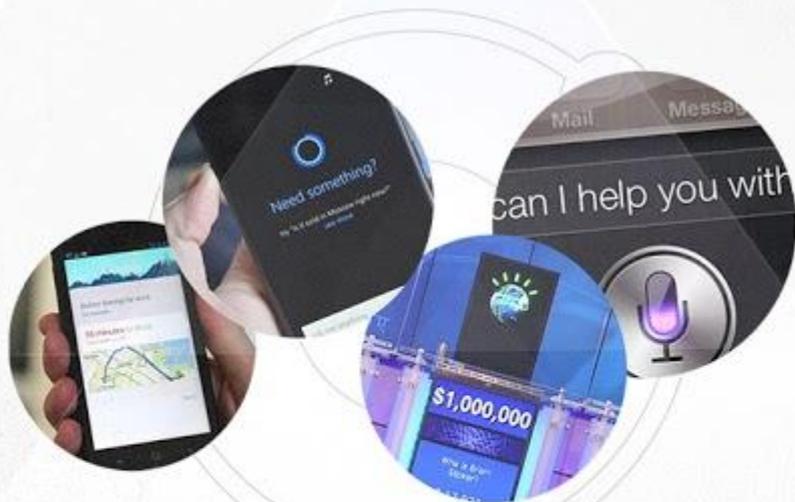
FREE SITE ACCESS JULY & AUGUST - TELL YOUR FRIENDS | SUBSCRIBE - SAVE!

Windows taskbar: 08:41 12/08/2015

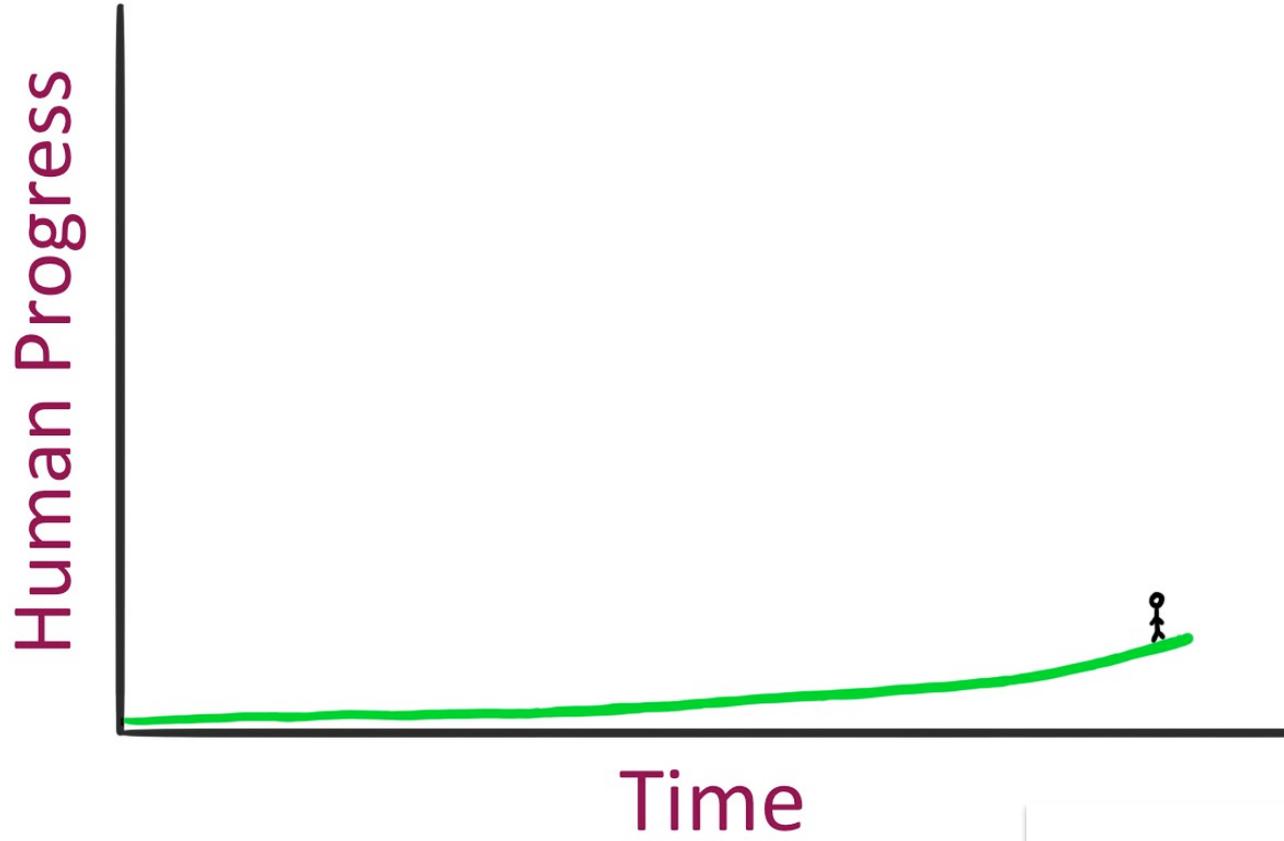




DE FÁBRICA  
DE AUTOMÓVEIS  
PARA EMPRESA  
DE MOBILIDADE  
PESSOAL



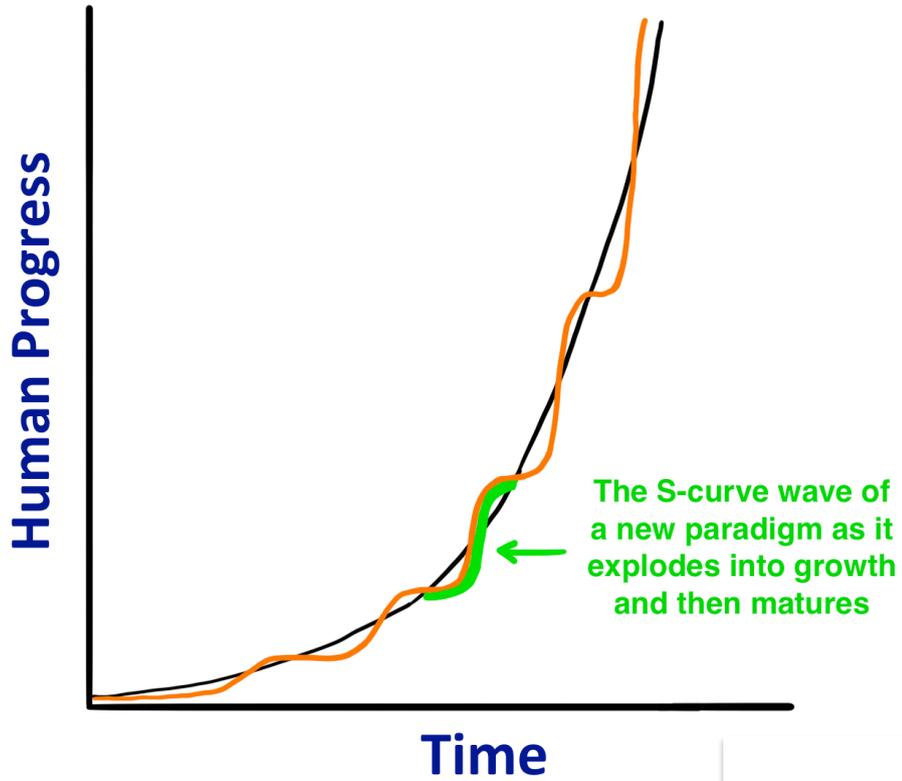
COMPUTAÇÃO COGNITIVA



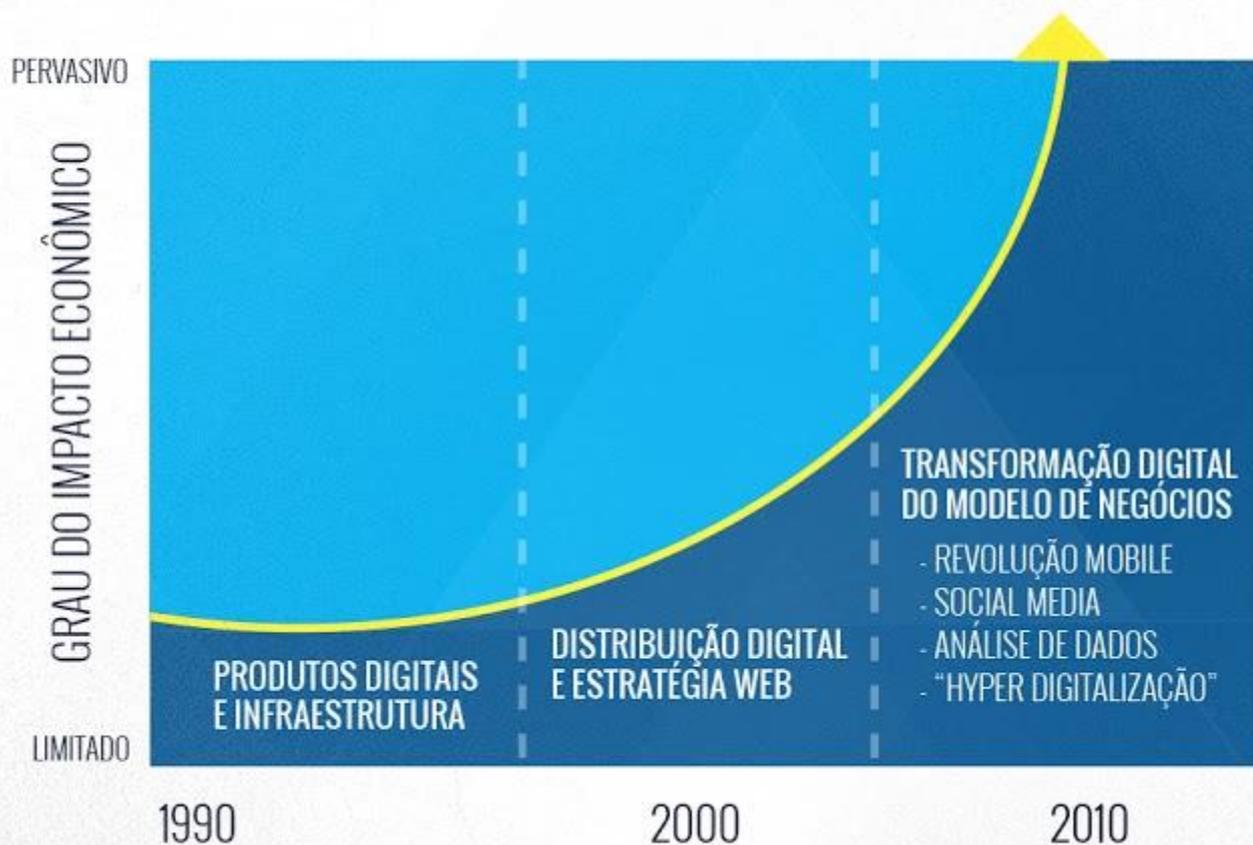
# “THE LAW OF ACCELERATING RETURNS” / Kurzweil



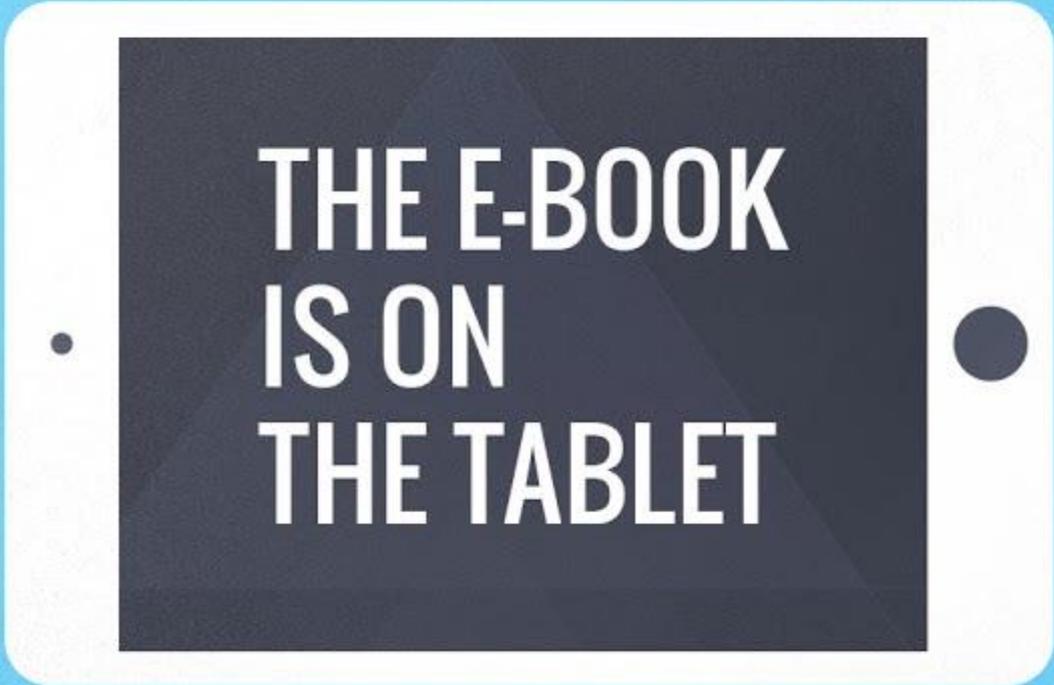
Com 30 passos lineares você chega ao final da sala,  
já com 30 passos exponenciais você chega à Africa.



# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL ESTÁ SE TORNANDO UBÍQUA



PENSAR DIGITAL



**THE E-BOOK  
IS ON  
THE TABLET**

# INDUSTRIA AUTOMOTIVA E NOVO CAMPO DE BATALHA “MONTADORAS X VALE DO SILICIO”



Google



TESLA

# Shared Economy ou Economia do Compartilhar



## Valor das empresas da Shared Economy



28 bi US\$



23 bi US\$



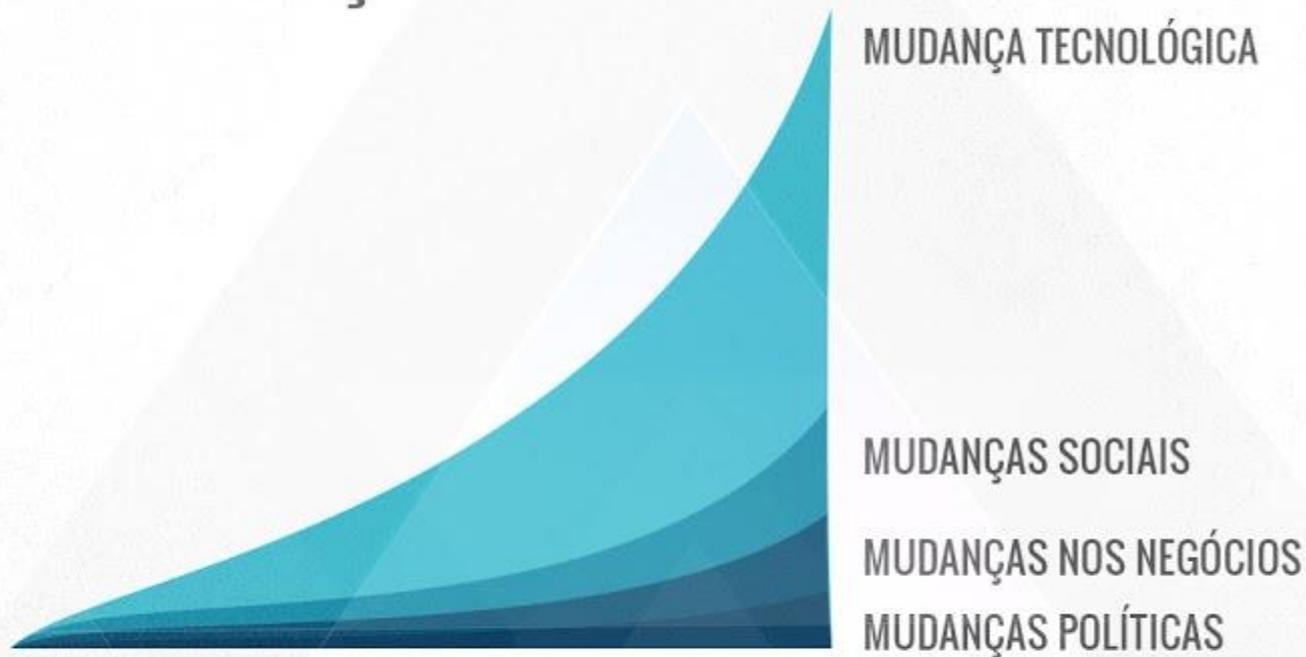
20 bi US\$



10 bi US\$

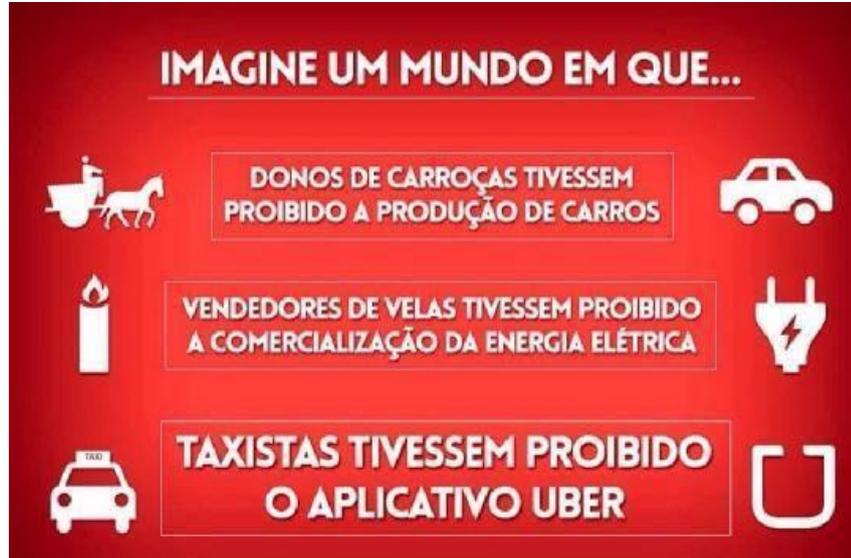


# LEI DA DISRUPÇÃO



Sistema social, político, e econômico crescem de modo incremental, mas tecnologia cresce exponencialmente. (Larry Downes)

# Desafios: regulação, disputa contra interesses corporativos estabelecidos que sofrem a disrupção



CADE: “Não conheço sociedade que se desenvolveu sem permitir que a inovação floresça e não podemos colocar isso em risco em nome de interesses corporativos, que em várias situações colidem com a defesa da concorrência”.

CADE: “Qualquer legislação que exista tem de ser responsiva às inovações, não pode se configurar em mecanismos que inibam soluções inovadoras para diversos mercados”.

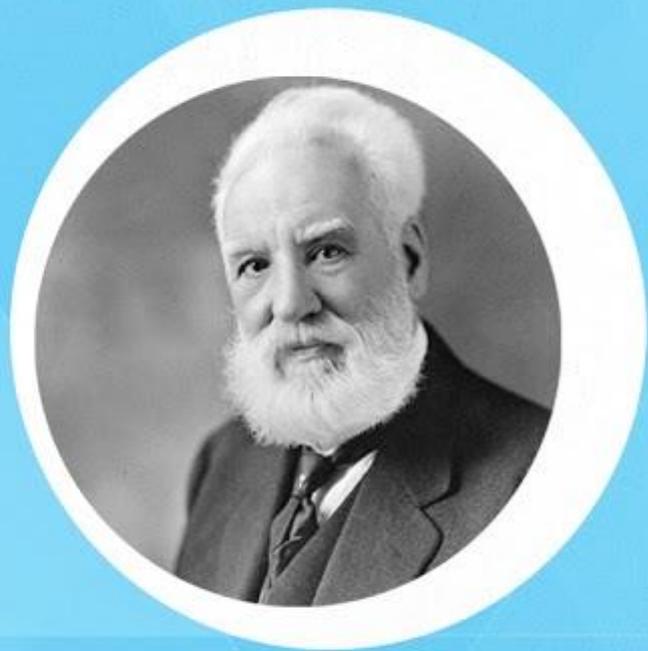
# REPOSICIONANDO O PAPEL DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO, DE TÁTICO E FACILITADOR PARA DIRECIONADOR DA ESTRATÉGIA



- MATURIDADE DO MODELO DE GOVERNANÇA +

**“Nunca ande pelo  
caminho traçado,  
pois ele conduz  
somente até onde  
os outros foram.”**

Alexander Graham Bell

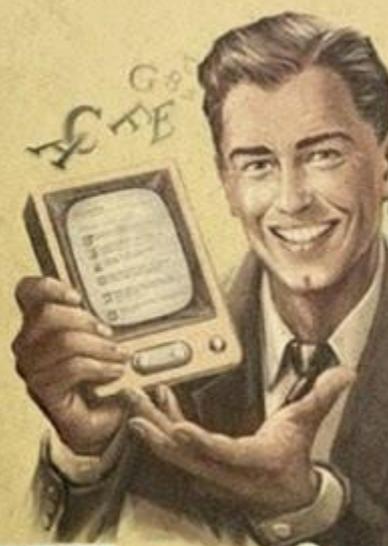


# Facebook

STRIKING, MIRACULOUS  
SOCIAL TEAM-UP!



YOUR FILMS WILL LAST FOREVER ON  
**YOUTUBE**  
THE CHAMPION ADDRESS ON INTERNET!



# Twitter

The sublime  
community with

A VIRTUAL society with  
Twitter! A notorious new  
contact with family  
following or being  
experiences like  
books, photos

É PRECISO  
AGIR RÁPIDO!  
O FUTURO SE  
TORNA PASSADO  
RAPIDAMENTE





# LITTERIS

## Consulting

Cezar Taurion, CEO  
[ctaurion@litterisconsulting.com.br](mailto:ctaurion@litterisconsulting.com.br)  
Cel. +55 21 97506 1107

Litteris Consulting  
[litterisconsulting.com.br](http://litterisconsulting.com.br)  
Tel. +55 21 2515 3669  
Av. Presidente Vargas, 3131/503  
Teleporto - Rio de Janeiro - RJ  
CEP: 20210-031